

**Коммерческий банк «Хлынов»  
(акционерное общество)  
(АО КБ «Хлынов»)**

---

\_\_\_\_\_2021

№ \_\_\_\_\_

**г. Киров**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом заместителя председателя  
правления АО КБ «Хлынов»  
от 02.07.2020 2020 № 131-ОД

**Действует с 29.04.2021**

**УСЛОВИЯ  
пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов»  
(редакция 2)  
с изменениями и дополнениями №1 от 07.12.2020  
с изменениями и дополнениями №2 от 29.04.2021**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее – «Договор»). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем предоставления в Банк подписанного Клиентом Заявления и акцептом его Банком. Предоставление Клиентом подписанного им Заявления означает принятие им Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

**1.2.** Требования к Клиенту (Владельцу картсчета):

- при открытии картсчета без заключения Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 14 (Четырнадцать) лет;

- при открытии картсчета с заключением Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 18 (Восемнадцать) лет.

**1.3.** В случае заключения Договора доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента), последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору с даты его заключения.

В случае открытия Картсчета в пользу третьего лица необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.4.** Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Условиями случаях.

**1.5.** Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами. Комиссия за обслуживание Карты не начисляется, если за предыдущий расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции.

**1.6.** Обслуживание Держателя через иных участников соответствующих МПС/НСПК производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

**1.7.** Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем карты, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование Картсчета, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами МПС/НСПК, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**1.8.** Заключив Договор Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями и Тарифами, присоединился к Правилам и Тарифам, принял Правила, Условия и Тарифы полностью и согласен со всеми условиями Договора и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы;

- ознакомлен с информацией о Полной стоимости кредита, а также перечнем и размером платежей, связанных с несоблюдением условий предоставления Лимита кредитования до заключения Договора и согласен.

**1.9.** Все Приложения, указанные в Условиях, являются неотъемлемыми частями Условий.

**1.10.** Денежные средства на счетах банковских карт застрахованы в порядке, размере и на условиях, определенных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее обязательство Банка перед МПС/НСПК по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме).
- Авторизованный клиент** – клиент успешно прошедший идентификацию на основании логина и аутентификацию на основании постоянного пароля.
- Банк** – Коммерческий Банк "Хлынов" (акционерное общество).
- Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей МПС/НСПК, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или её реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.
- Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.
- Блокировка карты** – приостановление проведения операций с использованием Карты или её реквизитов.
- Выписка (Информация об операциях)** – документ, предоставляемый Офисом Банка Клиенту и содержащий сведения об операциях, произведенных с использованием Карты или её реквизитов, и/или по Картсчету, за определенный период.
- Дистанционное Банковское Обслуживание (далее – «ДБО»)** – набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми в Банке.
- Дебетовая карта (далее – «Карта»)** – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете.  
Карта является средством для составления в Пунктах обслуживания карт, расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.  
По тексту настоящих Условий будет использован термин «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта».
- Дебетовая карта с кредитным лимитом (далее – «Карта»)** – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита «Кредитная карта». Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.  
Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.  
По тексту настоящих Условий будет использован термин

- «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта с кредитным лимитом».
- Дебетовая карта с овердрафтом**  
(далее – «Карта») – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита «Овердрафт». Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста. Карта является средством для составления в Пунктах обслуживания карт расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.  
По тексту настоящих Условий будет использован термин «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта с овердрафтом».
- Держатель карты**  
(далее - «Держатель»)  
**Договор** – Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора.  
– Основной договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком соответствующего Заявления.
- Документ об операции с использованием карты**  
(далее - "Документ") – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в Пунктах обслуживания карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом).
- Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента (Владельца картсчета).
- Заявление** – письменное заявление - дополнительное соглашение Клиента установленной Банком формы на открытие Картсчета, выпуск Карты и предоставление Кредита.
- Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ, составленный на бумажном носителе.
- Система «Интернет - банк»** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.
- Информация о полной стоимости кредита** – документ, содержащий в себе информацию, предусмотренную Законодательством, в том числе о полной стоимости кредита; перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита; перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц
- Картсчет** – текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов на основании Документов, и осуществления

<b>Клиент</b> (Владелец картсчета)	безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями. – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Картсчет.
<b>Код авторизации</b>	– уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.
<b>Кодовое слово</b>	– секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Условиями. Кодовое слово должно содержать от 4 (четырёх) до 12 (двенадцати) символов кириллического алфавита, пробелов или арабских цифр.
<b>Код подтверждения действительности карты</b>	– реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы “MasterCard Worldwide”. Код подтверждения действительности карты располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно для Интернет-карт.
<b>Комплексный продукт</b>	– Специальное предложение Банка, комбинирующее в себе один и/или несколько Банковских продуктов. Условия предоставления Комплексного продукта могут отличаться от условий предоставления, входящего(их) в него Банковского(их) продукта(ов). Состав Комплексного продукта (в т.ч. входящего(их) Банковского(их) продукта(ов)) регулируется Тарифами.
<b>Кредитный лимит</b>	– <b>Для Дебетовой карты с кредитным лимитом:</b> устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «кредитная карта», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте. – <b>Для Дебетовой карты с овердрафтом:</b> устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «овердрафт», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте.
<b>Кредитный договор</b>	– Договор о предоставлении Кредитного лимита на Карту, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям, Тарифам и Информации о полной стоимости кредита и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком соответствующего Заявления. Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.
<b>Международная платежная система</b> (далее – «МПС»)	– система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международная платежная система “MasterCard Worldwide”).
<b>Национальная Система Платежных Карт</b> (далее – «НСПК»)	– операционный и платежный клиринговый центр для обработки операций по банковским картам внутри России и оператор национальной платежной системы «Мир».
<b>Овердрафт</b>	– кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или

отсутствии на Картсчете денежных средств Клиента для оплаты совершенных операций. Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.

- Организация** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц
- Основная карта** – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета).
- Офис Банка** – Головной или дополнительный офис Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению Картсчетов.
- Персональный идентификационный номер** (далее – «ПИН-код») – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.
- Платежный лимит Карты** – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете, и/или лимитом Овердрафта за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит; в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту или Расходному лимиту).
- Платежная система** (далее «ПС») – система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы: MasterCard, VISA и др.; национальные платежные системы: МИР, Золотая корона и др.).
- Правила ПС** – правила платежных систем, размещенные на официальном сайте в сети интернет. MasterCard: [http://www.mastercard.com/ru/company/ru/\\_assets/pdf/Rules.pdf](http://www.mastercard.com/ru/company/ru/_assets/pdf/Rules.pdf)  
VISA: [http://visa.com.ru/common/pdf/Visa Payment System Operating Regulations Russia.pdf](http://visa.com.ru/common/pdf/Visa_Payment_System_Operating_Regulations_Russia.pdf)  
МИР: [http://www.nspk.ru/upload/iblock/269/Правила ПС МИР.pdf](http://www.nspk.ru/upload/iblock/269/Правила_ПС_МИР.pdf)
- Представитель клиента** («Представитель») – физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта к открытому Картсчету.
- Пункт выдачи наличных** (далее – «ПВН») – структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт с Картсчета (в кассах структурных подразделений Банка).
- Пункт обслуживания карт** («ПОК») – ПВН, Банкомат, Платежный киоск, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.

<b>Расходный лимит</b>	– предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц). Изменение Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента.
<b>Расчетный период</b>	– период пользования банковской картой, в течение которого банк начисляет комиссию за обслуживание данной карты. Продолжительность расчетного периода определяется Тарифами банка.
<b>Реквизиты Карты</b>	– номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок (месяц, год) окончания действия Карты, код безопасности (CVC2), используемые Клиентом при совершении операций с использованием Карты.
<b>Сервис безопасных Интернет-платежей 3D-Secure (далее – «Сервис 3D-Secure»)</b>	– дополнительный механизм подтверждения подлинности карты, направленный на повышение защиты от несанкционированного использования Карты с сети Интернет. При оплате по Карте в Интернет-магазине, поддерживающем данный сервис, каждая операция оплаты будет подтверждаться разовым кодом.
<b>Слип Система</b>	– Оттиск карты в специальных терминалах типа Импринтер. – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, составлению и корректировке базы данных транспортных карт
<b>Система быстрых платежей (СБП)</b>	– мгновенные денежные переводы по номеру телефона.
<b>Сотрудник Организации</b>	– заключившее с Банком Договор физическое лицо (Клиент (Владелец картсчета)), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.
<b>Стоп-лист</b>	– список номеров Карт, запрещенных МПС/НСПК к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.
<b>Тарифы</b>	– действующие тарифы Банка на совершение операций с Картой и Картсчетом, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
<b>Терминал</b>	– устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карт.
<b>Технический овердрафт</b>	– предоставление Держателю возможности совершения операций по Карте в системе ДБО в пределах доступного лимита Карты при недостатке или отсутствии денежных средств на Картсчете.
<b>Техническая задолженность</b>	– превышение суммы операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита Карты. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.

<b>Технология PayPass/Бесконтакт</b>	– это бесконтактная технология проведения платежа, основанная на стандарте ISO/IEC 14443, предоставляющая держателям карт MasterCard/МИР способ совершения оплаты путём близкого поднесения или прикосновения платёжной картой к считывающему платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал.
<b>Токен</b>	– электронный (виртуальный) номер, присвоенный банковской карте в результате добавления ее в приложение Google Pay / Apple Pay / Mir Pay. Уникальный номер хранится на устройстве и используется для операций оплаты или снятия наличных без применения карты.
<b>Торговая точка (ТСП)</b>	– юридическое лицо /индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/ предоставления услуг), осуществляющее обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.
<b>Транзакция</b>	– операция с использованием картсчета: оплата товара/услуги, получение наличных.
<b>Уведомление/ информирование об операциях</b>	– информационное сообщение, отправленное Банком связанное с изменением лимита авторизации по карте или изменением остатка на карточном счете в Банке. Может отправляться на усмотрение Банка в форме PUSH или SMS-сообщения.
<b>Удаленные каналы обслуживания</b>	– способы предоставления банковских услуг Клиенту, на основании электронного документа с использованием электронной подписи без его непосредственного визита в Банк.
<b>Условия</b>	– настоящие Условия, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (Договор), к которым Клиент, согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, присоединяется путем подписания Заявления. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании карт, выпущенных в рамках Договора, а также определяют порядок осуществления расчетов по операциям, произведенным с использованием Карты или её реквизитов, и по Картсчету.
<b>Утрата карты</b>	– потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие её повторный выпуск не по вине Банка.
<b>Цифровая банковская карта</b>	– Карта (Дебетовая карта, Дебетовая карта с кредитным лимитом, Дебетовая карта с овердрафтом), выпускаемая без использования физического носителя (пластика).
<b>Электронный документ (ЭД)</b>	– документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.
<b>Электронная подпись (ЭП)</b>	– информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию

- ФРОД-мониторинг** – процесс мониторинга авторизаций по Картам Банка в режиме online на предмет их легальности или мошенничества, осуществляемый в системе предотвращения мошенничества с использованием Карт.
- Cash Back**  
(Вознаграждение) – программа лояльности Банка, реализуемая с использованием банковских карт, при выполнении прочих условий, предусмотренных пунктом 68 статьи 217 НК РФ, направленная на поощрение активности клиентов в приобретении услуг Банка, а вознаграждения в денежной форме, начисляемые в рамках указанной программы, характеризуют активность клиента в приобретении этих услуг. Присоединение к программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты, срок для акцепта которой составит не менее 30 дней и условия которой не предусматривают возможность ее досрочного отзыва.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1.** Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).
- 3.1.2.** Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность.
- 3.1.3.** Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.
- 3.1.4.** Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Условиями и Тарифами.
- 3.1.5.** Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты / снятии Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.
- 3.1.6.** Получать Выписки, в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.1.7.** По окончании срока действия Карты (при отсутствии на Картсчете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно **п.10.3** Условий), а также в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о её повторном выпуске.
- 3.1.8.** Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем изменения Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Изменение Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы. Расходные лимиты, установленные Банком указаны в Тарифах.
- 3.1.9.** Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе **12** Условий.
- 3.1.10.** Клиент может выбрать один или несколько доступных способов уведомления, определенных в разделе **9**, за исключением одновременного предоставления услуг, указанных в п. **9.1.1.** и **9.1.3.**
- 3.1.11.** Определить один из собственных счетов для зачислений переводов СБП. Доступный для пополнения счет в рамках СБП можно установить в офисе Банка

или в Системе «Интернет-банк».

### **3.2. Клиент обязан:**

- 3.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения о себе и Представителях.
- 3.2.2. При внесении денежных средств, а также при подписании Заявления и получении Карты Клиент обязан предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.4. Соблюдать Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.
- 3.2.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.
- 3.2.6. **Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.** Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН-код (причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента.
- 3.2.7. Не использовать Карту и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации), за исключением операций, связанных с получением профессионального дохода самозанятых в рамках действующего законодательства.
- 3.2.8. Принимать все меры по предотвращению Утраты карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.
- 3.2.9. Погасить Банку сумму Технической задолженности и процентов на Техническую задолженность (в соответствии с Тарифами), образовавшуюся в течение текущего дня, в срок не позднее дня возникновения задолженности путем пополнения Картсчета (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением).
- 3.2.10. При отсутствии или недостатке денежных средств на Картсчете для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий Договора, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Картсчет (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением) не позднее дня возникновения задолженности.
- 3.2.11. Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:
  - по требованию Банка;
  - не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о необходимости возврата Карт.
- 3.2.12. Самостоятельно контролировать состояние Картсчета и движение средств по нему, достаточность средств на Картсчете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита (обеспечить осуществление Представителем операций в пределах Платежного

- лимита), а также получать от Банка уведомления о расходных операциях по своему счету, в том числе, но не исключительно – Выписку в течение 15 дней текущего месяца об операциях, совершенных в течение истекшего месяца.
- 3.2.13.** Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (Тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.
- 3.2.14.** В случае несогласия с операцией, отраженной в уведомлении, Клиент обязан письменно информировать Банк в срок не позднее дня, следующего за днём получения от Банка уведомления о совершении данной операцией. Совершенные операции и остаток средств на Картсчете считаются подтвержденными Клиентом, при не поступлении от него в указанные сроки возражений.
- 3.2.15.** По истечении срока действия Карты(т), выпущенной(ых) в рамках Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Банк.
- 3.2.16.** Письменно информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе, Представителях, доверенных лицах, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 3.2.17.** Самостоятельно контролировать внесение изменений в Условия и Тарифы.
- 3.2.18.** Не реже 1 (Одного) раза в календарный квартал самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка или посещать интернет-сайт Банка по адресу **bank-hlynov.ru** или **банк-хлынов.рф** для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесённых в Условия и/или Тарифы.
- 3.2.19.** До момента получения банковской карты и на протяжении всего срока ее использования предоставлять в Банк достоверную контактную информацию для связи и своевременно обновлять, в случае её изменения.
- 3.2.20.** В случае не предоставления или предоставления не достоверной информации для связи, ежедневно посещать офисы Банка, для получения информации о совершенных операциях по карте способом, указанным в п. **9.1.4.**

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк имеет право:**

- 4.1.1.** Списывать денежные средства с Картсчета Клиента без его дополнительного согласия (заранее данный акцепт) в следующей очередности:
- сумму Технической задолженности;
  - суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
  - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
  - суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по кредитным договорам, договорам поручительства);
  - сумму процентов на Техническую задолженность в соответствии с Тарифами;
  - сумму средств, перечисляемых в рамках услуги Оплаты проезда в общественном транспорте;
  - суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах (в случае проведения Клиентом расчетов в иностранной валюте);
  - суммы средств, подлежащих компенсации в пользу Банка по операциям

возврата, от операций, проведенных в предыдущие отчетные периоды в рамках услуги Cash Back;

- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты Условий и/или Тарифов.

В рамках Кредитного договора очередность списания при наличии задолженности по кредиту (овердрафт) и прочим задолженностям определяется Кредитным договором.

Банк вправе по своему усмотрению, без уведомления Клиента, изменять очередность списания денежных средств.

Данным пунктом Клиент предоставляет Банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств со счета Клиента в указанных случаях.

- 4.1.2.** При наличии у Клиента (Владельца картсчета) иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента направлять имеющиеся на них (на всех открытых в Банке счетах) денежные средства на погашение перед Банком задолженности по комиссиям, предусмотренным Тарифами и в иных случаях, указанных в п.4.1.1 Условий, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 4.1.3.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4.** Отказать в проведении операций по Карте и/или Картсчету в случае нарушения Клиентом (Представителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, при несоответствии подписи Клиента (Представителя) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Представителя) на Карте и иным основаниям, предусмотренным банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации
- 4.1.5.** Отказать в выпуске, возобновлении действия или повторном выпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа, в том числе в случае отказа Клиентом предоставлять контактную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях.
- 4.1.6.** Заблокировать действие Карты, в том числе установить лимиты на совершение операций по Карте и ограничить проведение операций по Картсчету, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации), а также в случаях:
- нарушения Держателем Условий;
  - в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и/или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
  - отказа Клиентом предоставлять контактную информацию и иную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях, а также для целей исполнения действующего законодательства Российской Федерации,
  - отказа Клиентом предоставлять информацию для исполнения Банком Федерального закона №173-ФЗ от 28.06.2014 «Об особенностях

осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Федерального закона «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» №340-ФЗ от 27.11.2017, Налогового кодекса РФ и Законов FATCA/CRS;

- при наличии неисполненных (просроченных) обязательств Клиента перед Банком, предусмотренных кредитными и иными договорами, включая оплату %, штрафов, пеней, комиссий, основного долга, в т.ч. по договорам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; при наличии просроченных обязательств по Технической задолженности Банк может заблокировать Карту не ранее первого дня второго месяца, следующего за месяцем возникновения просроченной задолженности;
- в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**4.1.7.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы. При этом Банк информирует об изменении/дополнении Условия/Тарифов:

а) Клиентов не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в сети Интернет на сайте Банка: **bank-hlynov.ru**

Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

б) Сотрудников Организации путем направления информации в Организацию не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие указанных изменений/дополнений. При получении письменного уведомления Банка об изменении Условия и/или Тарифов по обслуживанию Сотрудников Организации, Организация самостоятельно незамедлительно уведомляет об указанных изменениях Сотрудников Организации.

**4.1.8.** Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (расходные лимиты) на совершение операций использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (расходных лимитов) размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: **bank-hlynov.ru**

**4.1.9.** Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты и иные сообщения информационного характера.

**4.1.10.** Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом 12 Условия и действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.11.** Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

**4.1.12.** Аннулировать Карту (т.е. обязательства Банка по Договору прекращаются) в

случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты заказа новой/дополнительной Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются. При аннулировании Карты Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.

- 4.1.13.** Приостановить оказание услуг в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору. Оплата задолженности Клиентом является основанием для возобновления предоставления услуг и начисления платы.
- 4.1.14.** Самостоятельно определить счет из числа счетов, открытых на имя Клиента для первого зачисления перевода СБП.
- 4.2. Банк обязан:**
- 4.2.1.** В случае отказа в выдаче Карты сообщить Клиенту о принятом решении не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты подачи Заявления, возвратить внесенную сумму и расторгнуть Договор в соответствии с разделом 12 Условий.
- 4.2.2.** Обеспечить сохранность тайны об операциях и информации по Картсчету в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.2.3.** При закрытии Картсчета и расторжении Договора возвратить Клиенту денежные средства, находящиеся на Картсчете в соответствии с Условиями.
- 4.2.4.** Осуществлять обслуживание Картсчета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета и Карты согласно Условиям и Тарифам.
- 4.2.5.** Осуществлять повторный выпуск Карты по окончании срока действия (согласно п.10.3 Условий) и выдавать её Держателю в соответствии с Условиями и Тарифами.
- 4.2.6.** Предоставить клиенту возможность получать информацию о совершенных операциях по карте (уведомления) любым способом, указанных в разделе 9 настоящих Правил.
- 4.2.7.** Предоставить держателю карты возможность отправлять и принимать переводы СБП в соответствии с действующим законодательством.

## **5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТСЧЕТОМ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ**

- 5.1.** Для осуществления расчетов Офис Банка открывает Клиенту Картсчет и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Условиями.
- 5.2.** Картсчет, открытый и ведущийся в российских рублях, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Держателем карты и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в Офисах Банка, а также путем безналичного перечисления денежных средств.
- 5.3.** Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Картсчет не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.
- 5.4.** Безналичные перечисления с Картсчета в пределах Платежного лимита производятся в Офисе Банка на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.
- 5.5. Право распоряжения Картой третьему лицу не передается.** Право распоряжения Картсчетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей

- доверенности. Доверенность оформляется в офисе Банка при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица.
- 5.6.** При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Картсчете или Платежного лимита необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с Картсчета, поэтому в чеках и слипах не указываются.
  - 5.7.** При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по специальному курсу Банка, установленному в действующих Тарифах.
  - 5.8.** Списание суммы операции с Картсчета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами МПС/НСПК). Конвертация суммы операции в валюту Картсчета производится по правилам конвертации указанным в п.5.10.
  - 5.9.** По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами МПС/НСПК, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.
  - 5.10.** Правила конвертации и отражения операций на Картсчете:
    - 5.10.1.** По картам платежной системы MasterCard операция в валюте ЕВРО: денежные средства конвертируются из ЕВРО в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;
    - 5.10.2.** Операция в валюте ДОЛЛАРЫ США: денежные средства конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;
    - 5.10.3.** Иная валюта: денежные средства конвертируются из иной валюты в ДОЛЛАРЫ США по курсу МПС на дату формирования транзакции. Далее конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с картсчета.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

### **6.1. Порядок выдачи карты**

- 6.1.1.** Карта выдается Держателю при его непосредственном обращении в Офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2.** Передача Сотруднику Организации Карты и ПИН-кода, выпущенных Сотруднику Организации в рамках заключенного Договора, осуществляется одним из следующих способов:
  - Банком – путем выдачи Карты и ПИНа Сотруднику Организации на территории Банка, в соответствии с п. 6.1.1.
  - Банком – путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
  - Организацией – путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
- 6.1.3.** При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты.

Образец подписи, проставляемый Держателем на оборотной стороне карты, должен совпадать с образцом подписи в документе, удостоверяющим личность. Выдача Карты Держателю, в том числе в случае захвата карты устройством Банка, возможна при обязательном выполнении следующих действий:

- Банк проводит идентификацию Держателя Карты;
- подпись на документе, удостоверяющем личность Держателя Карты, совпадает с подписью на Карте.

**6.1.4.** Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции, совершенной с использованием карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты.

Отсутствие подписи Держателя на Карте или её несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием карты, является основанием для отказа в приеме Карты или ее возврате в случае захвата Карты в Банкомате или терминале Банка.

**6.1.5.** В целях безопасности Карта может выдаваться Держателю в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования такой Карты Держатель должен осуществить активацию Карты (непосредственно в момент выдачи Карты или позднее), совершив любую операцию с использованием ПИН-кода.

**6.1.6.** Для открытия Дополнительной Карты Клиент обращается в Офис Банка с заявлением установленной Банком формы. Новый Картсчет не открывается.

**6.1.7.** На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка согласно Тарифам к Картсчету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента (Владельца картсчета), так и на указанного им Представителя. Дополнительные Дебетовые карты предоставляются лицам, достигшим 14 (Четырнадцати) лет, Дополнительные Дебетовые карты с овердрафтом и Дебетовая карта с кредитным лимитом предоставляются лицам, достигшим 18 (Восемнадцати) лет. К одному Картсчету может быть открыто не более 3-х дополнительных карт.

**6.1.8.** По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент (Владелец картсчета). Представитель не является Владальцем картсчета (Клиентом) и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита, установленного по дополнительной карте, а также обращаться в Офис Банка:

- с письменным заявлением о блокировке выданной ему Дополнительной карты и заявлением об установке/изменении Кодового слова в соответствии с Условиями;
- за получением / возвратом Дополнительной карты в Офисе Банка, выпущенной на его имя.

По доверенности, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиентом (Владельцем картсчета), Представитель может осуществлять действия, в рамках предоставленных ему полномочий (в том числе оформлять в Офисе Банка письменное заявление о разблокировке, о повторном выпуске, отказе от повторного выпуска, закрытии Дополнительной карты, выпущенной на его имя).

**6.1.9.** Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Картсчету (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на него доверенность в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.1.10.** При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии

механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

## **6.2. Порядок пользования Картой**

### **6.2.1.** Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты.

Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам).

При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями МПС/НСПК и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).

### **6.2.2.** Карта не может быть передана третьему лицу.

### **6.2.3.** В случае если подпись, проставляемая Держателем на оборотной стороне Карты, не читается или имеет признаки подчистки, Кассир имеет право сверить данные карты с документом, удостоверяющим личность.

### **6.2.4.** К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Карты. В случае если карта выпускается без ПИН-конверта, ПИН-код сообщается по телефону с использованием автоинформатора или с помощью SMS-сообщения после получения карты в ОБ.

Изменение ПИН-кода осуществляется одним из указанных способов:

а) с повторным выпуском Карты в соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Владельца Картсчета или Представителя Клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;

б) в режиме on-line самостоятельно Держателем Карты в Банкоматах Банка (для ограниченного типа Карт), на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю.

В случае утраты полученного ранее ПИН-кода, назначение нового ПИН-кода возможно в системе «Интернет-банк» для физических лиц, ОБ с использованием автоинформатора или в форме SMS-сообщения в соответствии с Тарифами.

Новый ПИН-код должен составлять любые 4 цифры (не рекомендуется лишь комбинации из четырех одинаковых, либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Такая возможность позволяет сократить вероятность несанкционированного использования карточки, поскольку ПИН-код оперативно меняется в случае, если он стал известен третьим лицам. После изменения ПИН-код Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке.

Если Держатель забыл ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае потребуется обратиться в Офис Банка с письменным заявлением на запрос сообщения нового ПИН-кода по телефону с использованием автоинформатора или с помощью SMS-сообщения.

За операцию изменения Держателем карты ПИН-кода с Картсчета будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

### **6.2.5.** Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

- 6.2.6.** При совершении операции с использованием Карты в кассовых терминалах Банка (ПВН) Держатель с целью собственной идентификации обязан предъявить документ удостоверяющий личность и произвести набор ПИН-кода. В случае предъявления карты для совершения операций сотруднику Банка с незаполненным полем для подписи или при несовпадении пола Держателя с полом имени, указанным на карте, сотрудник Банка вправе потребовать подписать карту и провести дополнительную сверку данных карты с документом, удостоверяющий личность Держателя Карты. Отказ в подписании карты или не совпадение данных карты с предъявленным документом, удостоверяющего личность Держателя карты, является основанием для отказа в приеме Карты и проведения операций по ней, т.к. идентификация клиента не была проведена.
- 6.2.7.** Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.
- 6.2.8.** Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.
- 6.2.9.** После совершения операции с использованием Карты Терминал (Банкомат, Платежный киоск) распечатывает чек. При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе, сумме операции.
- 6.2.10.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:
- номер Карты внесен в Стоп-лист;
  - истек срок действия Карты;
  - Карта заблокирована при неправильном наборе ПИН-кода 3 (Три) раза;
  - Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
  - отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
  - Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
  - при совершении некоторых операции через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.
- 6.2.11.** При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Картсчете, к которому выдана Карта). Если Держатель карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или Банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом,

может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель карты не может ими воспользоваться.

- 6.2.12.** В случае использования банковской карты с целью получения перечислений из Отделения Пенсионного Фонда РФ, Клиент дает согласие на безакцептное списание Банком с картсчета, на счет Отделения Пенсионного Фонда РФ, сумм пенсии, иных выплат, излишне перечисленных Отделением Пенсионного Фонда РФ в случае счетной ошибки, либо ошибочно зачисленных при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2.13.** Все карты, выпущенные АО КБ «Хлынов», включены в систему ФРОД-мониторинга.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЁ РЕКВИЗИТОВ**

### **7.1. Порядок оплаты через Терминал**

**7.1.1** Перед оплатой товаров (услуг) Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту.

**7.1.2.** После проведения операции Терминал распечатывает 2 (Два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй – для служащего (кассира). Клиенту необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись.

В случае, если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного Платежного лимита, повторному оформлению и списанию с Картсчета суммы платежа.

**7.1.3.** При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится служащим (кассиром) Торговой Точки.

В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

### **7.2. Порядок оплаты через сеть Интернет**

**7.2.1.** При совершении операций с использованием платежной банковской Карты Клиенту подключен Сервис безопасных Интернет-платежей 3D-Secure. До момента ввода кода подтверждения из SMS-сообщения, Клиент обязан убедиться в правильности указанной на сайте информации, в том числе и сравнивая её с указанной в поступившем SMS-сообщении от Банка с кодом подтверждения, включая название магазина или интернет-сервиса и сумму платежа, с учетом возможных комиссий сервиса. В случае несоответствия параметров платежа первоначальному запросу, код безопасности вводить запрещено.

**7.2.2.** При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность

Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

При совершении операции оплаты в иностранной Торговой точке заключает договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

Держателю карты необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

Взаимодействие с ТСП следует осуществлять в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием банковской карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

**7.2.3.** Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование МПС/НСПК, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности карты.

В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- оплата за вход на сервер;
- расчеты в виртуальных магазинах;
- оплата подписки, организованной в сети Интернет;
- оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
- оплата товаров/услуг, заказываемых по почте или телефону;
- осуществление прочих Интернет-платежей.

**7.2.4.** Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure и Торговая точка поддерживает данный Сервис, то производится дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций:

- будет осуществлен переход на специальный сайт Банка;
- на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента будет выслан одноразовый код;
- данный код необходимо ввести в предназначенном для этого поле и подтвердить операцию.

Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure, а Торговая точка не поддерживает данный Сервис, то дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций не производится. В таком случае ответственность за операции, совершенные с использованием карты третьими лицами без согласия ее Держателя возлагается на Торговую точку.

**7.2.5.** Операции в сети Интернет с использованием Карты, требующие в дальнейшем её предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилях, билетов и т.д.), проводятся только с использованием платежной банковской Карты.

### **7.3. Порядок оплаты с применением Импринтера**

**7.3.1.** Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.

- 7.3.2.** При составлении Документа с применением Импринтера служащий (кассир) получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).
- 7.3.3.** Слип оформляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых передается Держателю.
- 7.3.4.** Служащий (кассир) запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.
- 7.3.5.** Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) слипов Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения и наличии подписи служащего (кассира). Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира).
- 7.3.6.** Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.
- 7.4. Порядок оплаты с помощью Токена.**
- 7.4.1.** Оплата без использования карты может быть произведена с помощью мобильного устройства (телефон, часы, браслет и т.п.) поддерживающего технологию бесконтактных операций NFC (Near Field Communication, «коммуникация ближнего поля», «ближняя бесконтактная связь» - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая даёт возможность обмена данными между устройствами).
- 7.4.2.** Регистрация токена производится в приложениях Apple Pay или Google Pay для карт платежной системы MasterCard, и Mir Pay для карт платежной системы МИР. Клиент самостоятельно устанавливает указанное приложение в мобильное устройство. Для регистрации карты необходимо ввести в приложении все ее реквизиты в т.ч. код CVC. Подтверждение регистрации карты происходит путем ввода СМС полученного на номер телефона клиента, указанного в банке при оформлении карты. После ввода кода из СМС-сообщения карта, токен доступен для бесконтактных операций.
- 7.4.3.** Оплату с использованием токена можно осуществлять в платежных терминалах, оснащенных считывателем бесконтактных операций. Получение наличных с карты также возможно с помощью токена в банкоматах, оснащенных считывателем бесконтактных операций.
- 7.4.4.** Условия использования карты в сервисах Apple Pay / Google pay / MIR Pay размещены на сайте Банка.

## **8. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ**

- 8.1.** Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты МПС/НСПК, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещаются логотипы соответствующей МПС/НСПК), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем в начальном диалоге.
- 8.2.** Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.

- 8.3.** При проведении операций в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата Банка в течение 30 (Тридцати) секунд Карта и/или деньги будут задержаны. Время, отводимое на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (Тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.
- 8.4.** Если Банкомат задержал Карту, Держателю настоятельно рекомендуется срочно её заблокировать путем обращения в Банк в соответствии с порядком, установленным Условиями.
- 8.5.** При задержании Банкоматом Карты или денежных средств, Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Офис Банка. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.
- 8.6.** Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 купюр). Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом.
- 8.7.** Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.
- 8.8.** Держатели Карт имеют возможность с использованием Карты вносить наличные денежные средства через специальные банкоматы Банка, которые оборудованы купюроприемником. Внесенные наличные зачисляются в лимит авторизации по карте, на картсчете отражается не позднее следующего рабочего дня.
- 8.9.** Держатели Карт имеют возможность оплачивать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета определяется Банком-эквайером.
- 8.10.** При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через банкоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером) помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая этими Банками-эквайерами.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ**

- 9.1.** Способы уведомления Клиента с совершенных операциях:
- 9.1.1.** Услуга Информирование об операциях. Банк незамедлительно отправляет Клиенту SMS/PUSH-сообщение с информацией о всех Авторизациях по Карте в том числе операции поступление/списание денежных средств, смене статуса карты и иную значимую информацию на зарегистрированный номер мобильного телефона. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Стоимость услуги определена в

Тарифах.

- 9.1.2. Услуга «Интернет-банк» (термин применяется в соответствии с Договором о предоставлении Услуги «Интернет-банк»). Банк незамедлительно направляет Клиенту информацию обо всех операциях по Карте в том числе операции поступление/списание денежных средств, текущий статус карты посредством Системы «Интернет-банк». Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Стоимость услуги определена в Тарифах.
- 9.1.3. Услуга Уведомление об операциях. Банк отправляет Клиенту SMS/PUSH-сообщение с информацией только о расходных Транзакциях по Карте на зарегистрированный номер мобильного телефона в срок не позднее следующего календарного дня с момента поступления и обработки транзакции в Банке. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Услуга предоставляется бесплатно.
- 9.1.4. Выписка авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты. Банк предоставляет Выписку авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты предыдущего операционного дня в момент открытия текущего операционного дня. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента предоставления Клиенту по его требованию, а в случае отсутствия требования Клиента, в момент закрытия текущего операционного дня. Услуга предоставляется бесплатно.
- 9.2.** Выписка о произведенных операциях с использованием Карты и/ или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету предоставляется Клиенту при его обращении в Офис Банка.
- 9.3.** Клиент может оформить в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты и/или её реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету.
- 9.4.** Для получения Выписок Клиент может воспользоваться услугой ДБО.
- 9.5.** Клиент может получить мини-выписку в Банкомате Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав на Банкомате Банка соответствующую команду «Мини-Выписка» с помощью кнопок, расположенных непосредственно на Банкомате.
- 9.6.** В случае несогласия с операцией, отраженной в Уведомлении, в том числе в Выписке, Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной операции. Срок рассмотрения заявления клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств. Порядок претензионной работы и возврата денежных средств производятся Банком, согласно правилам МПС/НСПК.  
Заявление на опротестование принимается только по операциям, совершенным до 180 календарных дней от даты возврата товара (отказа от услуги/работы), но не более 540 дней с момента операции оплаты.
- 9.7.** В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением. Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.

- 9.8.** В соответствии с требованиями платежных систем Эмитент не имеет права на любые диспуты, связанные с возвратом инвестиций, профитом по торгам на платформах, выводом средств со счета, курсом обмена валют и аналогичными сервисами. С того момента, как средства поступили на инвестиционный, обменный или тому подобный счет, услуга считается оказанной в полном объеме. Оспаривание подобных операций возможно только в случае, если средства не были зачислены на счет клиента. Если Эквайер подтвердил, что денежные средства зачислена на счет клиента, согласно правил МПС дальнейшее опротестование операции невозможно.
- 9.9.** Отношения между клиентами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке. При наличии у гражданина оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, гражданину необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.
- 9.10.** Средства, возвращенные МПС/НСПК по результатам опротестования операции, зачисляются на Картсчет по окончании претензионной работы.
- 9.11.** Порядок и условия использования ДБО определяются Условиями предоставления услуги «Интернет - банк», утверждаемыми Банком (для Клиентов, подключившихся к системе ДБО после 01.07.2017).

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПОВТОРНЫЙ ВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

- 10.1.** Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной и подлежит замене. Срок действия Карты устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на её лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Банк имеет право продлить действие карты после окончания срока указанного на лицевой стороне карты. Продленная карта может иметь ограниченный функционал операций. О продлении срока действия карты и ее прекращении банк уведомляет клиента через информационные каналы. Действие продленной карты прекращается после фактической выдачи клиенту новой карты, выпущенной на замену или в любое другое время на усмотрение банка.
- 10.2.** Клиент уплачивает комиссию за обслуживание Карты, Комиссию за повторный выпуск/выпуск взамен Карты, в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты ежегодно в дату выпуска/повторного выпуска/выпуска взамен Карты. Комиссия не взимается:
- в случае, если Карта заблокирована (независимо от причины блокировки);
  - по Карте с истекшим сроком действия;
  - по закрытой Карте.
- 10.3.** По окончании срока действия автоматически без письменного заявления Клиента перевыпускаются основные дебетовые Карты, срок действия которых заканчивается не более чем через 2 (два) месяца, при выполнении следующих условий:
- а) для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, - за последние 6 (шесть) месяцев на карту были ежемесячные зачисления заработной платы.
  - б) для остальных карт – за последние 90 (девяносто) дней были любые движения

по Картсчету (кроме начисления процентов); на Картсчете находится сумма денежных средств, достаточная для оплаты комиссии за перевыпуск Карты; Карта действующая, либо заблокирована не более 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска.

- 10.4.** Комиссия за перевыпуск Карты (при наличии) взимается в момент перевыпуска. Размер комиссии определяется согласно Тарифам, действующим на момент перевыпуска.
- 10.5.** Выдача вновь заказанной карты производится в офисе, в котором клиент заключал договор на выпуск Карты. Для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта и по которым были перечисления заработной платы не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска, карта будет выдана в офисе, в котором обслуживается предприятие зарплатного проекта.
- 10.6.** Для отказа от повторного выпуска Карты Клиентом (Владельцем картсчета) или Представителем клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), предоставляется в Офис Банка соответствующее письменное заявления не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты.
- 10.7.** В случае обращения Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офис Банка с письменным заявлением об отказе от повторного выпуска, закрытии карты по истечении срока, указанного в п.10.6 Условий, и если уже был осуществлен автоматический повторный выпуск Карт(ы) в соответствии с п.10.3 Условий, списанная комиссия за повторный выпуск Карты согласно Тарифам не подлежит возврату.
- 10.8.** Повторный выпуск Карты в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.
- 10.9.** При утере, краже Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по телефонам:  
- 8(8332) 252-777, 8(800) 250-2-777 – Контакт-Центр Банка,  
- 8(800) 200-4575, 8(495) 924-7500 – служба поддержки владельцев карт МПС/НСПК (24 часа)  
*Заблокировать карту можно самостоятельно через «Интернет-банк».*  
 Блокировка карты производится Банком одним из указанных способов:  
 - после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону или факсу Банк может запросить дополнительные реквизиты документа, удостоверяющего личность);  
 - после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка);  
 - после подачи электронного документа в Банк с подтверждением электронной подписью (при самостоятельной блокировке через ИБ авторизованным клиентом).  
 В случае невозможности связаться с Банком Держателю следует обратиться в администрацию любого банка, работающего с данной МПС/НСПК по месту утери, кражи Карты. О краже карты рекомендуется заявить в правоохранительные органы.
- 10.10.** Блокировка карты по устному обращению Держателя должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (Пяти) рабочих дней оформлением письменного

заявления в Офисе Банка. В случае невозможности явки Держателя в Офис Банка – заявление, подписанное Держателем с указанием Кодового слова, должно быть отправлено на адрес Банка: **610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40 (Управление розничного бизнеса)**, или по факсу: **8(8332) 252-504, 67-38-10**. Указанные способы подтверждения ранее сделанного обращения (с учетом условий п. 10.9.) считаются надлежащим уведомлением Банка Держателем. В заявлении (сообщении по факсу), направляемом Держателем карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны Держателю карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты.

Если установлено действующими Тарифами, Банк списывает комиссию за блокировку Авторизаций по Карте.

- 10.11.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан вернуть найденную Карту в Офис Банка. Если ещё не осуществлялся повторный выпуск Карты, Держатель вправе предоставить в Офис Банка письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.5 Условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, утраченная ранее Карта разблокировке не подлежит, и списанные ранее комиссии не возвращаются.
- 10.12.** При трехкратном неправильном наборе ПИН действия с Картой расцениваются Банком как потенциально мошеннические, требующие во избежание нанесения ущерба клиенту блокирования карты. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8 (800) 250-2-777 – Контакт-Центр, 8(800)200-4575 – круглосуточная служба поддержки владельцев карт Банка, или обратиться к Онлайн-консультанту после Авторизации в «Интернет-банке». Разблокировка Карты производится Банком после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию).
- 10.13.** Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.5 Условий.
- 10.14.** О факте блокировки Карты Банк уведомляет Держателя не позднее дня блокировки карты способом, указанным в п. 9.1.

## **11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ. КРЕДИТОВАНИЕ КАРТСЧЕТА**

- 11.1.** Предоставление Держателю возможности совершения операций при недостатке или отсутствии денежных средств на Картсчете осуществляется на основании заключаемого между Банком и Клиентом соответствующего Договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита.
- 11.2.** При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом соответствующего Договора не допускается совершение Держателем операций при отсутствии денежных средств на Картсчете.
- 11.3.** В случае, если сумма совершенной Держателем операции превысит остаток

денежных средств на Картсчете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного Договора, предполагающего предоставление Овердрафта - также сумму доступного лимита Овердрафта, сумма такого превышения (Техническая задолженность) расценивается Банком как полученные Клиентом кредитные средства, которые подлежат возврату Банку с уплатой предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность.

- 11.4.** В случае возникновения Технической задолженности Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора Карты до полного исполнения Клиентом обязательств, возникшим по Технической задолженности, согласно Условиям и Тарифам.
- 11.5.** При наличии у Клиента (Владельца картсчета) иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения клиента направлять имеющиеся на них денежные средства на погашение перед Банком Технической задолженности и сумм процентов на Техническую задолженность, предусмотренных Тарифами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6.** В случае если Клиент совершает операцию в пределах доступного лимита Карты, посредством системы ДБО, Банк имеет право исполнить ее даже в том случае, если на Картсчете (с учетом лимита овердрафта (при наличии)) не достаточно средств для ее осуществления. Средства для проведения операции будут предоставлены за счет Технического овердрафта. Такое предоставление денежных средств проводится не с целью кредитования клиента, а с целью обеспечения возможности совершения расчетов в пределах доступного лимита по Карте до момента пока не будет произведена сверка с процессинговым центром. Банк ждет поступления всех транзакций, после проведения которых технический овердрафт закрывается в полном объеме.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 12.1.** Договор вступает в силу в момент подписания Отчета о получении карты, заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 12.2.** Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):
- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;
  - путем обмена документами, в том числе с использованием ДБО;
  - путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
  - в соответствии с п. 4.1.6. и 4.1.7. Условий;
  - в соответствии с иными положениями Условий.
- 12.3.** Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о закрытии Картсчета. Также возможно использовать другие каналы обращения в офис в соответствии с п.9.1. Условий Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней. С момента получения Банком Заявления о закрытии Картсчета все Карты, выданные к закрываемому Картсчету, блокируются и объявляются Банком недействующими.
- 12.4.** При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям согласно Условиям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в п.12.3

Условий.

- 12.5.** Банк имеет право отказаться от исполнения Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма».
- 12.6.** Отказ Банка от осуществления операций по картсчету Клиента, и расторжение Договора осуществляется путем направления Клиенту (Владельцу картсчета) соответствующего письменного уведомления с указанием причин. Одновременно Банк приостанавливает действие всех Карт, выпущенных в рамках Договора, а также осуществление всех операций по Картсчету. После получения письменного уведомления Клиент обязан вернуть в Офис Банка все Карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя (ей), в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, и закрыть Картсчет, представив в Офис Банка письменное заявление.
- 12.7.** В момент расторжения Договора (закрытия Картсчета) Банк возвращает Клиенту (Владельцу картсчета) остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, вместе с причисленными к Картсчету процентами, если начисление процентов предусмотрено Тарифами. Возврат Клиенту (Владельцу картсчета) остатка денежных средств, находящихся на Картсчете, осуществляется Банком наличными денежными средствами через кассу Офиса Банка либо путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (Владельцем картсчета) в письменном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Владельца картсчета согласно действующим тарифам на дату перечисления денежных средств. Если Клиент (Владелец картсчета) в момент заполнения заявления на расторжение Договора (закрытие Картсчета) указывает, что остаток денежных средств будет получать наличными денежными средствами через кассу Офиса Банка, и на день закрытия Картсчета на нем имеется остаток денежных средств, то Банк имеет право перечислить данный остаток со счета клиента на счет обязательств банка. В дальнейшем при обращении клиента денежные средства будут выданы с указанного счета обязательств банка. Клиент имеет право отказаться от получения остатка денежных средств и дать согласие Банку на перечисление остатка на счет доходов Банка.
- 12.8.** Закрытие Картсчета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Овердрафту, Техническому овердрафту, а также задолженность по уплате Комиссий и задолженности по возврату Cash Back.
- 12.9.** В случае если Клиент по окончании срока действия карты не обращается в Банк с заявлением о ее замене, при этом в рамках Договора отсутствует хотя бы одна действующая карта и в течение последних 6 (шести) месяцев по Картсчету не проводились операции с денежными средствами и отсутствует остаток денежных средств, нет задолженности по Техническому овердрафту, задолженности по уплате Комиссий и возврату Cash Back по отмененным операциям оплаты, Договор считается расторгнутым, а Картсчет закрывается

через 3 (три) месяца после истечения срока действия карты. При этом дополнительное направление Банком письменного уведомления Клиенту о закрытии Картсчета не требуется (если соответствующее заявление сделано клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты).

- 12.10.** При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.
- 12.11.** Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты Комиссий Банку в соответствии с Тарифами.

### **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1.** Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.2.** При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих МПС/НСПК при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 13.3.** В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору, переходят к его правопреемнику.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 14.1.** Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента / Держателя карты.
- 14.2.** Банк несет ответственность за обоснованность проведения операций по счету при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора.
- 14.3.** Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.
- 14.4.** Клиент несет ответственность за:
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк обращения о Блокировке карты в соответствии с Условьями;
  - все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.14.5 Условий.
- 14.5.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:
- после получения Держателем от Банка ПИН-кода и/или Карта, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
  - после получения Держателем от Банка Карты, её реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
  - Клиент своевременно не сообщил в Банк об изменении персональных

данных о себе, Представителях, доверенных лицах, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных для получения уведомления от Банка о расходных операциях по Картсчету.

- 14.6.** Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.
- 14.7.** В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Технической задолженности и предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.
- 14.8.** Банк не несет ответственности за сбой в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в МПС/НСПК), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 14.9.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами МПС/НСПК. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.
- 14.10.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:
- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
  - изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
  - технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).
- При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.
- 14.11.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ**

- 15.1.** Для предотвращения случаев мошенничества с банковскими картами рекомендуем Вам соблюдать ряд правил, которые позволят обеспечить сохранность Вашей банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с

использованием банковской карты в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

- 15.2.** Ваш личный ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- 15.3.** Никогда не сообщайте личный ПИН-код третьим лицам, автоответчикам, роботам и другим автоматизированным системам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
- 15.4.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
- 15.5.** С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета необходимо установить удобный Вам месячный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить услугу «Информирование об операциях» для оповещения о проведенных операциях посредством SMS/PUSH-сообщений и услугу «Интернет-банк» с обязательным еженедельным просмотром выписок по картсчету.
- 15.6.** Не сообщайте Ваши персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе номер карты, CVV2/CVC2 код и ПИН-код) при получении устного запроса, в том числе со стороны сотрудников Банка и автоматических систем распознавания голоса. Перезвоните в Контакт-центр Банка **(8332) 252-777** или **8(800)250-2-777** и сообщите о факте данного запроса.
- 15.7.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 15.8.** В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 15.9.** Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 15.10.** Совершайте операций оплаты товаров и услуг по банковской карте только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
- 15.11.** Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, личные номера телефонов, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные,
- 15.12.** Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому и ничему свои пароли для входа в систему «Интернет-банк» или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.
- 15.13.** Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля, антивирусные программы и комплексные системы защиты от вредоносных программ, при этом обязательно нужно обеспечить периодическое обновление антивирусных баз и сигнатурных баз используемого программного обеспечения.

## **16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ ПО ТЕХНОЛОГИИ MASTERCARD PAYPASS/МИР Бесконтакт.**

- 16.1.** Карты MasterCard/МИР с технологией PayPass/Бесконтакт – банковские карты категории MasterCard World / МИР Classic, которые позволяют производить оплату бесконтактно – путем прислонения карты к считывающему устройству на кассе или терминале. Карты MasterCard/МИР с технологией PayPass/Бесконтакт Банка «Хлынов» являются полнофункциональными – наличие магнитной полосы и чипа с двойным (контактный и бесконтактный) интерфейсом обеспечивает возможность оплаты в торговых точках, не имеющих оборудования для приема бесконтактных платежей.
- 16.2.** К преимуществам технологий MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт относятся высокая скорость и безопасность оплаты - (держатель не выпускает карту из рук), средства не могут быть списаны дважды. Кроме того, бесконтактные карты меньше изнашиваются. Бесконтактная оплата картами MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт возможна в торговых и сервисных точках, где установлены терминалы с логотипом MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт.
- 16.3.** Особенности проведения операций с картами MasterCard PayPass/МИР Бесконтакт:
- Для оплаты необходимо поднести карту, к считывающему устройству не менее чем на 4 см.
  - Бесконтактная оплата возможна после того, как на дисплее считывающего устройства загорается сигнал готовности.
  - На небольшие суммы возможно проведение операции с картой без авторизации – SMS/PUSH-сообщение об операции может не поступить.
  - Бесконтактные операции на сумму до 1000 рублей могут выполняться как с вводом, так и без ввода ПИНа – в зависимости от настроек терминала. Для всех операций на сумму свыше 1000 рублей ввод ПИНа обязателен.
  - В некоторых случаях бесконтактная операция с картой может быть прервана и потребуются проведение операции с использованием контактного чипа карты.

## **17. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ВЫПЛАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИЕ КАРТЫ В РАМКАХ УСЛУГИ CASH BACK.**

- 17.1.** Основанием для оказания услуги Cash Back является наличие у клиента активированной банковской карты категории MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ «Хлынов».
- 17.2.** Услуга Cash Back предоставляется клиентам в целях поощрения активности использования пластиковых карт Банка при совершении расчетов. Объем получаемого вознаграждения напрямую зависит от активности клиентов в совершении безналичных расчетов по картам Банка.
- 17.3.** Правила настоящего раздела (далее – Правила начисления и выплаты вознаграждения) действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения.
- 17.4.** Любой клиент, оформивший карту MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ «Хлынов», присоединяется к настоящим Условиям и получает услугу Cash Back в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами Банка. Правила и Тарифы размещаются на официальном сайте Банка, а также доступны для ознакомления в любом офисе Банка.
- 17.5.** Вознаграждение – это выплата денежных средств за проведение операций с помощью банковской карты.
- 17.6.** Размер вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
- 17.7.** Банк может устанавливать различные Тарифы по начислению Cash Back для

разных типов карт и тарифных планов. При этом Банк не устанавливает специальные условия выплаты Cash Back для каких-либо выделенных категорий клиентов. Все варианты выплаты Cash Back публичны и доступны клиентам для ознакомления и оформления.

- 17.8.** Банк обязуется уведомить клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка об изменении порядка начисления и выплаты Cash Back не позднее дня вступления данных изменений в силу.
- 17.9.** Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг (далее – Покупка), совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее – ТСП) за календарный месяц (далее – Отчетный период), за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.17.14 Правил настоящего раздела. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты (операции в сети Интернет).
- 17.10.** При расчете Вознаграждения учитываются Покупки, совершенные в данный календарный месяц.
- 17.11.** Выплата Вознаграждения.
- 17.11.1.** По картам «Моя пенсия» вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на счет банковской карты в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором суммы расходных операций списаны со счета банковской карты.
- 17.11.2.** По всем картам, кроме карт «Моя пенсия», Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы Клиентом в системе «Интернет-банк» в соответствии с Руководством пользователя системы «Интернет-банк» или в Офисе Банка. К выплате доступны средства, начисленные за те операции, которые были списаны со счета банковской карты не позднее прошлого месяца и не выплаченные ранее.
- 17.11.2.1.** Списание не востребовавшего Вознаграждения:
- 17.11.2.1.1.** Если за последние 6 календарных месяцев выплата Вознаграждения не осуществлялась, то сумма доступного к выплате Вознаграждения уменьшается на размер Вознаграждения, который был доступен к выплате на 1 число месяца 6 месяцев назад, но не более суммы Вознаграждения на текущую дату.
- 17.11.2.2.** Обнуление вознаграждения производится при наступлении хотя бы одного из условий:
- 17.11.2.2.1.** Если в течение последних 3-х месяцев по Картсчету не было совершено ни одной операции, по которой производится начисление Вознаграждения.
- 17.11.2.2.2.** Если по карте с кредитным лимитом или овердрафтом, которая открыта к данному Картсчету, срок просроченной задолженности составил не менее 30 дней.
- 17.11.3.** Не производится выплата Вознаграждения, накопленного за текущий месяц, в случае закрытия карты в данном месяце.
- 17.12.** Вознаграждение выплачиваются только на действующий счет банковской карты и только в рублях. В случае если операция по карте была совершена в валюте, отличной от рубля, Вознаграждение начисляется на сумму транзакции в рублях, отраженную на Картсчете после конвертации. Конвертация суммы операции в рубль производится по правилам, указанным в п.5.10 Условий.
- 17.13.** Возможность выплаты Вознаграждения от совершенных операций по карте Банком определена в зависимости от категории ТСП и его MCC-кода (англ. Merchant Category Code — четырехзначный код категории продавца, присваиваемый для классификации ТСП по виду их деятельности).
- 17.14.** Начисление Вознаграждения производится в соответствии с Тарифами комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с

использованием банковских карт Банка. При расчете вознаграждения округление производится по каждой операции оплаты до целого значения в меньшую сторону (до рубля).

- 17.15.** Размер вознаграждения от операций в ТСП может быть определен как «повышенный» или «базовый». Перечень ТСП (кодов МСС), отнесенных к категории «повышенный» публикуется на Официальном сайте Банка: [www.bank-hlynov.ru](http://www.bank-hlynov.ru)
- 17.16.** В случае, если по карте была совершена операция, а в последующем данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то в случае полного возврата выплата Вознаграждения не производится, в случае частичного возврата производится пропорционально неотмененной сумме операции.  
Фактическая сумма Вознаграждения, перечисляемая в срок, указанный в п.17.11, рассчитывается с учетом всех поступивших возвратов по операциям, совершенным в отчетном периоде и в период с начала месяца до дня выплаты Вознаграждения.  
В случае недостаточности вознаграждения Банк отражает сумму возвратов на счетах требований с последующим правом их списания со всех счетов Клиента, открытых в Банке на условиях заранее данного акцепта (п.п.4.1.1, 4.1.2 Условий). В случае отсутствия денежных средств на счетах Клиента в Банке, Банк вправе взыскать с Клиента излишне выплаченный Cash Back в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 17.17.** Максимальный размер Вознаграждения на один Договор за отчетный месяц устанавливается Тарифами.
- 17.18.** Вознаграждение, выплачиваемое Банком не облагается налогом на доходы физических лиц.
- 17.19.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия начисления и выплаты вознаграждения.

## **18. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ**

- 18.1.** Доступ к Услуге Информирования об операциях предоставляется после оформления в Офисе Банка письменного заявления Клиента установленной Банком формы, или при подаче ЭД с ЭП в Банк через удаленные каналы обслуживания.
- 18.2.** Услуга Уведомление об операциях подключается в день выдачи карты, в случае если Клиент отказался подключить услугу Информирование об операциях.
- 18.3.** Клиент имеет право изменить номер телефона для предоставления доступа к Услуге Информирования об операциях, обратившись с письменным заявлением в Офис Банка, или подать ЭД подтвержденный ЭП в Банк через удаленные каналы обслуживания.
- 18.4.** Каждая Карта Держателя может быть подключена к любому (отдельному) номеру мобильного телефона, выданного физическому лицу на территории РФ. При добавлении/изменении/удалении номеров телефонов в рамках предоставления Услуги Информирования об операциях Клиенту необходимо оформить в Офисе Банка новое письменное заявление установленной Банком формы.
- 18.5.** При условии согласия Клиентом с оплатой в соответствии с Тарифами комиссии за предоставление доступа к услуге Информирование об операциях, её подключение осуществляется не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после дня получения Банком письменного заявления Клиента, или после подачи ЭД,

подтвержденного ЭП, в Банк через удаленные каналы обслуживания. При подключении Услуги Информирования об операциях Держателю карты будет отправлено SMS/PUSH-сообщение соответствующего формата.

- 18.6.** За предоставление доступа к Услуге Информирование об операциях в течение срока действия Карты Банк ежемесячно взимает комиссию согласно Тарифам за счет денежных средств с Картсчета на основании заранее полученного акцепта. Комиссия не начисляется, если за расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции (или иных операций, по которым может быть отправлено SMS/PUSH-сообщение).
- 18.7.** Комиссия за пользование услугой Информирования об операциях начисляется ежемесячно в последний день месяца, списывается Банком в последний день месяца согласно Тарифам за каждую карту, подключенную к услуге Информирования об операциях.
- 18.8.** При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания комиссии согласно Тарифам, Услуга Информирования об операциях автоматически НЕ отключается. При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии, осуществляется автоматическое погашение возникшей задолженности.
- 18.9.** Для отмены предоставления Услуги Информирования об операциях Клиент оформляет письменное заявление в Офисе Банка или подает ЭД, подтвержденный ЭП в Банк через удаленные каналы обслуживания. Держателю карты будет отправлено SMS/PUSH-сообщение соответствующего формата об отключении Услуги Информирования об операциях. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления Услуги Информирования об операциях в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.
- 18.10.** Утрата Клиентом / Держателем карты технических и/или иных возможностей для получения доступа к Услуге Информирования об операциях не снимает с Клиента обязанности по оплате Услуг Банка по Информированию по операциях до момента подачи письменного заявления Клиента об отказе от предоставления Услуг Информирования об операциях в Офисе Банка либо подачи ЭД с ЭП в Банк через удаленные каналы обслуживания.
- 18.11.** В случае неполучения SMS/PUSH-сообщений Держателю необходимо обратиться в Офис Банка для установления причин или связаться с Онлайн-консультантом через Официальный сайт Банка или удаленные каналы обслуживания.
- 18.12.** Банк не несет ответственности за:
- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS/PUSH-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
  - задержку в передаче информации в виде SMS/PUSH-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
  - некорректное указание Клиентом номера телефона;
  - искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге).
- 18.13.** Банк не может гарантировать доставку SMS/PUSH-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS/PUSH-сообщения имеют установленное системой определенное время жизни.
- 18.14.** В случае поступления SMS/PUSH-сообщения об операции, которую Держатель не совершал, для установления причин Держателю необходимо обратиться в Офис Банка или устно сообщить по телефону круглосуточной службы

поддержки Банка, расположенному на оборотной стороне карты.

## **19. ЦИФРОВАЯ КАРТА**

- 19.1.** Цифровая карта не имеет материального носителя.
- 19.2.** Выпуск Цифровой карты и открытие Счета Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе «Интернет – банк» или в Офисе Банка.
- 19.3.** Получение Реквизитов Карты иницируется Клиентом с использованием Системы «Интернет-банк».
- 19.4.** Передача мобильного устройства содержащего Реквизиты Карты Клиентом третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Реквизитов Карты, возлагаются на Клиента.
- 19.5.** Активация Цифровой карты осуществляется в момент отправки Банком Реквизитов Карты Клиенту.
- 19.6.** Операции по Цифровой карте доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты в Системе «Интернет – банк» и получения Реквизитов Карты.
- 19.7.** Цифровая Карта имеет стандартный набор Реквизитов Карты. Номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок (месяц, год) окончания действия Карты предоставляются Банком Держателю в SMS-сообщении и в Системе «Интернет-банк»; код безопасности карты (CVC2) - направляется Держателю на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Банке по Цифровой карте, в SMS-сообщении.  
Клиент имеет возможность повторно запросить через Систему «Интернет-банк» реквизиты и код безопасности на личный номер мобильного телефона.
- 19.8.** Информация о номере Счета Карты доступна Клиенту в Системе «Интернет - банк».
- 19.9.** По Цифровой карте доступны следующие операции:
- выпуск токена;
  - оплата товаров и услуг в Интернет-магазинах без предъявления Карты;
  - оплата товаров и услуг в торгово–сервисных предприятиях и снятие наличных в банкоматах с использованием токена, выпущенного к Карте;
  - все операции в Системе «Интернет-банк», в.т. переводы по номеру Карты;
  - пополнение Счета Карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем через Систему «Интернет-банк».
- 19.10.** Совершение операций с использованием Цифровой карты осуществляется Клиентом с использованием Реквизитов Карты в соответствии с Условиями.
- 19.11.** Совершение операций с использованием Цифровой карты возможно не во всех торгово-сервисных предприятиях. Обслуживание Цифровых карт возможно только в терминалах и банкоматах, оборудованных считывателем бесконтактных карт. Платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам операций, совершаемых с использованием Цифровых карт.
- 19.12.** Выпуск Дополнительной карты к Счету Цифровой карты не предусмотрен.
- 19.13.** Все положения Договора в отношении Карт (включая активацию Карты, формирование и передачу ПИН-кода в отношении Карты, Блокирование карты, Разблокирование карты, перевыпуск Карты, совершение операций с использованием Карты) применяются в отношении Цифровой карты с учетом ее технических характеристик и наличия технической возможности.
- 19.14.** Закрытие Счета Цифровой карты осуществляется на общих основаниях для Карт, эмитированных Банком.

## 20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 20.1.** Клиент не вправе полностью или частично переуступать свои права и обязательства по Договору другому лицу.
- 20.2.** Банк вправе без дополнительного согласия Клиента уступить свои права по Кредитному договору третьими лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности.
- 20.3.** Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме, если Договором прямо не установлено иное (использование системы «Онлайн консультант» или других каналов связи). Такое уведомление или сообщение считается совершенным надлежащим образом, если оно направлено адресату посылным, заказным письмом, авиапочтой, телексом или телефаксом:
- Банком: по адресу(ам), указанному(ым) в Заявлении и иных документах, оформляемых в рамках Договора, и за подписью уполномоченного лица;
  - Клиентом: по адресу Офиса Банка.
- 20.4.** Условия составлены на русском языке.

## 21. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

- Приложение 1 Дополнительные условия предоставления услуги «Оплата проезда в общественном транспорте».
- Приложение 2 Программа лояльности по премиальным картам MasterCard World (VIP);
- Приложение 3 Правила обслуживания карт в рамках продукта «Карта школьника»;

**Контакт-Центр Банка:**

**8 (8332) 252-777**

**8 (800) 250-2-777**

**bank-hlynov.ru**

**АО КБ «Хлынов», лицензия ЦБ РФ №254**

**Приложение 1**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ «Хлынов»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**предоставления услуги «Оплата проезда в общественном транспорте»**  
**(далее – Дополнительные Условия) (версия 2.0)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- Оператор Системы** – ООО «Электронный проездной» (далее ЭП) - является организатором Системы в Кировской области и ее правообладателем, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн Системы, профинансированные за счет ООО «ЭП»
- Перевозчик** – Предприятие пассажирских перевозок, принимающее к регистрации проезда в своих транспортных средствах транспортные карты Клиентов.
- Транспортная карта** – SMART-карта стандарта MIFARE, используется для проезда в общественном транспорте г. Кирова.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность перечисления средств (собственных или кредитных) с банковской карты на транспортную карту в сумме, в срок и на условиях, в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.2.** Требования к Клиенту:
- Наличие действующей транспортной карты;
  - Наличие действующей Дебетовой карты и Дебетовой карты с овердрафтом, выданной физическому лицу по заявке от Организации;
  - Действующая банковская карта находится в статусе «Активна», срок действия карты не истек
- 2.3.** Банк определяет возможность подключения услуги Оплаты проезда в общественном транспорте на основании полученного от Клиента Заявления при соответствии его требованиям Банка и имеет право отказать в предоставлении Услуги, в случае не соответствия Клиента требованиям указанным в **п.2.2.** настоящих Дополнительных Условий. Данная услуга предоставляется на срок не более срока действия Транспортной карты.
- 2.4.** Оплата проезда в общественном транспорте с использованием транспортной карты происходит автоматически в первый рабочий день после предыдущего неоплаченного периода путем заранее данного акцепта на перечисление со счета банковской карты Клиента, указанной в Заявлении на подключение услуги.
- 2.5.** Банк производит оплату Оператору системы стоимости совершенных Клиентом поездок в общественном транспорте за счет средств Клиента.
- 2.6.** Сумма к оплате за Клиента рассчитывается на основании информации о поездках за предыдущий период, полученной от Оператора Системы.
- 2.7.** Банк информирует Клиента о сумме перечисленных на транспортную карту средств с его банковской карты посредством ДБО или иным способом по своему усмотрению.
- 2.8.** Для отключения услуги Оплаты проезда в общественном транспорте Клиент должен обеспечить отсутствие задолженности по совершенным поездкам. Банк рассматривает заявление на отключение услуги и при наличии задолженности отключает услугу только после погашения задолженности.
- 2.9.** Банк предоставляет возможность осуществлять пополнение нескольких

транспортных карт Клиента с одной банковской карты на основании соответствующего Заявления.

- 2.10.** Банк имеет право заблокировать действие Транспортной карты Клиента в случае возникновения задолженности по перечислениям на Транспортную карту свыше 150 рублей.
- 2.10.1.** Клиент обязан обеспечить ежедневное наличие денежных средств на Картсчете для безналичной оплаты поездок на общественном транспорте с использованием Транспортной карты.
- 2.11.** Все споры, возникающие по причине пользования услугой Оплаты проезда в общественном транспорте, в том числе касающиеся ее подключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.12.** Настоящие Дополнительные Условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными Условиями, определено Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).

**Приложение 2**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ «Хлынов»**

**Программа лояльности по премиальным картам MasterCard World (VIP)**

**Условия предоставления услуги «Обслуживание карт MasterCard World (VIP) с дополнительным сервисом MasterCard Airport Experiences» (версия 1.0)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Программа лояльности</b>	– система начисления и использования бонусов, выплачиваемых/ предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка
<b>Сервис MasterCard Airport Experiences (Сервис МСАЕ)</b>	– комплексная международная программа объединяющая доступ в бизнес-залы аэропортов от LoungeKey, а также уникальные привилегии и предложения от ресторанов, спа-центров и фирменных магазинов.
<b>LoungeKey</b>	– программа посещения бизнес-залов с использованием действующей банковской карты.
<b>Бизнес-залы / лаунж-зоны</b>	– специальные зоны, размещенные в аэропортах, операторами которых могут являться сторонние организации, предоставляющие посетителям определенные услуги и сервисы.

**2. Основные положения**

- 2.1 Настоящие Условия определяют порядок проведения комплекса мер по поощрению использования карт банка и/или токенов в целях сохранения лояльности и увеличения активности Клиентов.
- 2.2 Присоединение Клиента к программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты. Факт участия банковской карты в программе лояльности определенная тарифами банка, распространяет свое действие на все карты, в рамках тарифных планов MasterCard World (VIP) и предлагает им одинаковые условия программы.
- 2.3. При прекращении действия программы лояльности Банк информирует Клиентов путем размещения информации на сайте банка [www.bank-hlynov.ru](http://www.bank-hlynov.ru)
- 2.4. Внесение изменений в настоящие Условия программы лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не позднее дня опубликования новой редакции настоящих Условий на сайте Банка [www.bank-hlynov.ru](http://www.bank-hlynov.ru)
- 2.5. В рамках настоящих Условий доходы Клиентов, полученные ими в рамках программы лояльности, не подлежат обложению налогом на доходы физических лиц в соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового Кодекса РФ. Клиент банка (налогоплательщик) участвует в программе АО КБ «Хлынов» с использованием банковской карты, направленной на увеличение активности клиента при использовании банковской карты, которая предусматривает начисление вознаграждения за покупки по данной карте в форме Cash Back. Порядок начисления и выплаты вознаграждения Cash Back определяется в соответствии с Условиями пользования картами.

**3. Описание сервиса МСАЕ**

- 3.1. Mastercard в сотрудничестве с LoungeKey представляет клиентам программу, которая позволяет посещать бизнес-залы и лаунж-зоны в аэропортах по всему

миру и получать дополнительные привилегии, включая доступ в более чем 1000 бизнес-залов в более чем 400 аэропортах по всему миру (в более 120 странах) независимо от авиакомпании, статуса часто летающего пассажира и класса обслуживания. Уникальные привилегии и предложения от ресторанов, спа-центров и фирменных магазинов объединены в одну программу лояльности MasterCard Airport Experiences.

- 3.2.** В лаунж-зонах аэропортов могут быть доступны различные услуги (набор может изменяться на усмотрение аэропорта):
- Размещение в комфортных креслах и диванах;
  - Предусмотрена возможность организации встреч в конференц-залах.
  - Доступ к сети Интернет. Возможность использования современной офисной техники. Отдельные рабочие зоны, оборудованные креслами и столами.
  - Свежая пресса национальная и международная
  - Спутниковое телевидение;
  - Душевые комнаты и места для отдыха.
  - Возможность перекусить в комфортной обстановке на территории бизнес-зала. В меню горячие блюда и холодные закуски, прохладительные напитки и алкоголь.
  - Услуги спа-салонов, маникюрного салона.
  - Возможность подзарядить электронные девайсы.
- Каждый зал самостоятельно определяет какие услуги предоставлять платно, а какие бесплатно. Также лаунж-зоны сами выставляют ограничения продолжительности нахождения пассажиров в них.
- 3.3.** Данный сервис действителен только для держателей банковских карт Mastercard World, участвующих в программе. Карты выдаются и обслуживаются в рамках действующих тарифов. В случае истечения срока действия или блокировки карты клиента действие привилегии Lounge Key прекращается. В случае истечения срока действия или перевыпуска карты клиент получает новую карту. Для восстановления доступа к сервису и истории прошлых проходов необходимо обновить информацию о карте в учетной записи на веб-сайте или в приложении.
- 3.4.** Держатель карты обязуется ознакомиться и соблюдать условия программы Lounge Key, размещенные на сайте программы, а также обеспечить соблюдение условий программы Lounge Key сопровождающими держателя лицами (гостями).
- 3.5.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе MCAE / Lounge Key, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий её использования и/или правил программы Lounge Key без предварительного уведомления такого Держателя. Расторжение Договора банковской карты является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе MCAE / Lounge Key.
- 3.6.** Для регистрации карты в приложении MCAE клиент вводит полные данные платежной карты Mastercard World, включая код CVC. Система проводит проверку возможности участия карты в программе и в платежных целях в соответствии с правилами сервиса Lounge Key. При посещении бизнес-зала для проверки карты временно блокируется сумма, эквивалентная 1 доллару США. После завершения проверки данная сумма будет разблокирована (как правило, в течение 10 рабочих дней, но не более 30 календарных дней).
- 3.7.** При совершении прохода в зал повышенной комфортности аэропорта, включенный в программу Lounge Key, производится Авторизация и уменьшение Расходного лимита по Карте на сумму 1 доллар США. Банк восстанавливает Расходный лимит в течение 30 (тридцати) дней с даты Авторизации. В случае отказа Банка в Авторизации, Держателю отказывается в доступе к залу повышенной комфортности с использованием Карты. Отказ в авторизации может произойти по причине предъявления заблокированной карты.

**3.8.** В течение каждого года (12 месяцев) с момента подключения карты клиенту доступны бесплатные посещения бизнес-залов на человека. Количество бесплатных проходов определяется тарифами по карте. Оставшиеся неиспользованными бесплатные проходы в отчетном периоде на новый период не переносятся. Если израсходовать лимит бесплатных посещений, то за каждое последующее с Вас будет списана сумма в эквиваленте \$30 (по курсу на дату поступления в банк информации о посещении зала). списание происходит с задержкой — не позднее конца следующего месяца (задержка зависит от конкретного бизнес-зала).

#### **4. Порядок посещения бизнес-залов Lounge Key.**

**4.1.** Программа Lounge Key предоставляет держателям карт, выпущенных в рамках тарифных планов MasterCard World (VIP) и их гостям доступ в залы повышенной комфортности аэропортов, включенных в программу Lounge Key, а также привилегии и услуги, которыми можно воспользоваться при нахождении в залах повышенной комфортности аэропортов. Информация о программе Lounge Key размещена на сайте программы <https://loungekey.com/ru>

**4.2.** Доступ к залам повышенной комфортности предоставляется Держателям Основных карт и Дополнительных карт и их гостям в соответствии с условиями программы Lounge Key. Участники программы МСАЕ проходят в лаунж-зоны предъявив премиальную карту банка, вы пущенную в рамках тарифных планов MasterCard World (VIP). Дополнительно нужно предоставить посадочный талон и документ удостоверяющий личность. Сервис доступа предоставляется в рамках участия карты банка в международной программе лояльности Lounge Key. Только владелец карты может использовать ее для посещения бизнес-зала. Перед посещением сотрудник бизнес-зала проверит соответствие ФИО на карте и в посадочном талоне или удостоверении личности. Клиент подтверждает посещение бизнес-зала личной подписью или вводом ПИН-кода предъявленной карты.

**4.3.** Держатель несет ответственность за проверку правильности деталей посещения на момент прохода в зал повышенной комфортности аэропорта и за точность отображения этой информации в талоне о посещении зала повышенной комфортности аэропорта.

**4.4.** Подключение держателя карты Mastercard World к программе Lounge Key производится автоматически в соответствии с действующими тарифами. Сотрудники бизнес-зала не имеют возможности подтверждения участия гостя в программе Lounge Key без считывания банковской карты.

**4.5.** Срок непрерывного нахождения в бизнес-зале может быть ограничен. В некоторых залах допускается пройти процедуру прохода повторно, при этом будет списано еще одно посещение по карте. Другие же зоны повышенного комфорта могут продлить нахождение в зале за отдельную почасовую плату.

**4.6.** Держатели карт могут приводить с собой гостей, если в бизнес-зале есть места и администратор подтвердил данную возможность. Проход сопровождающих лиц входит в общее количество доступных проходов по карте. Специальных программ для детей и пенсионеров не предусмотрено. В большинстве случаев залы не устанавливают рамки на количество гостей, которых владелец карты может пригласить. Но при заполненности помещения, администратор вправе отказать сопровождающим лицам и пропустить только держателя.

#### **5. Дополнительные преимущества программы лояльности.**

**5.1.** В рамках программы лояльности по премиальным картам MasterCard World (VIP) в дополнение к системе доступа к лаунж-зонам аэропортов (МСАЕ) по карте клиенту предоставляется услуга страхования держателя карты.

- 5.2.** Дополнительные сервисы страхования предоставляются в рамках обслуживания карты в соответствии с принятыми тарифами банка. Порядок оказания услуг страхования определены действующими правилами страхования, размещенными на сайте страховых компаний в сети Интернет. Консультационная поддержка по программам страхования предоставляется по телефонам указанным в полисах страхования.
- 5.3.** Преимущества программы и специальные предложения и скидками от ресторанов, магазинов, салонов красоты и магазинов Duty Free, доступны с использованием мобильного приложения Mastercard Airport Experiences на одной из платформ Apple или Google.
- Для использования мобильного приложения для смартфона участнику программы потребуется создать онлайн-профиль (имя пользователя и пароль) в программе Mastercard на сайте <https://airport.mastercard.com>. Участнику необходимо ввести сведения о платежной карте, которая будет являться подтверждением его участия в программе и в соответствии с которой в профиль будут внесены соответствующие изменения для корректного отображения списка бизнес-залов.
- Чтобы приложение Mastercard Airport Experiences от LoungeKey могло отображать информацию о ближайших бизнес-залах или предложениях, ему требуется разрешить определять ваше местоположение. Для этого необходимо изменить соответствующие настройки в телефоне.
- 5.4.** После регистрации премиальной карты в мобильном приложении на входе в зал можно предъявить премиальную карту банка или показать QR-код на экране мобильного телефона для подтверждения участия в программе. Срок действия кода предложения составляет 3 часа после его создания. Загрузку кода предложения следует выполнять по прибытии в аэропорт, чтобы срок его действия не истек. Предложения в каждом терминале аэропорта различаются между собой. Информация о предложениях, доступных в вашем терминале, содержится на веб-сайте или в приложении.
- 5.5.** Поддержка клиентов Mastercard Airport Experiences на английском языке предоставляется круглосуточно и без выходных. Контактная информация и часы работы, в которые доступна поддержка на других языках, содержится на сайте веб-сайте программы (<https://airport.mastercard.com/ru/contact-us>) и приложении. Для обращения в службу технической поддержки МСАЕ клиенту потребуется сообщить полный 16-значный номер личной платежной карты Mastercard сотруднику центра обслуживания клиентов для получения поддержки по программе. Специалисты центра обслуживания клиентов могут проверить возможность участия в программе, оказать поддержку в регистрации учетной записи и загрузке приложения, предоставить информацию о расположении бизнес-залов и удобств, сообщить о предложениях от ресторанов, спа-центров и розничных магазинов, а также ответить на другие вопросы по программе.

## **6. Программы страхования держателей премиальных карт MasterCard World (VIP)**

### **6.1. Страхование медицинских и иных непредвиденных расходов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.**

Программа разработана совместно с АО «АльфаСтрахование».

Территория покрытия	Весь мир за исключением страны постоянного проживания
Макс. продолжительность каждой поездки	60 дней
Количество поездок в год	Неограниченно

Срок действия	1 год
Вступление в силу	Со следующего дня от даты начала действия полиса
Застрахованный	Держатель премиальной действующей карты, выпущенной АО КБ «Хлынов», а также члены их семьи (официальные супруг/супруга и дети в возрасте от 3 до 17 лет включительно). Страхование распространяется на членов семьи только в случае, если они сопровождают держателя карты в поездке за рубеж.
Цели поездки, покрываемые программой страхования	Без ограничений
<b>Страховые риски:</b> - медицинские расходы, - медицинская транспортировка, - посмертная репатриация тела, - экстренная стоматологическая помощь, транспортные расходы, потеря или похищение документов, юридическая помощь, гражданская ответственность Застрахованного лица, страхование багажа.	50 000 USD/EUR Страховая выплата производится по официальному курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату страхового события. Общая сумма страховых выплат каждому застрахованному лицу по договору не может превышать сумму в рублях, зафиксированную в настоящем Полисе-оферте (эквивалент страховой суммы в рублях)
Дополнительные покрытия:	Терроризм, аллергия, укусы насекомых, солнечные ожоги

Страховые риски	Объем страховой ответственности	Страховая сумма для держателя карты, USD	Страховая сумма для членов семьи, USD
Медицинские расходы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение операций;</li> <li>• Проведение диагностических исследований;</li> <li>• Оплата врачебных услуг;</li> <li>• Услуги местной службы скорой помощи;</li> <li>• Оплата медикаментов;</li> <li>• Оплата средств фиксации;</li> <li>• Пребывание в стационаре.</li> </ul>	50 000	50 000
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Первая медицинская помощь при обострении хронических заболеваний.</li> </ul>	1 500	1 000
Медицинская транспортировка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания;</li> <li>• Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до</li> </ul>	50 000	25 000

	<p>медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения.</li> </ul>		
Посмертная репатриация тела	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства .</li> </ul>	10 000	10 000
Экстренная стоматологическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лечение зуба при травме в результате НС;</li> <li>• Пломбирование зуба при остром воспалении.</li> </ul>	200	200
Оплата срочных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата срочных сообщений.</li> </ul>	100	100
Транспортные расходы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре;</li> <li>• Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства.</li> </ul>	2 000	2 000
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода;</li> <li>• Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника;</li> <li>• Задержка рейса более чем на 4 часа.</li> <li>• Расходы на проживание сопровождающего лица, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре застрахованного лица;</li> <li>• Расходы на проезд при сопровождении застрахованного лица в ходе транспортировки.</li> </ul>	2 000	-
Потеря или похищение документов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходы по поиску и оформлению дубликатов (паспорт с визой, проездные документы).</li> </ul>	300	-
Юридическая помощь	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата юридической консультации в случае судебного преследования.</li> </ul>	5 000	-
Гражданская ответственность Застрахованного лица	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имущественный вред;</li> <li>• Физический вред.</li> </ul>	25 000	

Страхование багажа	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оплата расходов, связанных с утратой багажа</li> <li>• Оплата расходов, связанных с задержкой багажа</li> </ul>	750	-
--------------------	--	-----	---

Программа разработана на основе «Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства», «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование». Документ в последней редакции доступен на сайте в сети Интернет [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

## 6.2. Добровольное медицинское страхование «Телемедицина».

Программа разработана совместно САО «ВСК».

### Параметры программы

Территория покрытия	Весь мир
Способ получения услуги	В рамках сервиса интерактивной веб-платформы «Онлайн доктор» ( <a href="http://vsk.onlinedoctor.ru">vsk.onlinedoctor.ru</a> )
Количество обращений в год	Неограниченно
Срок действия	1 год
Вступление в силу	Со следующего дня от даты начала действия полиса
Застрахованный	Держатель премиальной действующей карты, выпущенной АО КБ «Хлынов», имеющий доступ к сервису интерактивной веб-платформы «Онлайн доктор».
Страхования сумма	500 000 руб.
<b>Услуги по программе страхования:</b> - Загрузка документов для консультации врачом - Расшифровка результатов анализов и исследований - Хранение переписки и рекомендаций врача - Плановые консультации узких специалистов - Консультации врача в экстренной ситуации - Общение с чат-ботом перед консультацией - Лабораторное обследование - Прямая связь с дежурным врачом	Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.
Условие оказания услуг	Предварительная регистрация в интерактивной веб-платформе «Онлайн доктор» на сайте <a href="http://vsk.onlinedoctor.ru">vsk.onlinedoctor.ru</a>

Программа разработана на основе Правил добровольного медицинского страхования САО «ВСК». Документ в последней редакции доступен на сайте в сети Интернет [www.vsk.ru](http://www.vsk.ru)

**Приложение 3**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ «Хлынов»**

**Правила обслуживания карт в рамках продукта «Карта школьника»**

**1. Термины и определения**

1.1. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах обслуживания карт в рамках продукта «Карта школьника» (далее – Правила), имеют следующее значение:

<b>Пользователь</b>	– Клиент физическое лицо, законный представитель Малолетнего пользователя.
<b>Малолетний пользователь, ребёнок (МП)</b>	– физическое лицо исключительно в возрасте от 6 до 18 лет, имя которого с согласия законного представителя (Пользователем) указывается на Карте школьника.
<b>Продукт «Карта школьника»</b>	– продукт, предоставляемый в рамках Договора, предусматривающий выпуск Карты школьника.
<b>Карта школьника</b>	– дебетовая банковская карта международной платёжной системы MasterCard World, выпускаемая Банком Пользователю с указанием на карте имени Малолетнего пользователя, являющаяся электронным средством платежа. Карта школьника предназначена для совершения расходных операций в пределах доступных лимитов по Карте школьника. Карта школьника выпускается как Дополнительная карта к основной карте Пользователя. Банковский счёт при выпуске Карты школьника не открывается.

1.2. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в «Условиях пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов»» (по тексту – Условия).

**2. Основные положения**

- 2.1. Настоящие Правила определяют особенности выпуска и использования Карты школьника, выпускаемой в рамках Продукта «Карта школьника» в целях сохранения лояльности и увеличения количества активных Клиентов Банка.
- 2.2. Выдача и использование Карты школьника определены в рамках статей 26, 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. Оформляя Продукт «Карта школьника», Пользователь выражает свое согласие на совершение МП сделок по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем доступными на Карте школьника для целей и в пределах лимитов, установленных Банком в Тарифах на обслуживание банковских карт или Пользователем. Пользователь, как законный представитель от имени МП подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, обязуется их исполнять без каких-либо изъятий или ограничений. Пользователь дает согласие Банку на выпуск на имя МП Карты школьника.
- 2.4. Все операции, совершенные с использованием Карты школьника с указанием корректных реквизитов Карты школьника, считаются совершенными самим МП.
- 2.5. Банк имеет право ограничить операции по Карте школьника, в т.ч. операции по карте в сервисах Apple pay / Google pay, операции перевода денежных средств с карты на карту по номеру карты, переводы СБП по основаниям в соответствии с Разделом 4 Условий. Ограничения могут быть сняты после обращения Пользователя в офис Банка.

2.6. Идентификация МП проводится в соответствии с Условиями и действующим законодательством.

### 3. Описание продукта «Карта школьника».

3.1. Банк, в рамках Продукта «Карта школьника», оказывает следующие услуги:

3.1.1. выпуск Карты школьника на основании заявления Пользователя, оформляемого по установленной Банком форме, в порядке, предусмотренном Условиями для Дополнительной карты;

3.1.2. перевод денежных средств при выпуске Карты школьника с Картсчёта Пользователя;

3.1.3. предоставление Малолетнему пользователю, в том числе по его запросу, реквизитов выпущенной Карты школьника.

3.2. Банк обеспечивает обслуживание Карты школьника в установленном Договором порядке, включающее осуществление следующих операций:

3.2.1. Пользователем осуществляются следующие операции в соответствии с Условиями:

- выпуск Карты школьника;
- перевыпуск Карты школьника;
- пополнение Карты школьника;
- операции по Карте школьника в системе Интернет банк для физических лиц в т.ч. получение нового ПИН-кода карты;
- установка лимитов на осуществление и использованием Карты школьника расходных операций в сутки/месяц, на сумму операций покупки и снятия наличных в банкоматах;
- просмотр баланса Карты школьника;
- запросы на предоставление сведений о реквизитах по Карте школьника;
- блокировка Карты школьника;

3.2.2. Малолетним пользователем осуществляются следующие операции в соответствии с Условиями:

- Расходные операции по Карте школьника в пределах установленных лимитов по Карте школьника в торговых терминалах, устройствах самообслуживания и сети интернет;
- получение статистических действий МП с Картой школьника путем запроса выписки в банкомате, просмотр баланса карты в банкомате, который совпадает с балансом карты Пользователя;
- блокировка Карты школьника;
- пополнение Карты школьника в устройствах самообслуживания.

3.3. Комиссии за осуществление операций по банковским картам, ставки начисления Cash Back при оформлении Продукта «Карта школьника», лимиты на расходные операции установлены действующими Тарифами Банка.

3.4. Малолетнему пользователю в момент выпуска карты недоступны операции по карте: перевод средств с карты на карту по номеру, переводы СБП, а также оплата картой в рамках сервисов Apple pay / Google pay. Недоступно получение нового ПИН-кода карты и личное обращение в Офис Банка для совершения операций по Карте школьника.

3.5. В случае компрометации данных Карты школьника / подозрения на совершение мошеннических действий / утраты Карты школьника Малолетний пользователь должен выполнить одно из следующих действий:

- незамедлительно сообщить законному представителю;
- незамедлительно заблокировать Карту школьника путем отправки СМС на номер 6470 со словом «блокировка».

После блокировки новая Карта школьника выпускается по заявлению Пользователя в Банк.

#### **4. Срок действия и прекращение действия Продукта «Карта школьника»**

- 4.1. Продукт «Карта Школьника» действует с момента его оформления в течение действия Договора или до достижения МП возраста 18 лет на момент перевыпуска карты или до момента прекращения действия Продукта «Карта школьника». Пользователь или МП имеют право заблокировать действие Карты школьника. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время обратившись лично в подразделение Банка.
- 4.2. В случае расторжения Пользователем Договора, Карты школьника прекращают свое действие.