

**УСЛОВИЯ**  
**пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов» 8.0**  
**(действуют с 03.09.2018)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее – «Договор»). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем предоставления в Банк подписанного Клиентом Заявления и акцептом его Банком. Предоставление Клиентом подписанного им Заявления означает принятие им Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

**1.2.** Требования к Клиенту (Владельцу картсчета):

- при открытии картсчета без заключения Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 14 (Четырнадцати) лет;
- при открытии картсчета с заключением Кредитного договора (Овердрафт) Клиентом может являться физическое лицо от 18 (Восемнадцати) лет.

**1.3.** В случае заключения Договора доверенным лицом в пользу третьего лица (Клиента), последнее приобретает права и обязанности Клиента по Договору с даты его заключения. В случае открытия Картсчета в пользу третьего лица необходимо обязательное предоставление доверенности от Клиента, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.4.** Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в предусмотренных Условиями случаях.

**1.5.** Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Условиями и Тарифами. Комиссия за годовое обслуживание Карты не начисляется, если за предыдущий расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции.

**1.6.** Обслуживание Держателя через иных участников соответствующих МПС/НСПК производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

**1.7.** Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Держателем карты, если Условиями прямо не установлено иное. В части, не урегулированной Условиями и Тарифами, использование Картсчета, выданной Карты и организация расчетов по операциям, совершенным с ее использованием, регулируются правовыми нормами МПС/НСПК, членом которых является Банк, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**1.8.** Заключив Договор Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Условиями и Тарифами, присоединился к Правилам и Тарифам, принял Правила, Условия и Тарифы полностью и согласен со всеми условиями Договора и обязуется их неукоснительно соблюдать. Любые оговорки, изменяющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при заключении Договора, не имеют юридической силы;
- ознакомлен с информацией о Полной стоимости кредита, а также перечнем и размером платежей, связанных с несоблюдением условий предоставления Лимита кредитования до заключения Договора и согласен.

**1.9.** Все Приложения, указанные в Условиях, являются неотъемлемыми частями Условий.

**1.10.** Настоящие Условия вступают в силу с даты принятия Положения по эмиссии банковских карт международных платежных систем в АО КБ «Хлынов» и отменяют собой Условия пользования картсчетом и банковскими дебетовыми картами, эмитированными АО КБ «Хлынов» и Условия выпуска и использования банковской кредитной карты АО КБ «Хлынов».

**1.11.** С 11.08.2014 условия пользования картами определяются в соответствии с действующим законодательством и «Общими условиями договоров кредитования карт с кредитным лимитом АО КБ «Хлынов».

**1.12.** Денежные средства на счетах банковских карт застрахованы в порядке, размере и на условиях, определенных Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации".

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- Авторизация** – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее обязательство Банка перед МПС/НСПК по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме).
- Банк** – Коммерческий Банк "Хлынов" (акционерное общество).
- Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей МПС/НСПК, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или её реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.
- Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств с использованием Карты, составления Документов по операциям с использованием карт, оплаты различных услуг, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.
- Блокировка карты** – приостановление проведения операций с использованием Карты или её реквизитов.
- Выписка (Информация об операциях)** – документ, предоставляемый Офисом Банка Клиенту и содержащий сведения об операциях, произведенных с использованием Карты или её реквизитов, и/или по Картсчету, за определенный период.
- Дистанционное Банковское Обслуживание (далее – «ДБО»)** – набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми в Банке.
- Дебетовая карта (далее – «Карта»)** – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете.  
Карта является средством для составления в Пунктах обслуживания карт, расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.  
По тексту настоящих Условий будет использован термин «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта».
- Дебетовая карта с кредитным лимитом (далее – «Карта»)** – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его

<p><b>Дебетовая карта с овердрафтом</b> (далее – «Карта»)</p>	<p>Картсчете, и/или предоставленного кредита «Кредитная карта». Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста. Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента. По тексту настоящих Условий будет использован термин «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта с кредитным лимитом».</p> <p>– банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита «Овердрафт». Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста. Карта является средством для составления в Пунктах обслуживания карт расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента. По тексту настоящих Условий будет использован термин «Карта», за исключением тех случаев, когда по тексту дополнительно прямо оговаривается - «Дебетовая карта с овердрафтом».</p>
<p><b>Держатель карты</b> (далее – «Держатель») <b>Договор</b></p>	<p>– Клиент или Представитель, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора.</p> <p>– Основной договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям и Тарифам и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком соответствующего Заявления.</p>
<p><b>Документ об операции с использованием карты</b> (далее - "Документ")</p>	<p>– документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в Пунктах обслуживания карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом).</p>
<p><b>Дополнительная карта</b></p>	<p>– Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Представителя, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента (Владельца картсчета).</p>
<p><b>Заявление</b></p>	<p>– письменное заявление - дополнительное соглашение Клиента установленной Банком формы на открытие Картсчета, выпуск Карты и предоставление Кредита.</p>
<p><b>Импринтер</b></p>	<p>– механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ, составленный на бумажном носителе.</p>
<p><b>Информация о полной стоимости кредита</b></p>	<p>– документ, содержащий в себе информацию, предусмотренную Законодательством, в том числе о полной стоимости кредита; перечень и размеры платежей, включенных и не включенных в расчет полной стоимости кредита; перечень платежей в пользу не определенных в Договоре третьих лиц</p>

<b>Картсчет</b>	– текущий счет Клиента, открытый в Банка на основании Договора и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном Условиями.
<b>Клиент</b> (Владелец картсчета)	– физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Картсчет.
<b>Код авторизации</b>	– уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком.
<b>Кодовое слово</b>	– секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Условиями. Кодовое слово должно содержать от 4 (четырёх) до 12 (двенадцати) символов кириллического алфавита, пробелов или арабских цифр.
<b>Код подтверждения действительности карты</b>	– реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт платежной системы “MasterCard Worldwide”. Код подтверждения действительности карты располагается на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно для Интернет-карт.
<b>Комплексный продукт</b>	– Специальное предложение Банка, комбинирующее в себе один и/или несколько Банковских продуктов. Условия предоставления Комплексного продукта могут отличаться от условий предоставления, входящего(их) в него Банковского(их) продукта(ов). Состав Комплексного продукта (в т.ч. входящего(их) Банковского(их) продукта(ов)) регулируется Тарифами.
<b>Кредитный лимит</b>	– <b>Для Дебетовой карты с кредитным лимитом:</b> устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «кредитная карта», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте. – <b>Для Дебетовой карты с овердрафтом:</b> устанавливаемый Банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «овердрафт», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте.
<b>Кредитный договор</b>	– Договор о предоставлении Кредитного лимита на Карту, заключение которого осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям, Тарифам и Информации о полной стоимости кредита и производится путем подписания Клиентом и акцептом Банком соответствующего Заявления. Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.
<b>Международная платежная система</b> (далее – «МПС»)	– система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международная платежная система “MasterCard Worldwide”).

<b>Национальная Система Платежных Карт</b> (далее – «НСПК»)	– операционный и платежный клиринговый центр для обработки операций по банковским картам внутри России и оператор национальной платежной системы «Мир».
<b>Овердрафт</b>	– кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Картсчете денежных средств Клиента для оплаты совершенных операций. Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.
<b>Организация</b>	– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц
<b>Основная карта</b>	– карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета).
<b>Офис Банка</b>	– Головной или дополнительный офис (отделение) Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению Картсчетов.
<b>Персональный идентификационный номер</b> (далее – «ПИН-код»)	– четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.
<b>Платежный лимит Карты</b>	– максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете, и/или лимитом Овердрафта за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит; в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту или Расходному лимиту).
<b>Платежная система</b> (далее «ПС»)	– система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы: MasterCard, VISA и др.; национальные платежные системы: МИР, Золотая корона и др.).
<b>Правила ПС</b>	– правила платежных систем, размещенные на официальном сайте в сети интернет. MasterCard: <a href="http://www.mastercard.com/ru/company/ru/assets/pdf/Rules.pdf">http://www.mastercard.com/ru/company/ru/assets/pdf/Rules.pdf</a> VISA: <a href="http://visa.com.ru/common/pdf/Visa_Payment_System_Operating_Regulations_Russia.pdf">http://visa.com.ru/common/pdf/Visa_Payment_System_Operating_Regulations_Russia.pdf</a> МИР: <a href="http://www.nspk.ru/upload/iblock/269/Правила_ПС_МИР.pdf">http://www.nspk.ru/upload/iblock/269/Правила_ПС_МИР.pdf</a>
<b>Представитель клиента</b> («Представитель»)	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта к открытому Картсчету.

<b>Пункт выдачи наличных</b> (далее – «ПВН»)	– структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт с Картсчета (в кассах структурных подразделений Банка).
<b>Пункт обслуживания карт («ПОК»)</b>	– ПВН, Банкомат, Платежный киоск, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.
<b>Расходный лимит</b>	– предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц). Изменение Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента.
<b>Расчетный период</b>	– период пользования банковской картой, в течение которого банк начисляет комиссию за обслуживание данной карты. Продолжительность расчетного периода определяется тарифами банка.
<b>Сервис безопасных Интернет-платежей</b> « С е Слип Система	– дополнительный механизм подтверждения подлинности карты, направленный на повышение защиты от несанкционированного использования Карты с сети Интернет. При оплате по Карте в Интернет-магазине, поддерживающем данный сервис, каждая операция оплаты будет подтверждаться разовым кодом. – Оттиск карты в специальных терминалах типа Импринтер. – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, составлению и корректировке базы данных транспортных карт
<b>Сотрудник Организации</b>	– заключившее с Банком Договор физическое лицо (Клиент (Владелец картсчета)), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.
<b>Стоп-лист</b>	– список номеров Карт, запрещенных МПС/НСПК к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.
<b>Тарифы</b>	– действующие тарифы Банка на совершение операций с Картой и Картсчетом, а также на предоставление иных услуг Банком, я
<b>Терминал</b>	– устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карт.
<b>Технический овердрафт</b>	– предоставление Держателю возможности совершения операций по Карте в системе ДБО в пределах доступного лимита Карты при недостатке или отсутствии денежных средств на Картсчете.
<b>Техническая задолженность</b>	– превышение суммы операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита Карты. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без

	Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.
<b>Технология PayPass</b>	– это бесконтактная технология проведения платежа, основанная на стандарте ISO/IEC 14443, предоставляющая держателям карт MasterCard способ совершения оплаты путём близкого поднесения или прикосновения платёжной картой к считывающему платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал.
<b>Торговая точка</b>	– юридическое лицо /индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/ предоставления услуг), осуществляющее обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.
<b>Транзакция</b>	– операция с использованием картсчета: оплата товара/услуги, получение наличных.
<b>Условия</b>	– настоящие Условия, определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (Договор), к которым Клиент, согласно ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, присоединяется путем подписания Заявления. Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при выдаче и использовании карт, выпущенных в рамках Договора, а также определяют порядок осуществления расчетов по операциям, произведенным с использованием Карты или её реквизитов, и по Картсчету.
<b>Утрата карты</b>	– потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие её повторный выпуск не по вине Банка.
<b>Cash Back (Вознаграждение)</b>	– это выплата денежных средств, за проведенные операций с помощью банковской карты.
<b>ФРОД-мониторинг</b>	– процесс мониторинга авторизаций по Картам Банка в режиме online на предмет их легальности или мошенничества, осуществляемый в системе предотвращения мошенничества с использованием Карт.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1.** Производить любые предусмотренные Условиями, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету с использованием Карты или её реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).
- 3.1.2.** Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность.
- 3.1.3.** Получать в Офисе Банка информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.
- 3.1.4.** Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Условиями и Тарифами.

- 3.1.5.** Обращаться в Банк с заявлением о Блокировке карты / снятии Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.
- 3.1.6.** Получать Выписки, в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.1.7.** По окончании срока действия Карты (при отсутствии на Картсчете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно п.10.3 Условий), а также в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о её повторном выпуске.
- 3.1.8.** Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем изменения Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Изменение Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы. Расходные лимиты, установленные Банком указаны в Тарифах.
- 3.1.9.** Расторгнуть Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 12 Условий.
- 3.1.10.** Клиент может выбрать один или несколько доступных способов уведомления, определенных в разделе 9, за исключением одновременного предоставления услуг, указанных в п. 9.1.1. и 9.1.3.
- 3.2. Клиент обязан:**
- 3.2.1.** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения о себе и Представителях.
- 3.2.2.** При внесении денежных средств, а также при подписании Заявления и получении Карты Клиент обязан предъявить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.3.** Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.4.** Соблюдать Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.
- 3.2.5.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.
- 3.2.6. Не допускать передачу и неправомерное использование Карты, ПИН-кода или реквизитов Карты третьими лицами.** Хранить в тайне от третьих лиц Кодовое слово, Карту и её реквизиты, ПИН-код (причем ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и сотрудникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента.
- 3.2.7.** Не использовать Карту и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).
- 3.2.8.** Принимать все меры по предотвращению Утраты карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.
- 3.2.9.** Погасить Банку сумму Технической задолженности и процентов на Техническую задолженность (в соответствии с Тарифами), образовавшуюся в течение текущего календарного месяца, в срок не позднее последнего рабочего дня следующего календарного месяца путем пополнения Картсчета (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением).



- 3.2.10.** При отсутствии или недостатке денежных средств на Картсчете для оплаты комиссий или услуг Банка, а также возмещения убытков, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты условий Договора, требуемая сумма денежных средств должна быть внесена на Картсчет (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты выдачи (направления) Офисом Банка Клиенту Выписки, содержащей информацию о наличии задолженности Клиента, и/или уведомления (в письменной или устной форме) о возмещении расходов Банка.
- 3.2.11.** Возвратить все предоставленные в рамках Договора Карты:
- по окончании срока действия, при повторном выпуске Карты по иным основаниям, кроме случаев потери, кражи;
  - по требованию Банка;
  - при расторжении Договора;
  - не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления о необходимости возврата Карт.
- 3.2.12.** Самостоятельно контролировать состояние Картсчета и движение средств по нему, достаточность средств на Картсчете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой
- т  
о  
л  
ь
- 3.2.13.** Сохранять полученные при совершении операций Документы (в том числе Документы по операциям с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (Тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Выписки, в которой указаны данные операции.
- 3.2.14.** В случае несогласия с операцией, отраженной в уведомлении, Клиент обязан письменно информировать Банк в срок не позднее дня, следующего за днём получения от Банка уведомления о совершении данной операцией. Совершенные операции и остаток средств на Картсчете считаются подтвержденными Клиентом, при не поступлении от него в указанные сроки возражений.
- 3.2.15.** По истечении срока действия Карты(т), выпущенной(ых) в рамках Договора в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней возвратить Карту(ы) в Банк.
- 3.2.16.** Письменно информировать Банк об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе, Представителях, доверенных лицах, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.
- 3.2.17.** Самостоятельно контролировать внесение изменений в Условия и Тарифы.
- 3.2.18.** Не реже 1 (Одного) раза в календарный квартал самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка или посещать интернет-сайт Банка по адресу [банк-хлынов.рф](http://банк-хлынов.рф) для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесённых в Условия и/или Тарифы.
- 3.2.19.** До момента получения банковской карты и на протяжении всего срока ее использования предоставлять в банк достоверную контактную информацию для связи и своевременно обновлять, в случае её изменения.
- 3.2.20.** В случае предоставления не достоверной информации для связи или полной ее отсутствия в банке, ежедневно посещать офисы банка, для получения информации о совершенных операциях по карте способом, указанным в п. 9.1.4.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк имеет право:**

**4.1.1.** Списывать денежные средства с Картсчета Клиента без его дополнительного согласия (заранее данный акцепт) в следующей очередности:

- суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
- сумму Технической задолженности;
- суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по кредитным договорам, договорам поручительства);
- сумму процентов на Техническую задолженность в соответствии с Тарифами;
- сумму средств, перечисляемых в рамках услуги Оплаты проезда в общественном транспорте;
- суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах (в случае проведения Клиентом расчетов в иностранной валюте);
- суммы средств, подлежащих компенсации в пользу Банка по операциям возврата, от операций, проведенных в предыдущие отчетные периоды в рамках услуги Cash Back;
- суммы штрафных санкций в соответствии с Условиями и Тарифами.
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты Условий и/или Тарифов;

В рамках Кредитного договора очередность списания при наличии задолженности по кредиту (овердрафт) и прочим задолженностям определяется согласно Дополнительным условиям к настоящим Правилам (приложение 1, 2, 3).

Банк вправе по своему усмотрению, без уведомления Клиента, изменять очередность списания денежных средств.

Данным пунктом Клиент предоставляет банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание банком денежных средств со счета Клиента в указанных случаях.

**4.1.2.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.3.** Отказать в проведении операций по Карте и/или Картсчету в случае нарушения Клиентом (Представителем) правил заполнения расчетных документов, сроков их представления, при несоответствии подписи Клиента (Представителя) на расчетном документе образцу подписи Клиента (Представителя) на Карте и иным основаниям, предусмотренным банковскими правилами и действующим законодательством Российской Федерации

**4.1.4.** Отказать в выпуске, возобновлении действия или повторном выпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа, в том числе в случае отказа Клиентом предоставлять контактную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях.

**4.1.5.** Заблокировать действие Карты, в том числе установить лимиты на совершение операций по Карте и ограничить проведение операций по Картсчету, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами (в т.ч. при обнаружении факта компрометации), а также в случаях:

- нарушения Держателем Условий;
- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и/или

- возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- отказа Клиентом предоставлять контактную информацию для осуществления Банком уведомления о расходных операциях;
  - в иных случаях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации;
  - при наличии неисполненных (просроченных) обязательств клиента перед банком, предусмотренных кредитными и иными договорами, включая оплату %, штрафов, пеней, комиссий, основного долга, в т.ч. по договорам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
  - в иных случаях, на усмотрение Банка.
- 4.1.6.** В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия и/или Тарифы. При этом Банк информирует об изменении/дополнении Условий/Тарифов:
- а) Клиентов не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации с полным текстом изменений в сети Интернет на сайте Банка: **банк-хлынов.рф**
- Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.
- б) Сотрудников Организации путем направления информации в Организацию не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие указанных изменений/дополнений. При получении письменного уведомления Банка об изменении Условий и/или Тарифов по обслуживанию Сотрудников Организации, Организация самостоятельно незамедлительно уведомляет об указанных изменениях Сотрудников Организации.
- 4.1.7.** Банк имеет право устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (расходные лимиты) на совершение операций использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (расходных лимитов) размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: **банк-хлынов.рф**
- 4.1.8.** Направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, по иным контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты и иные сообщения информационного характера.
- 4.1.9.** Расторгнуть Договор в порядке, установленном разделом **12** Условий и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.10.** Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.
- 4.1.11.** Аннулировать Карту (т.е. обязательства Банка по Договору прекращаются) в случае неполучения ее Клиентом (Представителем) по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты заказа новой/дополнительной Карты Банком. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты, не возвращаются. При аннулировании Карты Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 4.1.12.** Приостановить оказание услуг в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору. Оплата задолженности Клиентом является основанием для возобновления предоставления услуг и начисления платы.
- 4.2. Банк обязан:**

- 4.2.1. В случае отказа в выдаче Карты сообщить Клиенту о принятом решении не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней с даты подачи Заявления, возвратить внесенную сумму и расторгнуть Договор в соответствии с разделом 12 Условий.
- 4.2.2. Обеспечить сохранность тайны об операциях и информации по Картсчету в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.2.3. При закрытии Картсчета и расторжении Договора возвратить Клиенту денежные средства, находящиеся на Картсчете в соответствии с Условиями.
- 4.2.4. Осуществлять обслуживание Картсчета, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета и Карты согласно Условиям и Тарифам.
- 4.2.5. Осуществлять повторный выпуск Карты по окончании срока действия (согласно п.10.3 Условий) и выдавать её Держателю в соответствии с Условиями и Тарифами.
- 4.2.6. Предоставить клиенту возможность получать информацию о совершенных операциях по карте (уведомления) любым способом, указанных в разделе 9 настоящих Правил.

## **5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТСЧЕТОМ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ**

- 5.1. Для осуществления расчетов Офис Банка открывает Клиенту Картсчет и выдает в пользование одну или несколько Карт в порядке, установленном Условиями.
- 5.2. Картсчет, открытый и ведущийся в российских рублях, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Держателем карты и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в Офисах Банка, а также путем безналичного перечисления денежных средств.
- 5.3. Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Картсчет не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.
- 5.4. Безналичные перечисления с Картсчета в пределах Платежного лимита производятся в Офисе Банка на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента. При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.
- 5.5. **Право распоряжения Картой третьему лицу не передается.** Право распоряжения Картсчетом может быть передано Клиентом третьему лицу (в том числе Представителю) путем оформления в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности. Доверенность оформляется в офисе Банка при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица.
- 5.6. При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Картсчете или Платежного лимита необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с Картой. Указанные комиссии взимаются Банком непосредственно с Картсчета, поэтому в чеках и слипах не указываются.
- 5.7. При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по специальному курсу Банка, установленному в действующих Тарифах.
- 5.8. Списание суммы операции с Картсчета осуществляется при поступлении Документов (в том числе электронных документов, выставленных в соответствии с правилами МПС/НСПК). Конвертация суммы операции в валюту Картсчета производится по правилам конвертации указанным в п.5.10.

- 5.9.** По авторизованным операциям, по которым в сроки, установленные правилами МПС/НСПК, не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанных сроков осуществляется автоматическая разблокировка средств.
- 5.10.** Правила конвертации и отражения операций на Картсчете:
- 5.10.1.** По картам платежной системы MasterCard операция в валюте ЕВРО: денежные средства конвертируются из ЕВРО в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;
- 5.10.2.** Операция в валюте ДОЛЛАРЫ США: денежные средства конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с Картсчета;
- 5.10.3.** Иная валюта: денежные средства конвертируются из иной валюты в ДОЛЛАРЫ США по курсу МПС на дату формирования транзакции. Далее конвертируются из ДОЛЛАРОВ США в РУБЛИ по курсу ЦБ на день операции списания средств с картсчета.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

### **6.1. Порядок выдачи карты**

- 6.1.1.** Карта выдается Держателю при его непосредственном обращении в Офис Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2.** Передача Сотруднику Организации Карты и ПИН-кода, выпущенных Сотруднику Организации в рамках заключенного Договора, осуществляется одним из следующих способов:
- Банком – путем выдачи Карты и ПИНа Сотруднику Организации на территории Банка, в соответствии с п. 6.1.1.
  - Банком – путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
  - Организацией – путем выдачи Карты и ПИН-кода Сотруднику Организации лично на территории Организации, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность.
- 6.1.3.** При получении Карты Держатель должен проставить шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на обратной стороне Карты. Образец подписи, проставляемый Держателем на оборотной стороне карты, должен совпадать с образцом подписи в документе, удостоверяющим личность. Выдача Карты Держателю, в том числе в случае захвата карты устройством банка, возможна при обязательном выполнении следующих действий:
- Банк проводит идентификацию Держателя Карты;
  - подпись на документе, удостоверяющем личность Держателя Карты, совпадает с подписью на Карте.
- 6.1.4.** Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции, совершенной с использованием карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты. Отсутствие подписи Держателя на Карте или её несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием карты, является основанием для отказа в приеме Карты или ее возврате в случае захвата Карты в банкомате или терминале Банка.
- 6.1.5.** В целях безопасности Карта может выдаваться Держателю в неактивированном состоянии (проведение операций с использованием Карты невозможно). Перед началом пользования такой Карты Держатель должен осуществить активацию

Карты (непосредственно в момент выдачи Карты или позднее), совершив любую операцию с использованием ПИН-кода.

- 6.1.6.** Для открытия Дополнительной Карты Клиент обращается в Офис Банка с заявлением установленной Банком формы. Новый Картсчет не открывается.
- 6.1.7.** На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка согласно Тарифам к Картсчету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента (Владельца картсчета), так и на указанного им Представителя. Дополнительные Дебетовые карты предоставляются лицам, достигшим 14 (Четырнадцати) лет, Дополнительные Дебетовые карты с овердрафтом и Дебетовая карта с кредитным лимитом предоставляются лицам, достигшим 18 (Восемнадцати) лет. К одному Картсчету может быть открыто не более 3-х дополнительных карт.
- 6.1.8.** По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент (Владелец картсчета). Представитель не является Владелцем картсчета (Клиентом) и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или её реквизитов в пределах Платежного лимита установленного по дополнительной карте, а также обращаться в Офис Банка:
- с письменным заявлением о блокировке выданной ему Дополнительной карты и заявлением об установке/изменении Кодового слова в соответствии с Условиями;
  - за получением / возвратом Дополнительной карты в Офисе Банка, выпущенной на его имя.

По доверенности, оформленной в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Клиентом (Владельцем картсчета), Представитель может осуществлять действия, в рамках предоставленных ему полномочий (в том числе оформлять в Офисе Банка письменное заявление о разблокировке, о повторном выпуске, отказе от повторного выпуска, закрытии Дополнительной карты, выпущенной на его имя).

- 6.1.9.** Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Картсчету (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на него
- 6.1.10.** При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта.

## **6.2. Порядок пользования Картой**

- 6.2.1.** Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита Карты. Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями МПС/НСПК и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).
- 6.2.2.** Карта не может быть передана третьему лицу.
- 6.2.3.** В случае если подпись, проставляемая Держателем на оборотной стороне Карты, не читается или имеет признаки подчистки, Кассир имеет право сверить данные карты с документом, удостоверяющим личность.
- 6.2.4.** К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код. Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Карты. В случае если карта выпускается без ПИН-конверта, ПИН-код

к

а

и

сообщается по телефону с использованием автоинформатора или с помощью смс-сообщения после получения карты в ОБ.

Изменение ПИН-кода осуществляется одним из указанных способов:

а) с повторным выпуском Карты в соответствии с Тарифами на основании письменного заявления Владельца Картсчета или Представителя Клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офисе Банка;

б) в режиме on-line самостоятельно Держателем Карты в Банкоматах Банка (для ограниченного типа Карт), на тот ПИН-код, который легче запомнить Держателю.

В случае утраты полученного ранее ПИН-кода, назначение нового ПИН-кода возможно в ОБ с использованием автоинформатора или в форме СМС-сообщения в соответствии с Тарифами.

Новый ПИН-код должен составлять любые 4 цифры (не рекомендуется лишь комбинации из четырех одинаковых, либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Такая возможность позволяет сократить вероятность несанкционированного использования карточки, поскольку ПИН-код оперативно меняется в случае, если он стал известен третьим лицам. После изменения ПИН-код Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке. Если Держатель забыл ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае потребуется обратиться в Офис Банка с письменным заявлением на запрос сообщения нового ПИН-кода по телефону с использованием автоинформатора или с помощью смс-сообщения.

За операцию изменения Держателем карты ПИН-кода с Картсчета будет списана комиссия в соответствии с Тарифами.

**6.2.5.** Для сохранения работоспособности необходимо предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

**6.2.6.** При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карт кассир имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя для проведения идентификации клиента, и/или попросить произвести набор ПИН Держателем.

В случае предъявления карты для совершения операций сотруднику банка, при отсутствии подписи Держателя на Карте или при наличии сведений, позволяющих усомниться в правомерности владения картой данным лицом, сотрудник банка вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность Держателя Карты. Не предъявление документа, удостоверяющего личность Держателя карты является основанием для сотрудника банка для отказа в приеме Карты и проведения операций по ней, т.к. идентификация клиента не была проведена.

**6.2.7.** Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле.

**6.2.8.** Безналичные операции с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения операции.

**6.2.9.** После совершения операции с использованием Карты Терминал (Банкомат, Платежный киоск) распечатывает чек. При получении чека Держатель обязан у

**6.2.10.** Использование Карты невозможно в следующих случаях:

е номер Карты внесен в Стоп-лист;

д истек срок действия Карты;

и Карта заблокирована при неправильном наборе ПИН-кода 3 (Три) раза;

т

ь

с

я

- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операции через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает.

**6.2.11.** При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Карты следует с особым вниманием относиться к проводимой Авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется (резервируется на Картсчете, к которому выдана Карта). Если Держатель карты отказывается от покупки/услуги/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо Торговая точка производит расчет за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового резервирования, Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю Карты документа, подтверждающего отмену Авторизации. Иначе все последующие Авторизации в ближайшие 30 (тридцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита Карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель карты не может ими воспользоваться.

**6.2.12.** В случае использования банковской карты с целью получения перечислений из Отделения Пенсионного Фонда РФ, Клиент дает согласие на безакцептное списание Банком с картсчета, на счет Отделения Пенсионного Фонда РФ, сумм пенсии, иных выплат, излишне перечисленных Отделением Пенсионного Фонда РФ в случае счетной ошибки, либо ошибочно зачисленных при наступлении обстоятельств, влекущих прекращение выплаты пенсии в соответствии с действующим законодательством.

**6.2.13.** Все карты, выпущенные АО КБ «Хлынов», включены в систему ФРОД-мониторинга.

## **7. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЁ РЕКВИЗИТОВ**

### **7.1. Порядок оплаты через Терминал**

**7.1.1** Перед оплатой товаров (услуг) Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, и передает ему Карту.

**7.1.2.** После проведения операции Терминал распечатывает 2 (Два) экземпляра чека, один из которых предназначен для Держателя, а второй – для служащего (кассира). Клиенту необходимо проверить правильность указанных на чеках данных и проставить свою подпись.

В случае, если чек распечатан не был или был распечатан не полностью, служащий (кассир) должен произвести печать дубликата чека (на чеке указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Карты через Терминал, т.к. это приведет к уменьшению суммы доступного



Платежного лимита, повторному оформлению и списанию с Картсчета суммы платежа.

- 7.1.3.** При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится служащим (кассиром) Торговой Точки.

В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

## **7.2. Порядок оплаты через сеть Интернет**

- 7.2.1.** При совершении операций с использованием платежной банковской Карты Клиенту подключен Сервис безопасных Интернет-платежей 3D-Secure.

- 7.2.2.** При расчетах в сети Интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

- 7.2.3.** Оплата через сеть Интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает наименование МПС/НСПК, в рамках которой выпущена Карта, номер и срок действия, имя (как это указано на Карте) и Код подтверждения действительности карты.

В сети Интернет с использованием реквизитов Карты наиболее часто совершаются следующие операции:

- оплата за вход на сервер;
- расчеты в виртуальных магазинах;
- оплата подписки, организованной в сети Интернет;
- оплата информационных услуг, оказываемых в сети Интернет;
- оплата товаров/услуг, заказываемых по почте или телефону;
- осуществление прочих Интернет-платежей.

- 7.2.4.** Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure и Торговая точка поддерживает данный Сервис, то производится дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций:

- будет осуществлен переход на специальный сайт Банка;
- на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента будет выслан одноразовый код;
- данный код необходимо ввести в предназначенном для этого поле и подтвердить операцию.

Если к Карте подключен Сервис 3D-Secure, а Торговая точка не поддерживает данный Сервис, то дополнительная проверка подлинности карты и подтверждение совершения операций не производится. В таком случае ответственность за операции, совершенные с использованием карты третьими лицами без согласия ее Держателя возлагается на Торговую точку.

- 7.2.5.** Операции в сети Интернет с использованием Карты, требующие в дальнейшем её предъявления (например, при бронировании номеров в отелях, автомобилей, билетов и т.д.), проводятся только с использованием платежной банковской Карты.

## **7.3. Порядок оплаты с применением Импринтера**

- 7.3.1.** Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.

- 7.3.2. При составлении Документа с применением Импринтера служащий (кассир) получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).
- 7.3.3. Слип оформляется в 3 (Трех) экземплярах, один из которых передается Держателю.
- 7.3.4. Служащий (кассир) запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.
- 7.3.5. Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) слипов Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения и наличии подписи служащего (кассира). Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира).
- 7.3.6. Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

## **8. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ**

- 8.1. Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты МПС/НСПК, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещаются логотипы соответствующей МПС/НСПК), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем в начальном диалоге.
- 8.2. Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.
- 8.3. При проведении операций в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата Банка в течение 30 (Тридцати) секунд Карта и/или деньги будут задержаны. Время, отводимое на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (Тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.
- 8.4. Если Банкомат задержал Карту, Держателю настоятельно рекомендуется срочно её заблокировать путем обращения в Банк в соответствии с порядком, установленным Условиями.
- 8.5. При задержании Банкоматом Карты или денежных средств, Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Офис Банка. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.
- 8.6. Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 купюр). Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом.
- 8.7. Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.
- 8.8. Держатели Карт имеют возможность с использованием Карты вносить наличные денежные средства через специальные банкоматы Банка, которые оборудованы

купюроприемником. Внесенные наличные зачисляются в лимит авторизации по карте, на картсчете отражается не позднее следующего рабочего дня.

- 8.9.** Держатели Карт имеют возможность оплачивать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета определяется Банком-эквайером.
- 8.10.** При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через банкоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером) помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, устанавливаемая этими Банками-эквайерами.

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ**

- 9.1.** Способы уведомления Клиента с совершенных операциях:

9.1.1. Услуга SMS-информирование. Банк незамедлительно отправляет Клиенту SMS-сообщение с информацией о всех Авторизациях по Карте в том числе операции поступление/списание денежных средств, смене статуса карты и иную значимую информацию на зарегистрированных номер мобильного телефона. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Стоимость услуги определена в Тарифах.

9.1.2. Услуга Интернет-Банк. Банк незамедлительно направляет Клиенту информацию обо всех операциях по Карте в том числе операции поступление/списание денежных средств, текущий статус карты по средствам Интернет-Банка. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Стоимость услуги определена в Тарифах.

9.1.3. Услуга SMS-уведомление. Банк отправляет Клиенту SMS-сообщение с информацией только о расходных Транзакциях по Карте на зарегистрированных номер мобильного телефона в срок не позднее следующего календарного дня с момента поступления и обработки транзакции в Банке. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента направления его Клиенту. Услуга предоставляется бесплатно.

9.1.4. Выписка авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты. Банк предоставляет Выписку авторизаций по Карте, либо транзакций по счету Карты предыдущего операционного дня в момент открытия текущего операционного дня. Уведомление Банка о совершении операции по Карте считается надлежащим и полученным с момента предоставления Клиенту по его требованию, а в случае отсутствия требования Клиента, в момент закрытия текущего операционного дня. Услуга предоставляется бесплатно.

- 9.2.** Выписка о произведенных операциях с использованием Карты и/ или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету предоставляется Клиенту при его обращении в Офис Банка.

- 9.3.** Клиент может оформить в Офисе Банка или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем (другим физическим лицом) Выписок о произведенных операциях с использованием Карты и/или её реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора) и по Картсчету.

- 9.4.** Для получения Выписок Клиент может воспользоваться услугой ДБО.

- 9.5.** Клиент может получить мини-выписку в Банкомате Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав на Банкомате Банка соответствующую команду «Мини-Выписка» с помощью кнопок, расположенных непосредственно на Банкомате.
- 9.6.** В случае несогласия с операцией, отраженной в Уведомлении, в том числе в Выписке, Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной операции. Срок рассмотрения заявления клиента и информирование его о результате рассмотрения не более 30 дней со дня получения заявления, а также не более 60 дней со дня получения заявления, в случае если оспариваемая операция носит характер трансграничного перевода денежных средств. Порядок претензионной работы и возврата денежных средств производится Банком, согласно правилам МПС/НСПК. Заявление на опротестование принимается только по операциям, совершенным не позднее 120 календарных дней до момента обращения клиента в Банк.
- 9.7.** В случае несогласия с заблокированными по авторизованным запросам суммами Клиент может обратиться в Офис Банка с письменным заявлением. Банк производит досрочную разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.
- 9.8.** Средства, возвращенные МПС/НСПК по результатам опротестования операции, зачисляются на Картсчет по окончании претензионной работы.
- 9.9.** Порядок и условия использования ДБО определяются Условиями предоставления услуги «Интернет - банк Хлынов», утверждаемыми Банком (для Клиентов, подключившихся к системе ДБО после 01.07.2017).

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПОВТОРНЫЙ ВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

- 10.1.** Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной и подлежит замене. Срок действия Карты устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на её лицевую поверхность. Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно.
- 10.2.** Клиент уплачивает комиссию за обслуживание Карты, Комиссию за повторный выпуск/выпуск взамен Карты, в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты ежегодно в дату выпуска/повторного выпуска/выпуска взамен Карты. Комиссия не взимается:
- в случае, если Карта заблокирована (независимо от причины блокировки);
  - по Карте с истекшем сроком действия;
  - по закрытой Карте.
- 10.3.** По окончании срока действия автоматически без письменного заявления Клиента перевыпускаются основные дебетовые Карты, срок действия которых заканчивается не более чем через 2 (два) месяца, при выполнении следующих условий:
- а) для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, - за последние 6 (шесть) месяцев на карту были ежемесячные зачисления заработной платы.
  - б) для остальных карт – за последние 90 (девяносто) дней были любые движения по Картсчету (кроме начисления процентов); на Картсчете находится сумма денежных средств, достаточная для оплаты комиссии за перевыпуск Карты; Карта действующая, либо заблокирована не более 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска.
- 10.4.** Комиссия за перевыпуск Карты (при наличии) взимается в момент перевыпуска. Размер комиссии определяется согласно Тарифам, действующим на момент перевыпуска.

- 10.5.** Выдача вновь заказанной карты производится в офисе, в котором клиент заключал договор на выпуск Карты. Для карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта и по которым были перечисления заработной платы не менее чем за 60 (шестьдесят) дней до даты перевыпуска, карта будет выдана в офисе, в котором обслуживается предприятие зарплатного проекта.
- 10.6.** Для отказа от повторного выпуска Карты Клиентом (Владельцем картсчета) или Представителем клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), предоставляется в Офис Банка соответствующее письменное заявление не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия Карты, с обязательным возвратом данной карты в Офис Банка.
- 10.7.** В случае обращения Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Офис Банка с письменным заявлением об отказе от повторного выпуска, закрытии карты по истечении срока, указанного в п.10.6 Условий, и если уже был осуществлен автоматический повторный выпуск Карт(ы) в соответствии с п.10.3 Условий, списанная комиссия за повторный выпуск Карты согласно Тарифам не подлежит возврату.
- 10.8.** Повторный выпуск Карты в случае Утраты карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) производится на основании письменного заявления Клиента (Владельца картсчета) или Представителя клиента (при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности), оформленного в Офисе Банка, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.
- 10.9.** При утере, краже Карты, во избежание возможности её использования третьими лицами, Держателю необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для Блокировки карты по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8-800-250-2-777 – Контакт-Центр, 8(800) 200-4575 – круглосуточная служба поддержки владельцев карт банка, а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы. Блокировка карты производится Банком после идентификации Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону или факсу Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Офисе Банка). В случае невозможности связаться с Банком Держателю следует обратиться в администрацию любого банка, работающего с данной МПС/НСПК, гостиницы, ресторана и т.п. по месту утери, кражи Карты.
- 10.10.** Блокировка карты по устному обращению Держателя должна быть обязательно подтверждена в течение 5 (Пяти) рабочих дней оформлением письменного заявления в Офисе Банка. В случае невозможности явки Держателя в Офис Банка – заявление, подписанное Держателем с указанием Кодового слова, должно быть отправлено на адрес Банка: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40 (Управление розничного бизнеса),

и

л

и

п

о

ф

а

Если установлено действующими Тарифами, Банк списывает комиссию за блокировку Авторизаций по Карте.

у

Указанные способы подтверждения ранее сделанного обращения (с учетом условий п. 10.9.) считаются надлежащим уведомлением Банка Держателем. В заявлении (сообщении по факсу), направляемом Держателем карты в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты или

- 10.11.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан вернуть найденную карту в Офис Банка. Если ещё не осуществлялся повторный выпуск карты, Держатель вправе предоставить в Офис Банка письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования карты (за исключением украденных карт и карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.5 Условий). В случае если карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой карты, утраченная ранее карта разблокировке не подлежит, и списанные ранее комиссии не возвращаются.
- 10.12.** При трехкратном неправильном наборе ПИН действия с картой расцениваются Банком как мошеннические, и карта автоматически блокируется. Для возобновления операций по карте Держатель может обратиться в Банк по телефонам: 8 (8332) 252-777, 8-800-250-2-777 – Контакт-Центр, 8(800)200-4575 – круглосуточная служба поддержки владельцев карт банка. Разблокировка карты производится Банком после идентификации Держателя по кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию).
- 10.13.** Разблокировка карты не осуществляется по заявлению Держателя, если блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.4.1.5 Условий.

## **11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОВЕРДРАФТ. КРЕДИТОВАНИЕ КАРТСЧЕТА**

- 11.1.** Предоставление Держателю возможности совершения операций при недостатке или отсутствии денежных средств на картсчете осуществляется на основании заключаемого между Банком и Клиентом соответствующего Договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита.
- 11.2.** При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом соответствующего Договора не допускается совершение Держателем операций при отсутствии денежных средств на картсчете.
- 11.3.** В случае, если сумма совершенной Держателем операции превысит остаток денежных средств на картсчете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком Кредитного Договора, предполагающего предоставление овердрафта - также сумму доступного лимита овердрафта, сумма такого превышения (Техническая задолженность) расценивается Банком как полученные Клиентом кредитные средства, которые подлежат возврату Банку с уплатой предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность.
- 11.4.** В случае возникновения Технической задолженности Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора карты до полного исполнения Клиентом обязательств, возникшим по Технической задолженности, согласно Условиям и Тарифам.
- 11.5.** При наличии у Клиента (Владельца картсчета) иных счетов в Банке Клиент поручает Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения клиента направлять имеющиеся на них денежные средства на погашение перед Банком Технической задолженности и сумм процентов на Техническую задолженность, предусмотренных Тарифами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6.** В случае если Клиент совершает операцию в пределах доступного лимита карты, посредством системы ДБО, Банк имеет право исполнить ее даже в том случае, если на картсчете (с учетом лимита овердрафта (при наличии)) не достаточно средств для ее осуществления. Средства для проведения операции будут предоставлены за счет Технического овердрафта. Такое предоставление денежных средств проводится не с целью кредитования клиента, а с целью обеспечения возможности совершения

расчетов в пределах доступного лимита по Карте до момента зачисления денежных средств на Картсчет.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Д

о

12.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):  
• путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Договору;  
• путем обмена документами, в том числе с использованием ДБО;  
• путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;

• в соответствии с п. 4.1.6. и 4.1.7. Условий;

• в соответствии с иными положениями Условий.

12.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время. Для расторжения Договора Клиент должен обратиться в Офис Банка с письменным заявлением о закрытии Картсчета. Договор считается расторгнутым не ранее чем через 45 (Сорок пять) календарных дней. С момента получения Банком Заявления о закрытии Картсчета все Карты, выданные к закрываемому Картсчету, блокируются и объявляются Банком недействующими, прекращаются все операции по картсчету/картсчетам за исключением расходных операций, совершенных до подачи Клиентом заявления о закрытии счета, и прошедших авторизацию.

Другие параметры закрытия Карт/Картсчетов указаны в п. 6.4. Приложения 2 к настоящим Условиям.

12.4. При наличии незавершенной претензионной работы по оспариваемым Клиентом операциям согласно Условиям, Договор считается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в п.12.3 Условий.

12.5. Банк имеет право отказаться от исполнения Условий в отношении Клиента и расторгнуть Договор в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма».

12.6. Отказ Банка от осуществления операций по картсчету Клиента, и расторжение Договора осуществляется путем направления Клиенту (Владельцу картсчета) соответствующего письменного уведомления с указанием причин. Одновременно Банк приостанавливает действие всех карт, выпущенных в рамках Договора, а также осуществление всех операций по Картсчету.

После получения письменного уведомления Клиент обязан вернуть в Офис Банка все карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя (ей), в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения уведомления, и закрыть Картсчет, представив в Офис Банка письменное заявление.

12.7. В момент расторжения Договора (закрытия Картсчета) Банк возвращает Клиенту (Владельцу картсчета) остаток денежных средств, находящихся на Картсчете, вместе с причисленными к Картсчету процентами, если начисление процентов предусмотрено Тарифами.

е

т

а

о

Возврат Клиенту (Владельцу картсчета) остатка денежных средств, находящихся на Картсчете, осуществляется Банком наличными денежными средствами через кассу Офиса Банка либо путем безналичного перечисления в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (Владельцем картсчета) в письменном заявлении. Указанное перечисление производится за счет Владельца картсчета согласно действующим тарифам на дату перечисления денежных средств.

Клиент имеет право отказаться от получения остатка денежных средств и дать согласие банку на перечисление остатка на счет доходов банка.

- 12.8.** Закрытие Картсчета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Овердрафту, Техническому овердрафту, а также задолженность по уплате Комиссий.
- 12.9.** В случае если Клиент по окончании срока действия карты не обращается в Банк с заявлением о ее замене, при этом в рамках Договора отсутствует хотя бы одна действующая карта и в течение последних 6 (шести) месяцев по Картсчету не проводились операции с денежными средствами и отсутствует остаток денежных средств, Договор считается расторгнутым, а Картсчет закрывается через 3 (три) месяца после истечения срока действия карты. При этом дополнительное направление Банком письменного уведомления Клиенту о закрытии Картсчета не требуется.
- 12.10.** При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.
- 12.11.** Отказ любой Стороны от Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты Комиссий Банку в соответствии с Тарифами.

### **13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1.** Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 13.2.** При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих МПС/НСПК при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.
- 13.3.** В случае реорганизации Банка в течение срока действия Договора все права и обязанности Банка согласно Договору переходят к его правопреемнику.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 14.1.** Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента / Держателя карты.
- 14.2.** Банк несет ответственность за обоснованность проведения операций по счету при условии хранения Держателем в тайне от третьих лиц Кодового слова, Карты, ПИН и реквизитов Карты, а также соблюдения положений Договора.
- 14.3.** Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом и/или Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента и/или Держателя Дополнительной Карты.
- 14.4.** Клиент несет ответственность за:



- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк обращения о Блокировке карты в соответствии с Условиями;
  - все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.14.5 Условий.
- 14.5.** Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:
- после получения Держателем от Банка ПИН-кода и/или Карта, и/или Кодовое слово попадут в распоряжение третьих лиц;
  - после получения Держателем от Банка Карты, её реквизиты попадут в распоряжение третьих лиц по вине Клиента;
  - Клиент своевременно не сообщил в Банк об изменении персональных данных о себе, Представителях, доверенных лицах, реквизитов документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных для получения уведомления от Банка о расходных операциях по Картсчету.
- 14.6.** Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных мошеннических операций, совершенных с Картой после снятия Блокировки с Карты в соответствии с Условиями.
- 14.7.** В случае умышленного уклонения Клиента от погашения суммы Технической задолженности и предусмотренных Тарифами процентов на Техническую задолженность, Банк вправе обратиться в судебные и правоохранительные органы.
- 14.8.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение / повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в МПС/НСПК), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 14.9.** Банк не несет ответственности за коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности за разногласия, связанные с низким качеством товара или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами МПС/НСПК. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте.
- 14.10.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:
- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления или военные действия и т.п.);
  - изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
  - технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).
- При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.
- 14.11.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ**

- 15.1.** Для предотвращения случаев мошенничества с банковскими картами рекомендуем Вам соблюдать ряд правил, которые позволят обеспечить сохранность Вашей банковской карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.
- 15.2.** Ваш личный ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
- 15.3.** Никогда не сообщайте личный ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
- 15.4.** Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
- 15.5.** С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета необходимо установить удобный Вам месячный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить услугу «SMS-информирование» для оповещения о проведенных операциях посредством SMS-сообщений и услугу «Интернет-банк «Хлынов» с обязательным еженедельным просмотром выписок по картсчету.
- 15.6.** Не сообщайте Ваши персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе номер карты, CVV2/CVC2 код и ПИН-код) при получении устного запроса, в том числе со стороны сотрудников Банка, сообщить. Позвоните в Контакт-центр Банка **(8332) 252-777** или **8 (800) 250-2-777** и сообщите о факте данного запроса.
- 15.7.** Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- 15.8.** В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 15.9.** Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 15.10.** Совершайте операций оплаты товаров и услуг по банковской карте только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
- 15.11.** Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской(ом) карте (счете) через сеть Интернет, например, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, личные номера телефонов, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные,
- 15.12.** Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.
- 15.13.** Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля, антивирусные программы и комплексные системы защиты от вредоносных программ, при этом обязательно нужно обеспечить периодическое обновление антивирусных баз и сигнатурных баз используемого программного обеспечения.

## **16. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ ПО ТЕХНОЛОГИИ MASTERCARD PAYPASS.**

- 16.1.** Карты MasterCard с технологией PayPass – банковские карты категории MasterCard World, которые позволяют производить оплату бесконтактно – путем прикосновения карты к считывающему устройству на кассе или терминале. Карты MasterCard с технологией PayPass Банка «Хлынов» являются полнофункциональными – наличие магнитной полосы и чипа с двойным (контактный и бесконтактный) интерфейсом обеспечивает возможность оплаты в торговых точках, не имеющих оборудования для приема бесконтактных платежей.
- 16.2.** К преимуществам технологий MasterCard PayPass относятся высокая скорость и безопасность оплаты - (держатель не выпускает карту из рук), средства не могут быть списаны дважды. Кроме того, бесконтактные карты меньше изнашиваются. Бесконтактная оплата картами MasterCard PayPass возможна в торговых и сервисных точках, где установлены терминалы с логотипом MasterCard PayPass.
- 16.3.** Особенности проведения операций с картами MasterCard PayPass:
- Для оплаты необходимо поднести карту, к считывающему устройству не менее чем на 4 см.
  - Бесконтактная оплата возможна после того, как на дисплее считывающего устройства загорается сигнал готовности.
  - На небольшие суммы возможно проведение операции с картой без авторизации – SMS-сообщение об операции может не поступить.
  - Бесконтактные операции на сумму до 1000 рублей могут выполняться как с вводом, так и без ввода ПИНа – в зависимости от настроек терминала. Для всех операций на сумму свыше 1000 рублей ввод ПИНа обязателен.
  - В некоторых случаях бесконтактная операция с картой может быть прервана и потребуются проведение операции с использованием контактного чипа карты.

## **17. ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ВЫПЛАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИЕ КАРТЫ В РАМКАХ УСЛУГИ CASH BACK.**

- 17.1.** Основанием для оказания услуги Cash Back является наличие у клиента активированной банковской карты категории MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ «Хлынов».
- 17.2.** Услуга Cash Back предоставляется клиентам в целях поощрения активности использования пластиковых карт Банка при совершении расчетов. Объем получаемого вознаграждения напрямую зависит от активности клиентов в совершении безналичных расчетов по картам Банка.
- 17.3.** Правила настоящего раздела (далее – Правила начисления и выплаты вознаграждения) действуют для карт, в рамках которых предусмотрено начисление Вознаграждения.
- 17.4.** Любой клиент, оформивший карту MasterCard World или Мир Привилегия АО КБ «Хлынов», присоединяется к настоящим Условиям и получает услугу Cash Back в размере и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Тарифами Банка. Правила и Тарифы размещаются на официальном сайте Банка, а также доступны для ознакомления в любом офисе Банка.
- 17.5.** Вознаграждение – это выплата денежных средств за проведение операций с помощью банковской карты.
- 17.6.** Размер вознаграждения устанавливается Тарифами Банка.
- 17.7.** Банк может устанавливать различные Тарифы по начислению Cash Back для разных типов карт и тарифных планов. При этом Банк не устанавливает специальные условия выплаты Cash Back для каких-либо выделенных категорий клиентов. Все варианты выплаты Cash Back публичны и доступны клиентам для ознакомления и оформления.
- 17.8.** Банк обязуется уведомить клиентов путем размещения информации на официальном

сайте Банка о прекращении выпуска карт того или иного тарифного плана, предполагающего выплату Cash Back, не менее чем за 30 дней до окончания приема заявок на оформление продукта.

- 17.9.** Вознаграждение рассчитывается, исходя из сумм расходных операций оплаты товаров и услуг, совершенных с использованием банковской карты в предприятиях торговли и сервиса (далее - ТСП) и списанных со счета банковской карты (далее – Покупка) за календарный месяц (далее – Отчетный период), за исключением перечня операций оплаты товаров и услуг, указанного в п.17.14 Правил настоящего раздела. Вознаграждение рассчитывается за каждую операцию оплаты Покупки, в том числе при проведении операции без предъявления карты (операции в сети Интернет).
- 17.10.** При расчете Вознаграждения учитываются только Покупки, денежные средства за которые были списаны со счета банковской карты в данный календарный месяц.
- 17.11.** Выплата Вознаграждения:
- 17.11.1.** По картам «Моя пенсия» вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы на счет банковской карты в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем, в котором суммы расходных операций списаны со счета банковской карты.
- 17.11.2.** По всем картам, кроме карт «Моя пенсия», Вознаграждение выплачивается путем зачисления его суммы Клиентом в системе «Интернет-банк «Хлынов» или в Офисе Банка. К выплате доступны средства, начисленные за те операции, которые были списаны со счета банковской карты не позднее прошлого месяца и не выплаченные ранее.
- 17.11.2.1.** Списание невостребованного Вознаграждения:
- 17.11.2.1.1.** Если за последние 6 календарных месяцев выплата Вознаграждения не осуществлялась, то сумма доступного к выплате Вознаграждения уменьшается на размер Вознаграждения, который был доступен к выплате на 1 число месяца 6 месяцев назад, но не более суммы Вознаграждения на текущую дату.
- 17.11.2.2.** Обнуление вознаграждения производится при наступлении хотя бы одного из условий:
- 17.11.2.2.1.** Если в течение последних 3-х месяцев по Картсчету не было совершено ни одной операции, по которой производится начисление Вознаграждения.
- 17.11.2.2.2.** Если по карте с кредитным лимитом или овердрафтом, которая открыта к данному Картсчету, срок просроченной задолженности составил не менее 30 дней.
- 17.12.** Вознаграждение выплачивается только на действующий счет банковской карты и только в рублях. В случае если операция по карте была совершена в валюте, отличной от рубля, Вознаграждение начисляется на сумму транзакции в рублях, отраженную на Картсчете после конвертации. Конвертация суммы операции в рубли производится по правилам, указанным в п.5.10 Условий.
- 17.13.** Возможность выплаты Вознаграждения от совершенных операций по карте банком определена в зависимости от категории ТСП и его МСС-кода (англ. Merchant Category Code — четырехзначный код категории продавца, присваиваемый для классификации ТСП по виду их деятельности).
- 17.14.** Начисление Вознаграждения не производится:
- 17.14.1.** по операциям оплаты в ТСП:
- По операциям получения наличных денежных средств и услуги кредитных организаций (МСС: 6010, 6011, 6012);
  - По операциям оплаты коммунальных услуг (МСС: 4900);
  - По операциям оплаты государственных и налоговых платежей, алиментов, штрафов (МСС: 9211, 9222, 9311, 9399).
  - По операциям проведения платежей в пользу операторов связи (МСС: 4814).
  - По операциям в казино, тотализаторах и иных игорных заведениях (МСС: 6529, 6530, 7995);

- По операциям, связанным с покупкой дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС: 5094, 6211, 9754, 9223);
  - По операциям в пользу страховых компаний и паевых фондов (МСС: 6300, 5960);
  - По операциям в пользу ломбардов (МСС: 5933);
  - По операциям пополнения электронных кошельков и приобретения prepaid карт (МСС: 6050, 6051);
  - По операциям, связанным с перечислением денежных средств на банковские счета и банковские карты, а также по операциям с финансовыми организациями (МСС: 6012, 6532-6540, 4829);
- 17.14.2.** по всем операциям, совершенным по счету банковской карты в системе «Интернет - банк «Хлынов».
- 17.14.3.** в случае наличия требований к карточному счету со стороны банка по оплате услуг в соответствии с Тарифам. Выплата возобновляется после погашения всех текущих и просроченных задолженностей по Карте.
- 17.15.** Размер вознаграждения от операций в ТСП, не указанным в п.17.14, банком может быть определен как «повышенный» или «базовый». Перечень ТСП (кодов МСС), отнесенных к категории «повышенный» публикуется на сайте банка: **банк-хлынов.рф**
- 17.16.** В случае, если по карте была совершена операция, а в последующем данная операция была отменена (был проведен полный или частичный возврат), то в случае полного возврата выплата Вознаграждения не производится, в случае частичного возврата производится пропорционально неотмененной сумме операции. Фактическая сумма Вознаграждения, перечисляемая в срок указанный в п.17.11, рассчитывается с учетом всех поступивших возвратов по операциям совершенным в отчетном периоде и в период с начала месяца до дня выплаты Вознаграждения. В случае недостаточности вознаграждения Банк отражает сумму возвратов на счетах требований с последующим правом их списания с имеющихся счетов клиента.
- 17.17.** Максимальный размер Вознаграждения за отчетный месяц составляет 3 000 (три тысячи) рублей.
- 17.18.** Вознаграждение, выплачиваемое банком не облагается налогом на доходы физических лиц.
- 17.19.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия начисления и выплаты вознаграждения.

## **18. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ SMS-СЕРВИСОВ**

- 18.1.** Доступ к Услуге SMS–информирования предоставляется после оформления в Офисе Банка письменного заявления Клиента установленной Банком формы.
- 18.2.** Услуга SMS-уведомление подключается в день выдачи карты, в случае если Клиент отказался подключить услугу SMS–информирование.
- 18.3.** Клиент имеет право изменить номер телефона для предоставления доступа к Услуге SMS–информирования, обратившись с письменным заявлением в Офис Банка.
- 18.4.** Каждая Карта Держателя может быть подключена к любому (отдельному) номеру мобильного телефона, выданного физическому лицу на территории РФ. При добавлении/изменении/удалении номеров телефонов в рамках предоставления Услуги SMS–информирования Клиенту необходимо оформить в Офисе Банка новое письменное заявление установленной Банком формы.
- 18.5.** При условии оплаты Клиентом в соответствии с Тарифами комиссии за предоставление доступа к услуге, её подключение осуществляется не позднее, чем через 1 (один) рабочий день после дня оформления письменного заявления. При подключении Услуги SMS–информирования, Держателю карты будет отправлено SMS-сообщение соответствующего формата.
- 18.6.** За предоставление доступа к Услуге SMS-информирование в течение срока действия

Карты Банк ежемесячно взимает комиссию согласно Тарифам за счет денежных средств с Картсчета на основании заранее полученного акцепта. Комиссия не начисляется, если за расчетный период по Картсчету не было совершено ни одной операции (или иных операций, по которым может быть отправлено SMS-сообщение).

- 18.7.** Комиссия за пользование услугой SMS-информирования списывается в последний день месяца согласно Тарифам за каждую карту, подключенную к услуге.
- 18.8.** При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания комиссии согласно Тарифам, Услуга SMS – информирования автоматически НЕ отключается. При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии, осуществляется автоматическое погашение возникшей задолженности.
- 18.9.** Для отмены предоставления Услуги SMS – информирования Клиент оформляет письменное заявление в Офисе Банка.  
Держателю карты будет отправлено SMS-сообщение соответствующего формата об отключении Услуги SMS–информирования. Денежные средства, ранее списанные Банком в оплату предоставления Услуги SMS–информирования в соответствии с Тарифами, Клиенту не возвращаются.
- 18.10.** Утрата Клиентом / Держателем карты технических и/или иных возможностей для получения доступа к Услуге SMS-информирования не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку платы за предоставления услуги до момента подачи письменного заявления Клиента в Офисе Банка об отказе от предоставления Услуг SMS-информирования.
- 18.11.** В случае неполучения SMS-сообщений, Держателю необходимо обратиться в Офис Банка для установления причин.
- 18.12.** Банк не несет ответственности за:
- возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
  - задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
  - некорректное указание Клиентом номера телефона;
  - искажение и/или не предоставление информации по вине операторов сотовой связи (в частности, при нахождении в роуминге).
- 18.13.** Банк не может гарантировать доставку SMS-сообщений, т.к. в момент передачи сообщения каналы связи могут находиться в неактивном режиме, а все SMS-сообщения имеют установленное системой определенное время жизни.
- 18.14.** В случае поступления SMS-сообщения об операции, которую Держатель не совершал, для установления причин Держателю необходимо обратиться в Офис Банка или устно сообщить по телефону круглосуточной службы поддержки Банка, расположенному на оборотной стороне карты.

## **19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 19.1.** Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору другому лицу.
- 19.2.** Банк вправе без дополнительного согласия Клиента уступить свои права по Кредитному договору третьими лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности.
- 19.3.** Любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу, должно быть совершено в письменной форме, если Условиями прямо не

установлено иное. Такое уведомление или сообщение считается совершенным надлежащим образом, если оно направлено адресату посылным, заказным письмом, авиапочтой, телексом или телефаксом:

- Банком: по адресу(ам), указанному(ым) в Заявлении и иных документах, оформляемых в рамках Договора, и за подписью уполномоченного лица;
- Клиентом: по адресу Офиса Банка.

**19.4.** Условия составлены на русском языке.

## **20. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий:

- Приложение 1 Дополнительные условия пользования и кредитования Дебетовых карт с овердрафтом АО КБ «Хлынов»;
- Приложение 2 Дополнительные условия пользования и кредитования дебетовых карт с кредитным лимитом АО КБ «Хлынов»;
- Приложение 3 Дополнительные условия предоставления услуги «Оплата проезда в общественном транспорте»;

**Контакт-Центр Банка:**

**8 (8332) 252-777**

**8 (800) 250-2-777**

**Телефон клиентской службы Банка**

**8 (8332) 252-586**

**банк-хлынов.рф**

**АО КБ «Хлынов», лицензия ЦБ РФ №254**

**Приложение 1**

**к Условиям пользования банковскими**

**картами АО КБ «Хлынов»**

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**пользования и кредитования Дебетовых карт с овердрафтом АО КБ «Хлынов»**

**(далее – Дополнительные Условия) (версия 6.0)**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Задолженность</b>    | – сумма задолженности по Овердрафту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом   |
| <b>Лимит овердрафта</b> | – устанавливаемый банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «овердрафт», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте.    |
| <b>ПСК</b>              | – полная стоимость кредита, расчет которой осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России №2008-У от 13.05.2008г. «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита». |

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Дополнительные Условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными Условиями, определено Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом)

Настоящие Дополнительные Условия являются типовыми для всех физических лиц и

определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами достигшими 18-летнего возраста. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации и производится путем предоставления в Банк подписанного Клиентом Заявления и акцептом его Банком. Предоставление Клиентом подписанного им Заявления означает принятие им Условий, в том числе настоящих дополнительных условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

Овердрафт предоставляется сроком на 1 (один) год.

Требования к Клиенту:

- физическое лицо от 18 (Восемнадцати) лет и старше;
- наличие действующей Дебетовой карты, выданной физическому лицу по заявке от Организации;
- действующая банковская карта находится в статусе «Активна», срок действия карты не истек.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ОВЕРДРАФТА ЛИМИТА КРЕДИТОВАНИЯ. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

**3.1** Банк рассматривает Заявление Клиента и при соответствии Клиента требованиям Банка, а также при наличии свободных ресурсов устанавливает Клиенту Лимит овердрафта. Овердрафт предоставляется на любые потребительские цели на условиях возвратности, платности и срочности.

**3.2** Овердрафт предоставляется Клиенту в случае, когда Клиент совершил любую расходную операцию (как наличную, так и безналичную) на сумму, превышающую остаток собственных средств на Картсчете.

**3.3** Банк не предоставляет Овердрафт на погашение задолженности по кредитам и займам, предоставленным другими банками и третьими лицами.

**3.4** Банк информирует Клиента об установлении Лимита овердрафта и его изменениях, сроках его предоставления/продления и сроках внесения платежей и погашения задолженности по овердрафту посредством Интернет-банка или иным способом по своему усмотрению.

**3.5** Лимит овердрафта может быть изменен по инициативе Клиента. Для изменения Лимита овердрафта Клиент обращается в Банк с Заявлением на изменение лимита кредита типа «Овердрафт».

**3.6** Если запрашиваемый Лимит овердрафта больше ранее установленного, то Банк рассматривает заявление на изменение лимита кредита типа «Овердрафт» Клиента и при соответствии Клиента требованиям Банка, а также при наличии свободных ресурсов устанавливает Клиенту новый Лимит овердрафта.

**3.7** Если запрашиваемый Лимит овердрафта меньше ранее установленного, то Клиент должен обеспечить Задолженность по Овердрафту не более, чем сумма запрашиваемого лимита. Банк рассматривает заявление на изменение лимита кредита типа «Овердрафт» Клиента и устанавливает Клиенту новый Лимит овердрафта.

**3.8** При закрытии Кредитного договора Клиент должен обеспечить отсутствие Задолженности и неоплаченных процентов по Овердрафту. При наличии задолженности Банк уменьшает Лимит овердрафта до нуля, а Договор закрывает после полного погашения задолженности.

**3.9** В расчет ПСК включаются платежи заемщика по Кредитному договору, связанные с заключением и исполнением Кредитного договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Кредитного договора, в том числе, платежи:



- по погашению основного долга (сумма Кредита);
- по уплате процентов по кредиту, исходя из установленной в кредитном договоре на дату его заключения процентной ставки;
- единовременная плата за участие в программе страхования (при наличии).

**3.10** В расчет ПСК не включаются следующие платежи:

- платежи, связанные с несоблюдением условий кредитного договора;
- платежи по обслуживанию кредита, величина и (или) сроки уплаты, которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения.

**3.11.** В случае изменения Условий, Тарифов и иных платежей размер ПСК, а также перечень и размеры платежей Клиента могут измениться. При этом у Клиента может возникнуть необходимость уплачивать иные платежи, наличие и размер которых не известен на момент подписания Кредитного договора.

#### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ И ВОЗВРАТА ОВЕРДРАФТА**

**4.1.** Начисление процентов за пользование Овердрафтом осуществляется в последний календарный день каждого месяца. Период расчета процентов устанавливается со дня образования задолженности в текущем месяце по последний календарный день месяца.

**4.2.** При расчете процентов берется фактическое количество календарных дней пользования Клиентом Овердрафтом.

**4.3.** Базой для расчета процентов является сальдо ссудного счета на утро каждого операционного дня Банка. Суммой начисленных процентов является сумма рассчитанных процентов за каждый день использования Овердрафта в течение расчетного периода. Количество дней в году принимается равным действительному числу календарных дней.

**4.4.** При досрочном расторжении Кредитного договора проценты начисляются в день расторжения Договора исходя из количества дней, прошедших с момента последнего начисления по день расторжения Кредитного договора включительно. Погашение процентов по досрочно расторгнутому Кредитному договору осуществляется Клиентом в день расторжения Кредитного договора, одновременно с погашением задолженности в рамках Кредитного договора.

**4.5.** Погашение текущих начисленных процентов осуществляется Клиентом до последнего рабочего дня месяца следующего за месяцем, в котором произошло начисление процентов.

**4.6.** Погашение начисленных процентов осуществляется Заемщиком из собственных средств путем пополнения счета. Погашение процентов за счет увеличения ссудной задолженности (за счет Овердрафта) не допускается.

**4.7.** При нарушении сроков погашения задолженности по начисленным процентам, сумма начисленных и неуплаченных процентов считается суммой просроченных процентов.

**4.8.** Клиент выражает свое согласие на то, что погашение задолженности по Овердрафту осуществляется Банком, начиная со дня, следующего за днем образования ссудной задолженности без дополнительных заявлений Заемщика (без дополнительных распоряжений со стороны Клиента) путем ежедневного списания со счета Клиента всех средств, поступивших в течение рабочего дня. Наличие денежных средств на Картсчете Клиента при одновременном наличии ссудной задолженности по Овердрафту является для Банка достаточным основанием для списания со счета денежных средств в погашение задолженности. При погашении части ссудной задолженности доступный для использования лимит увеличивается в размере погашенной части основного долга.

**4.9.** Погашение ссудной задолженности осуществляется Клиентом из собственных средств путем пополнения Картсчета. Погашение имеющейся задолженности за счет увеличения ссудной задолженности (за счет овердрафта) не допускается.

**4.10.** При нарушении сроков погашения задолженности по Овердрафту, сумма долга

Клиента, предъявленная Банком к погашению, считается просроченной задолженностью.

**4.11.** Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с Картсчета клиента суммы в следующей очередности:

- ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
- в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- на уплату просроченных процентов (при наличии) начисленных за пользование Овердрафтом;
- процентов на Техническую задолженность в соответствии с Тарифами;
- на уплату срочных процентов, начисленных за пользование Овердрафтом;
- на уплату Технической задолженности;
- суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах (в случае проведения Клиентом расчетов в иностранной валюте);
- на погашение суммы овердрафта, превышающей Лимит овердрафта (в случае его образования);
- на погашение срочной задолженности по Овердрафту;
- на уплату издержек понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты Условий и/или Тарифов, суммы штрафных санкций в соответствии с Условиями и Тарифами;
- на уплату задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору, договору поручительства).

Данным пунктом является заранее данным акцептом Клиента на списание банком денежных средств со счета Клиента в указанных случаях.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Получить Овердрафт в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

5.1.2. Получать справки о состоянии его задолженности перед Банком по Кредитному договору.

### **5.2. Клиент обязан:**

5.2.1. Осуществлять возврат Овердрафта в сроки, установленные Кредитным договором.

5.2.2. Уплатить проценты, установленные Кредитным договором, а также проценты за пользование кредитом сверх сроков, начисленные Банком в порядке и в сроки, установленные Кредитным договором.

5.2.3. Незамедлительно сообщать Банку сведения об изменении места жительства, места работы и паспортных данных.

5.2.4. Отвечать перед Банком всем своим имуществом по обеспечению полного возврата полученного Овердрафта и уплаты начисленных процентов.

5.2.5. Заемщик обязуется не передавать полностью или частично свои права или обязательства по Договору третьим лицам.

5.2.6. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения от Банка уведомления о досрочном взыскании Овердрафта погасить Текущую сумму задолженности в полном объеме, в том числе: возратить Банку все полученные Овердрафты, уплатить Проценты по Овердрафтам, все штрафы, комиссии и иные суммы, подлежащие уплате.

### **5.3. Банк имеет право:**

5.3.1. Начислять и получать от Клиента проценты за пользование Овердрафтом в размерах, в сроки и в порядке, предусмотренном в Кредитном договоре.

5.3.2. При нарушении срока уплаты процентов списывать на основании платежного (расчетного) документа Банка без дополнительного на то заявления или согласия Клиента,

сумму не возвращенной в срок задолженности со всех счетов и/или вкладов Клиента, открытых в Банке.

5.3.3. Предъявить Овердрафт к досрочному взысканию и уменьшить лимит по своему усмотрению в случае, если Заемщик допустил два или более раза подряд за период кредитования по настоящему договору возникновение просроченных процентов и/или нарушил сроки погашения задолженности по сумме овердрафта, даже если просрочка будет незначительной.

5.3.4. Предъявить Овердрафт к досрочному взысканию и уменьшить лимит по своему усмотрению в случае, если Заемщик прекратил зачисления заработной платы на Карту, либо Организация расторгла договор с Банком об оказании услуг по выдаче денежных средств сотрудникам Организации.

5.3.5. Продлевать Договор каждый последующий 1 (один) календарный год. Продление срока лимита овердрафта осуществляется в соответствии с Условиями, Дополнительными условиями, Тарифами. Продление срока лимита овердрафта осуществляется Банком при выполнении следующих условий:

- на момент окончания срока действия лимита овердрафта отсутствует непогашенная просроченная задолженность любого срока;

- в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, предшествующих сроку окончания лимита овердрафта, клиент не допускал просроченных платежей сроком более 30 дней в совокупности;

- в течение 90 (девяноста) дней, предшествующих сроку окончания лимита овердрафта, на счет, к которому предоставлен овердрафт, поступали денежные средства в рамках перечислений от Пенсионного Фонда РФ или зарплатного проекта;

- максимальный размер ссудной задолженности, возникавшей в течение срока действия лимита, был погашен в совокупном объеме 1 (один) или более раз;

- клиент на момент продления срока лимита имеет действующую пластиковую карту к договору, по которому осуществляется продление срока лимита.

При продлении срока действия лимита овердрафта остаются неизменными – процентная ставка по договору и размер лимита овердрафта. Использование Клиентом Кредита в рамках Кредитного договора после его продления является подтверждением его согласия на продление срока договора.

5.3.6. Передать свои права и обязательства по Кредитному договору третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности без дополнительного согласия Клиента.

#### **5.4. Банк обязан:**

5.4.1. Предоставить Клиенту Овердрафт в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Кредитным договором.

### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Корреспонденция (уведомление, письмо, претензия и т.п.) считается полученным Заемщиком по истечении шести дней с даты направления заказного письма.

6.2. Стороны согласовали условие о том, что в случае признания какого-либо из условий Кредитного договора не действительным, Банк приобретает право предъявить кредит к досрочному взысканию.

6.3. В случае невозвращения кредита в срок, Банк вправе предъявить Заемщику требование о досрочном взыскании суммы Овердрафта и взыскать сумму предоставленного кредита, начисленные в соответствии с договором проценты, предъявленную Заемщику и не оплаченную им сумму комиссии за пролонгацию Кредитного договора (за изменение промежуточных или конечного сроков гашения кредита) и издержки, связанные с принудительным взысканием долга.

6.4. При недостаточности денежных средств на счете Заемщика в покрытие требований Банка по настоящему Кредитному договору, вначале возмещаются издержки Банка по получению исполнения, затем погашаются суммы начисленных процентов за пользование

кредитом, а в оставшейся части денежные средства направляются на погашение основного долга по кредиту. Настоящий порядок погашения задолженности по настоящему договору применяется Банком вне зависимости от назначения платежа, указанного в поступившем платежном документе.

6.5. Все споры, возникающие из Кредитного договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.6. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в соответствующих МПС/НСПК при расчетах с использованием Карты или ее реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Кредитного договора.

6.7. В случае реорганизации Банка в течение срока действия Кредитного договора все права и обязанности Банка согласно Кредитному договору переходят к его правопреемнику.

**Приложение 2**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ «Хлынов»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**пользования и кредитования дебетовых карт с кредитным лимитом**  
**АО КБ «Хлынов»**  
**(далее – Дополнительные Условия) (версия 2.0)**  
**(для карт, заказанных до 10.08.2014 включительно)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Базовая ставка</b>	– ставка, по которой начисляются проценты за пользование Овердрафтом. Устанавливается тарифами
<b>Задолженность</b>	– сумма задолженности по Овердрафту, включая сумму превышения Лимита овердрафта, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом
<b>Кредитный лимит</b>	– устанавливаемый банком максимальный размер единовременной ссудной задолженности по кредиту типа «кредитная карта», в пределах которого Держателю могут быть предоставлены средства Банка для совершения операций по карте.
<b>Льгота</b>	– начисление процентов за пользование Овердрафтом по Льготной ставке
<b>Льготная ставка</b>	– ставка, по которой начисляются проценты за пользование Овердрафтом в течение Льготного периода оплаты. Устанавливается тарифами
<b>Льготный период оплаты</b>	– календарный период времени со дня предоставления Овердрафта и до последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем предоставления Овердрафта (включительно), в течение которого может быть выполнено Условие предоставления Льготы. В случае если в текущем месяце Условие предоставления Льготы выполняется, Льготный период оплаты продлевается до последнего календарного дня месяца следующего за текущим. Льготный период оплаты может продлеваться неограниченное количество раз

<b>Минимальный платеж</b>	– минимальная сумма денежных средств, необходимая к ежемесячному внесению Клиентом на Картсчет. Определяется ежемесячно как сумма всех комиссий, процентов по Овердрафту, просроченной задолженности и части задолженности по Овердрафту (в соответствии с Тарифами) по состоянию на начало для первого числа месяца
<b>Начало дня</b>	– 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени
<b>Отчетная сумма задолженности</b>	– сумма задолженности (с учетом предоставленных сумм Овердрафта, Процентов начисленных за пользование овердрафтом, комиссий, штрафов) по состоянию на Начало дня первого числа месяца, в котором заканчивается Льготный период оплаты. В отчетную сумму задолженности не включаются суммы авторизаций, не проведенных по картсчету. Отчетная сумма задолженности необходима исключительно для определения Условий предоставления Льготы
<b>Первый льготный период оплаты</b>	– однократный календарный период времени со дня первого предоставления Овердрафта и по последний календарный день месяца, в котором Овердрафт был впервые предоставлен (включительно), в течение которого проценты за пользование Овердрафтом начисляются по Льготной ставке
<b>Проценты по Овердрафту ПСК</b>	– плата за пользование Овердрафтом, начисляемая на сумму фактической задолженности по кредиту – полная стоимость кредита, расчет которой осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России №2008-У от 13.05.2008г. «О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита».
<b>Сумма текущей задолженности</b>	– сумма совокупного долга Клиента перед Банком по Договору по состоянию на текущий/определенный момент времени (в том числе по кредиту, Процентам, комиссиям, штрафам)
<b>Условие предоставления Льготы</b>	– условие, при выполнении которого предоставляется Льгота
<b>Дистанционное Банковское Обслуживание</b> (далее – «ДБО»)	– набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми в Банке.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Клиентом (Владельцем картсчета) может являться физическое лицо от 18 (Восемнадцати) лет и старше.

**2.2.** До заключения Кредитного договора Банк информирует Клиента о полной стоимости кредита, а также о перечне и размерах платежей Клиента, связанных с несоблюдением им условий Кредитного договора путем передачи Клиенту документа «Информация о полной стоимости кредита». Информация о полной стоимости кредита выдается Банком Клиенту до момента выдачи Клиенту Карты. С момента заключения Договора Информация о расходах заемщика и полной стоимости кредита становится неотъемлемой частью Договора.

**2.3.** В случае получения и использования Клиентом дебетовой карты с кредитным лимитом, настоящие Дополнительные Условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными Условиями, определено Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).

### **3. КРЕДИТОВАНИЕ**

#### **3.1. Общие положения. Кредитный лимит.**

**3.1.1.** Банк вправе осуществлять операции по Картсчету несмотря на отсутствие или недостаток денежных средств на Картсчете (кредитование счета). Овердрафт считается предоставленным на недостающую для осуществления операции сумму в момент осуществления Банком списания суммы операции с Картсчета.

**3.1.2.** Овердрафт предоставляется в пределах Кредитного лимита.

**3.1.3.** Банк вправе предоставить Овердрафт для осуществления операции списания с Картсчета, после предоставления которого, размер единовременной суммарной задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту превысит Кредитный Лимит. Предоставление Банком такого Овердрафта не является установлением нового Кредитного лимита.

**3.1.4.** Кредитный Лимит устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента с учетом ограничений, указанных в Тарифах. Кредитный лимит, указанный в отчете о получении первой Основной Карты является первоначальным Кредитным лимитом. Банк вправе изменять Кредитный лимит по своему усмотрению. Банк информирует Клиента об установлении Кредитного лимита, его изменениях и сроке погашения Овердрафта посредством Интернет-банка и\или иным способом по своему усмотрению.

#### **3.2. Проценты по Овердрафту.**

**3.2.1.** За пользование Овердрафтом Клиент обязан уплачивать Банку Проценты. Проценты начисляются по Базовой ставке, указанной в Тарифах. В случае, указанном в п.3.2.7., проценты начисляются по Льготной ставке.

**3.2.2.** Проценты по Овердрафту начисляются со дня его предоставления Банком.

**3.2.3.** Начисление процентов за пользование Овердрафтом осуществляется в последний календарный день каждого месяца. Проценты при нарушении Условия предоставления Льготы начисляются в соответствии с п.3.4.

**3.2.4.** При расчете процентов берется фактическое количество календарных дней пользования Клиентом Овердрафтом.

**3.2.5.** Базой для расчета процентов является сальдо ссудного счета на утро каждого операционного дня Банка. Суммой начисленных процентов является сумма рассчитанных процентов за каждый день использования Овердрафта в течение расчетного периода. Количество дней в году принимается равным действительному числу календарных дней.

**3.2.6.** При досрочном расторжении Кредитного договора проценты начисляются в день расторжения Кредитного договора исходя из количества дней, прошедших с момента последнего начисления по день расторжения Кредитного договора включительно. Погашение процентов по досрочно расторгнутому Кредитному договору осуществляется Клиентом в день расторжения Договора, одновременно с погашением задолженности в рамках Кредитного договора.

**3.2.7.** Проценты за пользование Овердрафтом в течение Льготного периода оплаты, начисляются по Льготной ставке.

**3.3.** Условие предоставления Льготы - погашение Отчетной суммы задолженности до конца Льготного периода оплаты

**3.4.** Последствия невыполнения Условия предоставления Льготы. В случае невыполнения Условия предоставления Льготы в течении срока Льготного периода оплаты:

а) период утрачивает статус Льготного периода оплаты;

б) проценты за пользование Овердрафтом с первого календарного дня месяца, в котором не было выполнено Условие предоставления Льготы, либо с даты возникновения задолженности по Овердрафту, если она возникла в месяце предшествующем месяцу, в котором не было выполнено Условие предоставления льготы, начисляются по Базовой ставке;

в) до момента полного гашения задолженности по Овердрафту проценты за пользование Овердрафтом начисляются по Базовой ставке, Льготная ставка для начисления процентов

не используется в независимости от выполнения или невыполнения Условия предоставления льготы

### **3.5. Прочие условия по кредитованию**

**3.5.1.** Предусмотренные положения Кредитного договора, в том числе Условия и Тарифы, применяются к правоотношениям Сторон по Овердрафту в части, не противоречащей Законодательству, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации, нормативным актам ЦБ РФ.

**3.5.2.** Целевое назначение Овердрафта – Овердрафт применяется для осуществления операций по безналичной оплате товаров и/или услуг, осуществляемых с использованием Карты при отсутствии или при недостаточности средств на Картсчете. При осуществлении Клиентом полностью или частично за счет Овердрафта иных операций, не предусмотренных первым абзацем настоящего пункта (получение наличных средств, осуществление операций посредством Интернет-банка), Клиент обязан уплатить Банку предусмотренное Тарифами комиссионное вознаграждение.

**3.5.3.** Подписывая Заявление, Клиент выражает согласие на получение Банком от бюро кредитных историй кредитных отчетов (основной части кредитной истории), в которых Клиент выступает в качестве субъекта кредитной истории, при этом датой указанного согласия является дата подписания Клиентом Заявления. Указанное согласие действует в течение всего срока действия Договора при соблюдении условий действующего законодательства Российской Федерации.

**3.5.4.** Для целей определения необходимости предоставления Овердрафта, сумма операции определяется как сумма непосредственно операции, совершенной с использованием или без использования Карты, увеличенная на суммы всех комиссий, штрафов, иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и Тарифами непосредственно до - или одновременно со списанием суммы операции с Картсчета. Овердрафт предоставляется для уплаты в том числе и указанных комиссий, штрафов, иных сумм.

## **4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ СУММЫ ТЕКУЩЕЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**4.1.** Сумма Текущей задолженности погашается из денежных средств на Картсчете.

Погашение Суммы текущей задолженности осуществляется путем списания Банком денежных средств с Картсчета без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия. Списание осуществляется Банком не позднее чем на следующий рабочий день после каждого зачисления денежных средств на Картсчет. Указанное условие является заранее данным акцептом Клиента Банку на списание денежных средств со счета.

При внесении средств на Картсчет зачисляется (считается внесенной) сумма непосредственно операции, совершенной с использованием или без использования Карты, уменьшенная на суммы всех комиссий, штрафов, иных сумм, взимаемых в соответствии с Условиями и/или Тарифами непосредственно до - или одновременно с зачислением суммы операции на Картсчет. Списание в погашение Суммы Текущей задолженности осуществляется после взимания указанных комиссий, штрафов, иных сумм.

Клиент выражает свое согласие на то, что Банк имеет право без получения дополнительного согласия Клиента списывать с Картсчета клиента суммы в следующей очередности:

- ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
- в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами;
- на уплату просроченных процентов (при наличии) начисленных за пользование Овердрафтом;
- процентов на Техническую задолженность в соответствии с Тарифами;
- на уплату срочных процентов, начисленных за пользование Овердрафтом;
- на уплату Технической задолженности;
- суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах (в случае проведения Клиентом расчетов в иностранной валюте);

- на погашение суммы овердрафта, превышающей Лимит овердрафта (в случае его образования);
  - на погашение срочной задолженности по Овердрафту;
  - издержек понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем карты Условий и/или Тарифов, суммы штрафных санкций в соответствии с Условиями и Тарифами;
  - задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору, договору поручительства);
- Данным пунктом Клиент предоставляет банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание банком денежных средств со счета Клиента в указанных случаях.

**4.2.** Клиент обязан ежемесячно, в сроки согласно настоящему пункту, вносить на Картсчет сумму не менее суммы Минимального платежа. Сумма Минимального платежа рассчитывается на Начало дня 1-го числа каждого календарного месяца и подлежит внесению Клиентом на Картсчет в текущем месяце в сроки, чтобы внесенная сумма была зачислена Банком на Картсчет не позднее последнего рабочего дня этого месяца, в течение которого Банк осуществляет зачисление средств на Картсчет, а именно:

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке - не позднее последнего календарного дня этого месяца. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций – в такие сроки, чтобы платеж был зачислен Банком на Картсчет не позднее последнего рабочего дня этого месяца. Минимальный платеж считается внесенным в случае зачисления на Картсчет в установленные настоящим пунктом сроки суммы Минимального платежа, определенной в соответствии с настоящим пунктом и Тарифами.

**4.3.** Заключением Кредитного договора Клиент предоставляет Банку право списывать с Картсчета суммы, которые должен уплачивать Клиент Банку, без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия.

**4.4.** За каждое невнесение Минимального платежа Клиент обязан уплатить Банку штраф. На выставленные, согласно тарифам, штрафы проценты по кредитному договору не начисляются. Обязанность по уплате штрафа возникает у Клиента в Начале дня первого числа следующего месяца. Сумма штрафа устанавливается Тарифами в процентном соотношении к задолженности Клиента по овердрафту на Начало дня первого числа месяца, в течение которого подлежал внесению Минимальный платеж.

**4.5.** В случае невнесения Минимального платежа и непогашения задолженности Банк вправе приостановить проведение операций Клиентом с использованием Карты и ее реквизитов до момента погашения задолженности по Картсчету и потребовать от Клиента погашения суммы задолженности в полном объеме. В этом случае Клиент обязан внести на Картсчет Текущую сумму задолженности в следующие сроки:

- при внесении наличными в кассу Банка либо безналичным переводом с других счетов в Банке - не позднее последнего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении. Внесение в кассу Банка осуществляется в дни и часы работы соответствующего офиса Банка;
- при осуществлении платежа из других кредитных организаций – в такие сроки, чтобы платеж был зачислен на Картсчет не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором получено требование Банка о погашении.

Текущая сумма задолженности, подлежащая погашению в соответствии с настоящим пунктом, определяется на момент погашения.

**4.6.** Под невнесением Минимального платежа / Текущей суммы задолженности понимается любой из следующих случаев:

- полное невнесение денежных средств на Картсчет в сумме и в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;



- частичное (независимо от размера недостающей суммы) невнесение денежных средств на Картсчет в сроки, установленные Условиями и/или Тарифами;
- наличие ограничений для списания Банком с Картсчета денежных средств в погашение Текущей суммы задолженности в следствие необходимости в соответствии с Законодательством списания денежных средств с Картсчета в пользу третьих лиц в приоритетной очередности; арест денежных средств на Картсчете и др).

**4.7.** Клиент обязан самостоятельно отслеживать Сумму текущей задолженности, сумму Минимального платежа и наличие препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Картсчета. Предоставленная Банком информация о Текущей сумме задолженности, сумме Минимального платежа и/или о наличии ограничений для списания денежных средств с Картсчета действительна только на момент времени, указанный Банком при предоставлении такой информации.

При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком Клиент не вправе ссылаться на незнание Суммы текущей задолженности, суммы Минимального платежа и/или на незнание о наличии препятствий для осуществления Банком списаний денежных средств с Картсчета.

**4.8.** Клиент обязан погасить Сумму текущей задолженности до окончания срока действия кредитного лимита, в случае если срок лимита не был продлен согласно пункта **6.1** настоящих Условий.

Клиент обязан погасить Сумму текущей задолженности также в иных случаях, предусмотренных Кредитным договором и/или Законодательством.

**4.9.** В случае невнесения Суммы текущей задолженности в случаях, предусмотренных Кредитным договором, Клиент предоставляет Банку право списывать суммы, которые должен уплатить Клиент Банку, без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке.

**4.10.** При ненадлежащем исполнении Заемщиком обязанности по внесению Минимального платежа в срок, предусмотренный Общими условиями, задолженность в размере суммы, которая не была внесена Заемщиком на Картсчет в установленные сроки, выносится на счета просроченной задолженности.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк имеет право:**

**5.1.1.** в соответствии со ст. 821 ГК РФ отказать в выдаче кредита (Овердрафта) и в осуществлении операции с использованием Карты или посредством ДБО;

**5.1.2.** предъявить Овердрафт к досрочному взысканию и уменьшить кредитный лимит по своему усмотрению в случае, если Заемщик допустил два или более раза за период кредитования по настоящему договору возникновение просроченных процентов и/или нарушил сроки погашения задолженности по сумме овердрафта/минимального платежа даже если просрочка будет незначительной.

**5.1.3.** обращаться в суд, привлекать ко взысканию задолженности третьих лиц с сообщением им необходимой информации, сообщать третьим лицам о факте задолженности Клиента и любую иную информацию об отношениях Банка с Клиентом, сообщать информацию, определенную в Федеральном законе от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» в бюро кредитных историй - в случае неисполнения Клиентом любой обязанности по Кредитному договору, в том числе (но не ограничиваясь) при невнесении Минимального платежа и/или непогашении Текущей суммы задолженности в полном объеме. Заключением Кредитного договора Клиент подтверждает свое согласие на осуществление Банком его прав, включая указанные в настоящем подпункте права.

**5.1.4.** Банк вправе без дополнительного согласия Клиента уступить свои права по Кредитному договору третьими лицами, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**6.1.** Договор вступает в силу в момент его заключения. Первоначальный срок действия кредитного лимита устанавливается на 3 (три) года. При согласии Заемщика Банк вправе продлить срок действия кредитного лимита каждые последующие 3 (три) календарных года. Продление срока кредитного лимита осуществляется в соответствии с Условиями, Дополнительными условиями, Тарифами.

Продление срока кредитного лимита осуществляется Банком при выполнении следующих условий:

- на момент окончания срока действия кредитного лимита отсутствует непогашенная просроченная задолженность любого срока;
- в течение 180 (ста восьмидесяти) дней, предшествующих сроку окончания кредитного лимита, клиент не допускал просроченных платежей сроком более 30 (тридцати) дней в совокупности;
- клиент совершал операции по Картсчету в течение календарного года, предшествующего дате окончания кредитного лимита;
- максимальный размер ссудной задолженности, возникавшей в течение срока действия лимита, был погашен в совокупном объеме 1 (один) или более раз;
- клиент на момент продления срока лимита имеет действующую пластиковую карту к договору, по которому осуществляется продление срока лимита.

При продлении срока действия кредитного лимита остаются неизменными – процентная ставка по кредитному договору и размер кредитного лимита.

**6.2.** Изменения и дополнения в Кредитный договор могут быть внесены в соответствии с п.12.2. Условий. При осуществлении изменения или дополнения Кредитного договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

**6.3.** В случае изменения Кредитного договора, влекущего изменение полной стоимости кредита, Банк доводит до Клиента информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита до внесения изменений в Кредитный договор, влекущих изменение полной стоимости кредита. Указанная информация доводится Банком до Клиента любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

**6.3.1.** письменно на бумажном носителе путем вручения сообщения лично Клиенту под роспись с проставлением даты;

**6.3.2.** путем направления телеграммы или письма с уведомлением о вручении. Дата и подпись Клиента на уведомлении о вручении будет являться подтверждением факта ознакомления с указанной информацией;

**6.3.3.** посредством ДБО. Введение логина и пароля приравнивается к подписи Клиента. Дата введения логина и пароля является датой ознакомления;

**6.3.4.** путем размещения информации на сайте Банка. Датой ознакомления Клиента с указанной информацией будет считаться тридцатый день с момента размещения сообщения (информации). Подписью, подтверждающей получение указанной информации в указанную выше дату будет считаться ПИН-код, или код доступа, или электронно-цифровая подпись, или подпись, введенные/проставленные для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Карты первой (после истечения 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения Банком указанной информации) операции, влекущей списание средств с Картсчета или зачисление средств на Картсчет. Информация о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита является составной частью Кредитного договора.

**6.4.** В случае поступления в Банк Заявления о расторжении Договора, согласно п.12.3. Условий:

**6.4.1.** обязанность Банка по предоставлению Овердрафта прекращается;

**6.4.2.** Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления в Банк заявления о закрытии Картсчета погасить Текущую сумму задолженности в полном объеме, в том числе: вернуть Банку все полученные Овердрафты, уплатить Проценты по Овердрафтам, все штрафы, комиссии и иные суммы, подлежащие уплате;

**Приложение 3**  
**к Условиям пользования банковскими**  
**картами АО КБ «Хлынов»**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**  
**предоставления услуги «Оплата проезда в общественном транспорте»**  
**(далее – Дополнительные Условия) (версия 2.0)**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- Оператор Системы** – ООО «Электронный проездной» (далее ЭП) - является организатором Системы в Кировской области и ее правообладателем, имеющим имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн Системы, профинансированные за счет ООО «ЭП»
- Перевозчик** – Предприятие пассажирских перевозок, принимающее к регистрации проезда в своих транспортных средствах транспортные карты Клиентов.
- Транспортная карта** – SMART-карта стандарта MIFARE, используется для проезда в общественном транспорте г. Кирова.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность перечисления средств (собственных или кредитных) с банковской карты на транспортную карту в сумме, в срок и на условиях, в соответствии с настоящими Условиями.

**2.2.** Требования к Клиенту:

- Наличие действующей транспортной карты;
- Наличие действующей Дебетовой карты и Дебетовой карты с овердрафтом, выданной физическому лицу по заявке от Организации;
- Действующая банковская карта находится в статусе «Активна», срок действия карты не истек

**2.3.** Банк определяет возможность подключения услуги Оплаты проезда в общественном транспорте на основании полученного от Клиента Заявления при соответствии его требованиям Банка и имеет право отказать в предоставлении Услуги, в случае не соответствия Клиента требованиям указанным в п.2.2. настоящих Дополнительных Условий. Данная услуга предоставляется на срок не более срока действия Транспортной карты.

**2.4.** Оплата проезда в общественном транспорте с использованием транспортной карты происходит автоматически в первый рабочий день после предыдущего неоплаченного периода путем заранее данного акцепта на перечисление со счета банковской карты Клиента, указанной в Заявлении на подключение услуги.

**2.5.** Банк производит оплату Оператору системы стоимости совершенных Клиентом поездок в общественном транспорте за счет средств Клиента.

**2.6.** Сумма к оплате за Клиента рассчитывается на основании информации о поездках за предыдущий период, полученной от Оператора Системы.

**2.7.** Банк информирует Клиента о сумме перечисленных на транспортную карту средств с его банковской карты посредством ДБО или иным способом по своему усмотрению.

**2.8.** Для отключения услуги Оплаты проезда в общественном транспорте Клиент должен обеспечить отсутствие задолженности по совершенным поездкам. Банк рассматривает заявление на отключение услуги и при наличии задолженности отключает услугу только после

погашения задолженности.

**2.9.** Банк предоставляет возможность осуществлять пополнение нескольких транспортных карт Клиента с одной банковской карты на основании соответствующего Заявления.

**2.10.** Банк имеет право заблокировать действие Транспортной карты Клиента в случае возникновения задолженности по перечислениям на Транспортную карту свыше 150 рублей.

**2.10.1.** Клиент обязан обеспечить ежедневное наличие денежных средств на Картсчете для безналичной оплаты поездок на общественном транспорте с использованием Транспортной карты.

**2.11.** Все споры, возникающие по причине пользования услугой Оплаты проезда в общественном транспорте, в том числе касающиеся ее подключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения или недействительности, вследствие неосновательного обогащения, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящие Дополнительные Условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными Условиями, определено Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).