

**Коммерческий банк «Хлынов»
(акционерное общество)
(АО КБ «Хлынов»)**

24.01.2017

№ 10

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО
приказом заместителя председателя
правления АО КБ «Хлынов»
№ 10-ОД от 23.01.2017

УСЛОВИЯ

предоставления услуги «Интернет-банк «Хлынов» физическим лицам
(с изменениями и дополнениями № 1 от 01.07.2017, утвержденные приказом заместителя
председателя правления № 130-ОД)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.** Система «Интернет - банк «Хлынов» – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 1.2.** Услуга «Интернет - банк «Хлынов» - перечень услуг, предоставляемых Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», приведенный в Приложении 1 к настоящим Условиям.
- 1.3.** Услуга «СМС-информирование» - услуга по уведомлению Клиента о всех Авторизациях по Картам, в т.ч. по операциям поступления/списания денежных средств, смене статуса карты и иной значимой информации, посредством СМС-сообщений, направляемых на зарегистрированных номер мобильного телефона.
- 1.4.** Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».
- 1.5.** Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на предоставление услуги «Интернет – банк «Хлынов», на имя которого открыт картсчет в Банке. Клиентами Банка могут быть физические лица, являющиеся резидентами и нерезидентами РФ.
- 1.6.** Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.7. Одноразовый пароль - пароль одноразового использования. Используется для дополнительной аутентификации пользователя при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов» или в целях безопасности при совершении наиболее рискованных операций.

Одноразовые пароли могут быть направлены Клиенту на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «СМС-информирование», в виде СМС-сообщения.

1.8. Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «Интернет - банк «Хлынов».

1.9. ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

1.10. Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.11. Основная карта – карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета), а также карты, выпущенные взамен первой карты на имя Клиента (Владельца картсчета).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» для физических лиц (далее - Условия), Тарифы АО КБ «Хлынов» (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» в совокупности являются договором (далее - Договор), заключенным между Клиентом и АО КБ «Хлынов» (далее – Банк), и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг «Интернет - банк «Хлынов».

2.2. Банк оказывает Клиенту услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами.

2.3. Подключение Клиента к системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется при условии наличия у Клиента основной действующей банковской карты Банка (кроме корпоративных карт), с подключенной услугой – «СМС-информирование».

2.4. Доступ Клиента к услугам «Интернет - банк «Хлынов» и присоединение к Договору через сеть «Интернет» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного или Одноразового пароля, которые Клиент может задать при Регистрации в системе «Интернет - банк «Хлынов», при этом:

- идентификатор пользователя и пароль указываются Клиентом при регистрации (не может быть указан идентификатор, который уже используется в системе «Интернет - банк «Хлынов»);
- регистрация клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» осуществляется с обязательным использованием Одноразового пароля, направляемого Банком;

Регистрируясь в системе «Интернет-Хлынов», клиент, таким образом, выражает согласие с условиями Договора и принимает их путем присоединения к Договору в целом.

2.5. Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» Клиент подтверждает постоянным паролем и/или одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем и тип одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в системе «Интернет - банк «Хлынов» при совершении операции, а также в Руководстве клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

2.6. Клиент соглашается с тем, что постоянный и одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные постоянным и/или одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.7. Клиент соглашается с получением услуг «Интернет - банк «Хлынов» через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть «Интернет».

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.9. При проведении операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» используется московское время.

2.10. Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка. Списание платы за совершение операций производится в соответствии с заранее данным акцептом/поручением Клиента со счетов/вкладов Клиента, с которых производится списание средств по операциям.

2.11. Конверсия по операциям, принятым через систему «Интернет - банк «Хлынов», осуществляется по курсу Банка, установленному на момент обработки принятого электронного документа в банковской системе. Операции в системе «Интернет - банк «Хлынов» в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.

2.12. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов» автоматически используется номер мобильного телефона клиента, зарегистрированный в услуге «СМС-информирование».

2.13. Клиент соглашается с тем, что Банк может направлять ему информацию об операциях по счетам на адрес электронной почты, указанный Клиентом при формировании соответствующего запроса в системе «Интернет - банк «Хлынов» или определенный Клиентом в заявлении на получение банковской карты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» и предоставить Клиенту идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли для доступа в систему «Интернет - банк «Хлынов» и получения услуг «Интернет - банк «Хлынов».

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Интернет - банк «Хлынов», за исключением случаев,

предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «Интернет - банк «Хлынов» в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в системе «Интернет - банк «Хлынов» соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «Интернет - банк «Хлынов», рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае не соблюдения мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на WEB-сайте Банка, в системе «Интернет - банк «Хлынов», в подразделениях Банка, путем отправки СМС-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге «СМС-информирование».

3.1.7. Обеспечить доступность контактного центра Банка по телефону 7(800)250-2-777 для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «Интернет - банк «Хлынов» в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

3.2.2. Списывать со счетов/вкладов Клиента платы за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами Банка.

Данным пунктом Клиент предоставляет банку свое согласие (заранее данный акцепт) на списание платы за совершение операций.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректное заполнение реквизитов.

3.2.4. Приостановить на 24 часа предоставление услуг «Интернет - банк «Хлынов» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «Интернет - банк «Хлынов», а также реализовывать в системе «Интернет - банк «Хлынов» другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через WEB-сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов» и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на WEB-сайте Банка.

3.2.7. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2.8. Банк имеет право приостановить или полностью запретить возможность пользования клиентом услугой «Интернет - банк «Хлынов» в случаях несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных Условиями, или иного нарушения Клиентом требований Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в случае наличия у Банка подозрений, что конечной целью проведения операций Клиентом может служить легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и/или финансирование терроризма.

3.3. Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления услуг «Интернет - банк «Хлынов» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «Интернет - банк «Хлынов».

3.3.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, постоянного и/или одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «Интернет - банк «Хлынов». Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку плату за услуги «Интернет - банк «Хлынов» в соответствии с Тарифами.

3.4.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свой идентификатор пользователя, постоянный пароль и одноразовые пароли.

3.4.3. При компрометации или подозрении на компрометацию:

- постоянного пароля - незамедлительно произвести смену постоянного пароля в системе «Интернет - банк «Хлынов»;

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию идентификатора пользователя, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.4. Перед вводом в системе «Интернет - банк «Хлынов» одноразового пароля, полученного в СМС-сообщении в рамках услуги «СМС-информирование», в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «Интернет - банк «Хлынов» только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в СМС-сообщении, содержащем одноразовый пароль, и согласии с проводимой операцией.

3.4.5. Информировать Банк об изменении данных (паспортных данных/данных иного документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактных данных), ранее представленных в Банк, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента таких изменений.

3.4.6. Предоставлять в Банк по первому требованию любые документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «Интернет - банк «Хлынов» и на WEB-сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать услуги «Интернет - банк «Хлынов», указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «Интернет - банк «Хлынов».

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «Интернет - банк «Хлынов», оформить соответствующее заявление в подразделении Банка, через WEB-сайт Банка или систему «Интернет - банк «Хлынов» (при наличии технической возможности).

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «Интернет - банк «Хлынов».

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиент дает свое согласие Банку на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и/или без использования таких средств) персональных данных (включая: Ф.И.О., дата и место рождения, гражданство, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации/пребывания, телефон домашний/мобильный) и их предоставление в порядке и случаях, предусмотренных законом, а также подтверждает, что уведомлен об уничтожении персональных данных банком по окончании срока их хранения, установленного законодательством.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.4. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

4.5. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

Начальник УРБ

И.А. Брызгалов

Приложение 1
к Условиям предоставления услуги «Интернет - банк «Хлынов»

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «Интернет - банк «Хлынов»

1. Операции по счетам вкладов.

- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента на другой счет вклада/текущий счет карты данного Клиента или другого Клиента, открытый в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада/текущий счет карты другого Клиента, открытый в другой кредитной организации¹;
- Перевод денежных средств со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации²;
- Платеж (в рублях) со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов», в рублях, в бюджет и государственные внебюджетные фонды, в пользу юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);
- Открытие/закрытие вклада в АО КБ «Хлынов».

2. Операции по счетам банковских карт³.

- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента на текущий счет карты Клиента в АО КБ «Хлынов»;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на счет вклада Клиента в АО КБ Хлынов⁴;
- Перевод денежных средств с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» на свой счет или счет другого Клиента, открытый в другой кредитной организации⁵;
- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» биллинговым получателям⁶;

¹ Перевод в иностранной валюте другим клиентам не производится.

² Операция возможна только в рублях.

³ Кроме корпоративных карт. Для кредитных карт доступны только операции перевода средств на счет кредитной карты и платежи.

⁴ Счета должны принадлежать одному клиенту. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁵ Операция возможна только в рублях. Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания.

⁶ При наличии между Банком и получателем соответствующих договоров.

- Платежи в рублях с текущего счета карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» получателям, с которыми у Банка имеются договорные отношения, а также с которыми у Банка нет договорных отношений.

Оформление и отмена автоплатежей по текущему счету карты Клиента, открытой в АО КБ «Хлынов»:

- на перевод средств на счета физических лиц, открытые в АО КБ «Хлынов», а также в другой кредитной организации⁷;
- на перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц – получателей платежей, как имеющих, так и не имеющих договорные отношения с Банком.

3. Информационные и вспомогательные операции.

- Получение информации о текущем размере остатка средств на счете вклада/текущем счете карты, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение выписки по счету вклада/текущему счету карты Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов»;
- Получение информации о максимальном размере суммы, которую можно снять со счета вклада Клиента, открытого в АО КБ «Хлынов» без нарушения условий договора;
- Получение информации о лимите доступных средств по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о десяти последних операциях по карте, эмитированной АО КБ Хлынов;
- Получение информации о кредите, открытом в АО КБ «Хлынов»;
- Создание шаблонов платежей и переводов со счетов вкладов и карт, открытых в АО КБ Хлынов.

⁷ Операция доступна только для клиентов, заключивших с Банком договор банковского обслуживания. С учетом ограничений на платежи физических лиц.