Коммерческий банк "Хлынов"

(акционерное общество)

(АО КБ "Хлынов")

г. Киров

Условия

акции «Доброе слово и банку приятно» для клиентов АО КБ «Хлынов»

(далее - Условия)

1. **Термины и определения**

**Акция** - маркетинговая акция под названием «Доброе слово и банку приятно», проводимая в порядке, определенном настоящими Условиями. Акция не является стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, направлена на привлечение внимания к АО КБ «Хлынов» и услугам банка.

**Банк** - АО КБ «Хлынов», лицензия Банка России №254, местонахождение: 610002, г. Киров, ул. Урицкого, 40. Банк является организатором Акции.

**Засчитанная оценка** – оценка «4» или «5», которая засчитана модераторами сайта banki.ru в рейтинг Банка (далее – Оценка).

**Карта** – дебетовая карта Банка, выпущенная на имя Участника для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Хлынов».

**Отзыв -** положительный отзыв об обслуживании в Банке, состоящий не менее чем из трехсот символов и размещенный Участником на сайте banki.ru в период проведения Акции.

**Поощрение** - единовременно выплачиваемые Банком на Карту Участника денежные средства в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за Отзыв, зачтенный модераторами сайта banki.ru с Оценкой.

**Сотрудник** - управляющий дополнительным офисом, старший менеджер, менеджер, младший менеджер, специалист по корпоративным клиентам, менеджер по корпоративным клиентам, специалист по операционному обслуживанию, экономист, специалисты Единого сервисного центра (далее - ЕСЦ), специалисты Отдела клиентского опыта управления по маркетингу (далее – ОКО УМ) и специалисты иных внутренних структурных подразделений Банка (далее - ВСП).

**Период проведения акции** – с 21.10.2024 г. по 31.01.2025 г. включительно, без учета периода зачтения Отзыва модераторами сайта banki.ru, определения Участников, выполнивших условия Акции, и предоставления Поощрений.

**Период вручения Поощрений** — с 28.10.2024 г. по 10.03.2025 г. (включительно).

**Счет -** любой из Текущих счетов, открытый в Банке Участнику для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО КБ «Хлынов».

**Участник** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, заключивший с Банком договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц, держатель Карты Банка, оставивший Отзыв в период проведения акции.

**2. Порядок участия в Акции и условия предоставления Поощрения**

2.1. В период с 21.10.2024 г. по 31.01.2025 г. Участнику необходимо оставить Отзыв с Оценкой на сайте banki.ru в разделе «Народный рейтинг банков» (banki.ru/services/responses/response/add/?bank=hlynov).

2.2. Для того, чтобы Отзыв был зачтён, Участник по запросу модераторов banki.ru должен предоставить необходимые для подтверждения Отзыва документы, а именно: скриншоты, переписки, дату и время звонка или дополнительные комментарии. Зачтение Отзыва происходит в соответствии с Правилами сайта banki.ru (banki.ru/services/responses/rules).

2.3. Поощрение – денежные средства в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

Организатор Акции выступает налоговым агентом и выполняет функции в соответствии с положениями ст. 226 Налогового Кодекса Российской Федерации. Поощрения, врученные участникам Акции, подлежат включению в доход физических лиц в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации. Стоимость поощрений/подарков, превышающая 4000 руб. в целом за год (п.28 с.217 НК РФ), облагается по ставке 13% в соответствии с п.1 ст.224 НК РФ. В случае неоднократного вручения поощрений/подарков в течение года (согласно данному и иным Порядкам) стоимость поощрений/подарков, превышающих 4000 руб. в целом за год, так же облагается НДФЛ по ставке 13% в соответствии с п.1 ст.224 НК РФ.

2.4. Поощрение выплачивается Участникам, выполнившим действия, указанные в п. 2.1, п. 2.2. Условий, чьи Отзывы прошли проверку модераторов banki.ru и были зачтены с Оценкой модераторами сайта banki.ru до 28.02.2025 г. (включительно). Поощрение перечисляется на Карту Участника, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачтения Отзыва. Карта должна быть активной, не в статусе «блокирована». Выплата Поощрения не может быть применена к Клиентам, имеющим просроченную задолженность перед Банком либо ограничения на совершение операций с денежными средствами, находящимися на счетах Клиента, поступившие в Банк от Службы судебных приставов или Федеральной налоговой службы.

2.5. Перед выплатой Поощрения с Участником связывается специалист ОКО УМ посредством телефонного звонка на номер, указанный при размещении отзыва, для получения устного согласия Клиента на денежную выплату путем зачисления денежных средств на Карту Участника в Банке. В случае отсутствия возможности связаться с Клиентом в течение трех рабочих дней (телефон недоступен, Клиент не отвечает на звонки) Поощрение не выплачивается.

2.6. В рамках Акции Поощрение одному Клиенту может быть начислено 1 (один) раз в месяц и не более 3 (трех) раз за весь Период проведения акции. В случае если Отзыв зачтен после 28.02.2025 г., Банк не предоставляет Поощрение.

2.7. Банк не допускает к участию в Акции Участника, оставившего Отзыв, который:

- был скопирован из другого интернет-ресурса;

- содержит нецензурную (ненормативную) лексику, слова и фразы, унижающие человеческое достоинство;

- содержание отзыва не соответствует оценке «4» или «5», носит негативную окраску или дискредитирует Банк и/или его работников;

- был размещен на сайте banki.ru до 21.10.2024 г. или после 31.01.2025 г.;

- нарушает правила сайта banki.ru/services/responses/rules

- нарушает законодательство РФ.

**3. Прочие условия**

3.1. Банк вправе вносить изменения в условия Акции, уведомив об этом Участников путем публикации новой редакции Условий Акции на сайте Банка. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящих Правил.

3.2. Сотрудники Банка не имеют права на участие в Акции и на получение Поощрений.

3.3. Размещая Отзыв о Банке на сайте banki.ru, Участник выражает согласие на передачу его персональных данных АО КБ «Хлынов» для целей ответа на Отзыв и решения возникшего вопроса, путем проставления соответствующей отметки, реализованной в интерфейсе страницы сайта (чек-боксе). В случае, если Отзыв размещен в Период проведения акции и соответствует Условиям, Участник соглашается на обработку Банком персональных данных в целях выплаты Поощрения.

3.4. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. Правил, Участник дает свое согласие на участие в настоящей Акции, подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и принимает на себя обязательство по их соблюдению.

3.5. ОКО УМ ведет реестр Участников и выплаченных Поощрений. Контроль исполнения Условий осуществляет начальник управления по маркетингу.

3.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.