

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АО КБ «Хлынов»

Настоящие «Общие условия договора комплексного банковского обслуживания» (далее – Общие условия ДКБО) и «Заявление о присоединении к общим условиям договора комплексного банковского обслуживания» либо «Заявление о предоставлении банковского продукта» содержащее согласие Клиента на присоединение к Общим условиям ДКБО, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и АО КБ «Хлынов» Договором комплексного банковского обслуживания.

1. Термины и определения

Если иное прямо не оговорено, все термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях ДКБО, понимаются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Абонентский номер – номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Дистанционного банковского обслуживания.

Абонентское устройство – персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема или передачи Банком, или Клиентом Сообщений.

Аутентификационные данные – Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием карты в системе Интернет-Банк и в Мобильном приложении Банка и/или Удаленных каналах обслуживания в Интернет. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) (АО КБ «Хлынов»).

Банковский продукт – отдельная банковская услуга, направленная на удовлетворение определённых потребностей Клиента (например: банковский счёт, банковская карта, потребительский кредит, интернет-банк и т.д.).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если у Банка имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Держатель карты (далее – Держатель) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование картой в рамках Договора КБО.

Дистанционное банковское обслуживание - набор услуг, позволяющих получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом), открытыми Клиентом в Банке.

Договор комплексного банковского обслуживания (Договор КБО) - договор, определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания (КБО), заключаемый между Банком и Клиентом позволяющий Клиенту пользоваться Банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения офисов Банка.

Договор о предоставлении банковского продукта (Договор о БП) – договор, заключенный между Банком и Клиентом с целью предоставления Клиенту Банковского продукта.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - Федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Заявление – «Заявление о присоединении к общим условиям договора комплексного банковского обслуживания» (Приложение 1 к Общим условиям ДКБО) или иное заявление, составленное по установленной Банком форме, подписанное и поданное Клиентом в Банк с целью заключения Договора КБО. Заявление является неотъемлемой частью Договора КБО.

Заявление о предоставлении банковского продукта (Заявление о БП) – составленное по установленной Банком форме и подписанное Клиентом заявление, подтверждающее волеизъявление Клиента о заключении Договора о БП и предоставлении ему Банковского продукта в рамках Договора КБО.

Идентификатор пользователя (логин) – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая однозначно идентифицировать Клиента в Системе.

Идентификация – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями ДКБО.

Идентификация в целях исполнения Закона №115-ФЗ - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Клиент – физическое лицо, заключающее / заключившее с Банком Договор КБО.

Карта – банковская карта платежной системы, предназначенная для совершения операции ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита карты, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного кредита «Карта с кредитным лимитом» или «Овердрафт». Предоставляется только лицам, достигшим 18-летнего возраста. Карта является средством для составления в пунктах обслуживания карт расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Картсчет – текущий счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора о БП (Договора о предоставлении и обслуживании карты) и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карт или её реквизитов.

Коды доступа - графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через Удаленные каналы обслуживания.

Мобильное приложение – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

ПИН-код - четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

Простая электронная подпись (ПЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего Электронный документ. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Овердрафт - кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Картсчете денежных средств Клиента для оплаты совершенных операций. Предоставляется только лицам достигшим 18-летнего возраста.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.bank-hlynov.ru.

Система «Интернет – банк» (Система, Сервис) – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.

Сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на Абонентский номер, в том числе Push-уведомления.

Стороны – Банк и Клиент.

Сторона – Банк или Клиент.

Счёт – банковский счёт Клиента (текущий счет, счет вклада, счет Карты), открытый в Банке в рамках Договора КБО, либо на который распространяется действие Договора КБО.

Тарифы Банка – действующие в Банке тарифные планы по обслуживанию Клиентов, в том числе: «Тарифы комиссионных вознаграждений на предоставляемое обслуживание физическим лицам в АО КБ «Хлынов»; «Тарифы комиссионных вознаграждений по обслуживанию банковских карт и счетов с использованием банковских карт».

Удаленные каналы обслуживания – способы предоставления банковских услуг Клиенту на основании распоряжений с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

Чат (Онлайн-консультант) - сервис предоставления консультаций Клиентам, обратившимся через Удаленные каналы обслуживания, и оказания некоторых услуг для авторизованных пользователей Системы «Интернет-банк» в режиме реального времени.

Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

Push-уведомление - сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

2. Общие положения

2.1. Договор КБО заключается путем присоединения Клиента к настоящим Общим условиям ДКБО в целом, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор КБО заключается:

2.2.1. на основании Заявления, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе, при личной явке Клиента в офис Банка, при предоставлении документов, необходимых для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

2.2.2. на основании Заявления о БП, содержащего согласие Клиента на присоединение к Общим условиям ДКБО, оформленного в соответствии с условиями соответствующего Договора о БП.

2.3. Договор КБО считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком Заявления и при выполнении одного из следующих условий:

- Банк принял (акцептовал) Заявление о БП, представленное в Банк одновременно с Заявлением;
- Банк принял (акцептовал) Заявление о БП, в котором Клиент дает согласие на присоединение к Общим условиям Договора КБО;
- на момент предоставления Заявления у Клиента имеется Банковский продукт, на который распространяется действие Договора КБО.

Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты и подписи работника Банка. Один экземпляр Заявления остаётся в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передаётся Клиенту. Заявление с отметкой Банка о принятии (акцепте) является документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО.

2.4. Договор КБО может быть заключен путём направления Клиентом в Банк Заявления в виде Электронного документа, подписанного аналогом собственноручной подписи/Простой электронной подписью с использованием Системы «Интернет-банк», при условии, что между Банком и Клиентом заключен договор о предоставлении и обслуживании карты.

Договор КБО в этом случае считается заключенным с даты принятия Банком от Клиента Заявления в виде Электронного документа. Отметка Банка о принятии Заявления осуществляется путем проставления соответствующего штампа в электронном виде. Заявление со штампом Банка о

принятии, в электронном виде, является документом, подтверждающим факт заключения Договора КБО.

2.5. Клиент обязуется:

- 2.5.1. Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, включая документы и сведения о его статусе налогового резидента иностранного государства.
- 2.5.2. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Анкете клиента-физического лица. В случае изменения статуса налогового резидента Клиента, выгодоприобретателей и/или лиц, прямо или косвенно их контролирурующих, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, с предоставлением Банку актуальных документов и сведений. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора КБО и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при его заключении.
- 2.5.3. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в форме установленной Банком, а также документы (копии документов), свидетельствующие о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица, документы и сведения об операциях с денежными средствами, в том числе сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.
- 2.5.4. Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 2.5.5. Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.
- 2.5.6. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

2.6. Банк вправе:

- 2.6.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при проведении идентификации Клиента в целях исполнения Закона №115-ФЗ, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновления информации о них.
- 2.6.2. Проверять и обновлять сведения, представленные Клиентом в Анкете клиента-физического лица, Заявлении.
- 2.6.3. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором, в том числе документы и сведения о статусе налогового резидента Клиента, выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, об операциях с денежными средствами, в том числе сведения, поясняющие экономическую суть проводимых Клиентом операций, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.
- 2.6.4. Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.

- 2.6.5. Отказаться от заключения договора КБО с физическим лицом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.6.6. Расторгнуть Договор КБО с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.6.7. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.6.8. Банк вправе приостанавливать операций, применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие при реализации вышеуказанного права
- 2.7. В рамках Договора КБО Клиенту могут быть предоставлены следующие виды услуг:
- 2.7.1. Открытие и обслуживание вкладов (Общие условия для договоров банковского вклада физических лиц АО КБ «Хлынов»);
- 2.7.2. Открытие и обслуживание Картсчетов (Условия пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов»);
- 2.7.3. Открытие и обслуживание Текущих счетов (Условия открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц АО КБ «Хлынов»);
- 2.7.4. Кредитные продукты (Общие условия кредитования физических лиц АО КБ «Хлынов»):
- Кредит на потребительские нужды;
 - Карта с кредитным лимитом;
 - Кредит на приобретение транспортных средств;
 - Кредит на приобретение недвижимости под залог;
 - Предоставление овердрафта к дебетовым картам;
- 2.7.5. Предоставление услуги Интернет-банк (Условия предоставления услуги Интернет-банк "Хлынов").
- 2.8. Порядок предоставления Клиенту Банковского продукта в рамках Договора КБО устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом Банковского продукта на основании отдельного Договора о БП.

Для заключения отдельных Договоров о БП в рамках уже заключенного Договора КБО Клиент предоставляет в Банк соответствующее Заявление о БП, оформленное, в том числе, через Удаленные каналы обслуживания с использованием Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или подписанное Простой электронной подписью в порядке, определяемом соответствующими Договорами о БП. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа при оформлении Заявления о БП и/или предоставление Банку Заявления о БП, подписанного Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора о БП на условиях, изложенных в Заявлении о БП и соответствующих общих условиях Договора о БП, в том числе, если речь идет о кредитном договоре, договоре кредитной карты или договоре счета, по которому предоставляется Овердрафт, подтверждение Клиентом на соответствующую дату того, что ему предоставлены индивидуальные условия договора и понятна информация о полной стоимости кредита. При этом, реквизиты заключенного Договора о БП, в том числе реквизиты Счета, могут быть предоставлены Клиенту через Удаленные каналы обслуживания.

2.9. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, иной информации, указанной в Заявлении /Заявлении о БП Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору КБО), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях исполнения обязательств по Договору КБО. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора КБО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора КБО. По истечении указанного срока действие

согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом путем подачи в Банк письменного заявления.

2.10. Клиент уполномочивает Банк в целях исполнения Договора КБО:

2.10.1. Предоставлять Клиенту информацию, связанную с исполнением Договора КБО, направлять уведомления, предложения (оферты) Банка, голосовые сообщения, информационные сообщения о продуктах и услугах Банка и использовать в этих целях любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и контактную информацию (в том числе, указанную в Заявлении /Заявлении о БП Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору КБО), при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступны третьим лицам;

2.10.2. Предоставлять информацию о персональных данных Клиента и проводимым операциям по Счетам третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в целях, необходимых для исполнения Договора КБО (в том числе для осуществления связи с Клиентом, предоставления информации об исполнении Договора, сведений о проводимых операциях по Счетам Клиента, передачи информационных сообщений, предложений (оферт) Банка, проведения проверок по спорным операциям, проведения претензионной работы, регистрации в программах для физических лиц, связанных с выпуском Карт, организации улучшений программного обеспечения).

2.11. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Общие условия ДКБО с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через Сайт Банка.

3. Использование Простой электронной подписи

3.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания Электронных документов, в том числе для подписания в электронной форме Заявления и/или Заявления о БП, включая индивидуальные условия договора, с целью заключения Договора о БП и/или иных соглашений с Банком и/или его партнерами. Банком самостоятельно определяется перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.

3.2. Простая электронная подпись содержит сведения о Клиенте (фамилию, имя и отчество) и дате подписания электронного документа и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Банком одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. При этом, Ключ Простой электронной подписи направляется Банком на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе посредством установления факта корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных через Удаленные каналы обслуживания или предъявления Клиентом представителю Банка документа, удостоверяющего личность.

3.3. Стороны признают, что в соответствии с ч.2 ст. 6 Закона 63-ФЗ, ЭД, подписанные Простой электронной подписью, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Банком на Абонентский номер одноразовый код и/или Код доступа в Сообщении совпадает с введенным и/или предоставленным Клиентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло.

3.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Банком с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом посредством Удаленного канала обслуживания или предоставления (сообщения) представителю Банка корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Банк отказывает Клиенту в приеме Электронного документа.

3.5. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае

несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

4. Порядок осуществления Дистанционного банковского обслуживания

4.1. В рамках Договора КБО дистанционное банковское обслуживание Клиента осуществляется Банком посредством Удаленных каналов обслуживания, к которым относятся:

4.1.1. Контактный центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону;

4.1.2. Система «Интернет-Банк», Мобильные приложения Банка, Чат (Онлайн-консультант), и иные каналы обслуживания в Интернет;

4.1.3. Устройства самообслуживания.

4.2. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

4.3. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Удаленные каналы обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам, Аутентификационным данным и/или Кодам доступа Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Для использования Удаленных каналов обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по Договору КБО в течение срока его действия.

4.5. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком одноразовых кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или Абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и аналогом собственноручной подписи/простой электронной подписи Клиента.

4.6. Банк не несет ответственности за работоспособность, безопасность и любые иные последствия использования мобильных приложений Банка на Абонентских устройствах, на которых используется нелицензионное программное обеспечение и(или) отключены или не используются меры защиты. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту используемых Абонентских устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в соответствии с рекомендациями Банка, размещенными на Сайте Банка.

4.7. Клиент соглашается, что Банк вправе отображать в Системе «Интернет-банка», и Мобильных приложениях Банка информацию о продуктах и услугах, приобретенных Клиентом у аффилированных лиц, являющихся партнерами Банка, в том числе информацию по заключенным Клиентом с такими лицами договорам страхования.

4.8. Банк вправе заблокировать или приостановить предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания в случаях выявления в деятельности Клиента признаков необычных операций и/или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка.

5. Срок действия и порядок расторжения Договора КБО

5.1. Договор КБО действует в течение неопределенного срока.

5.2. Договор комплексного банковского обслуживания может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия (расторжения) всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении Банковских продуктов (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным Договорами о БП в рамках Договора КБО.

5.3. Банк вправе расторгнуть Договор КБО с клиентом по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.4. Клиент вправе в любой момент подать в Банк заявление о расторжении Договора КБО в произвольной форме, в том числе в случае несогласия Клиента с общими условиями КБО и/или Тарифами Банка. Заявление может быть предоставлено Клиентом в Банк как при личном визите в офис Банка, так и с использованием Системы «Интернет-банк».

5.5. Отказ Клиента от какого-либо Банковского продукта, предоставленного ему в рамках Договора КБО либо на который распространяется его действие, и расторжение соответствующего Договора о БП осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и не влечет расторжения Договора КБО (при условии, что у Клиента останется хотя бы один действующий Банковский продукт, предоставленный в рамках Договора КБО).

5.6. Стороны признают, что действие Договора КБО прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора КБО либо на который распространяется его действие. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком по Договору КБО, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора КБО прекращается после полного погашения такой задолженности.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору КБО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору КБО и заключенным в его рамках Договорам о БП, если такое неисполнение вызвано: обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.4. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, в случаях, если с использованием установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором КБО процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

6.5. Клиент несет ответственность за своевременное информирование Банка об изменении персональных данных и сведений (в том числе Абонентский номер).

6.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных им в Банк, а также за правомерность совершаемых по Счетам операций.

6.7. Банк не несет ответственности, если информация Договора КБО, Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором КБО, не была получена и (или) изучена и (или) правильно понята Клиентом.

7. Заключительные положения

7.1. В случае если какое-либо из положений Договора КБО становится незаконным, недействительным, такое положение Договора КБО не применяется во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора КБО сохраняют полную силу и действительность.

7.2. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора КБО, подлежат решению путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, а также с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) календарных дней, если Правилами не установлено иное. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию,

возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором КБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Юридический адрес и реквизиты Банка

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество)

610002, Российская Федерация, г. Киров (областной), ул. Урицкого, 40,

ИНН 4346013603, ОГРН 1024300000042, БИК 043304711,

Корреспондентский счет №30101810100000000711 в Отделении по Кировской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации.

Тел.: (8332) 252-777 факс: (8332) 252-504.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ОБЩИМ УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Я, _____, (далее – Клиент)

Личные данные

Дата рождения		Место рождения		Гражданство		ИНН (при наличии)	
---------------	--	----------------	--	-------------	--	-------------------	--

Паспортные данные

_____ выдан _____, код подразделения _____
--

Контактная информация

Телефон мобильный		Адрес регистрации	
-------------------	--	-------------------	--

в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, заявляю о присоединении к Общим условиям договора комплексного банковского обслуживания (далее – Общие условия ДКБО) и подтверждаю, что:

- ознакомился(ась) с Общими условиями ДКБО, понимаю их содержание и значение, выражаю своё согласие с ними, полностью присоединяюсь к ним и обязуюсь их выполнять;
- уведомлен(а), что Общие условия ДКБО размещены на информационных стендах АО КБ «Хлынов» (далее – Банк), а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bank-hlynov.ru;
- не возражаю против права Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия ДКБО;
- понимаю, что Банк вправе отказаться от заключения со мной Договора комплексного банковского обслуживания (далее – Договор КБО) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я даю Банку согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, любой информации, относящейся к моим персональным данным (в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, иной информации, указанной в настоящем заявлении и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных мной в Банк в рамках обслуживания по Договору КБО), включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, уничтожение в целях исполнения обязательств по Договору КБО; Банк имеет право проверить достоверность предоставленных мной персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров; моё согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора КБО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора КБО; по истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве; согласие может быть отозвано мной путём подачи в Банк письменного заявления.

Образец подписи Клиента:

(подпись)	(фамилия, имя, отчество)	(дата)	
Отметки Банка			
Подразделение Банка:			
Заявление принято, документы проверены			
Заключен Договор КБО:	№ _____	от _____	20 ____ года
(должность сотрудника Банка)	(подпись)	(фамилия, И.О.)	(дата)
	М.П.		