

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) (АО КБ «Хлынов»)

№ _____

г. Киров

УТВЕРЖДЕНО

приказом заместителя председателя
правления АО КБ «Хлынов» от
_____ № _____

**Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»
(редакция 2) с изменениями и дополнениями № 2**

Управление розничного бизнеса

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Термины и определения	4
3.	Порядок присоединения к программе	6
4.	Порядок получения пакета привилегий	6
5.	Прекращение участия в Программе	7
6.	Заключительные положения	8
	Приложения	9

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов» (далее – Правила) определяют общие условия и порядок участия клиентов - физических лиц в программе лояльности.
- 1.2. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации, в соответствии с Условиями пользования банковскими картами АО КБ «Хлынов», Общими условиями договора комплексного банковского обслуживания АО КБ «Хлынов» и применяются только для Программы.
- 1.3. Действие Правил распространяется на держателей Карт, присоединившихся к Программе.
- 1.4. С условиями доступности пакетов привилегий Клиент может ознакомиться в Системе «Интернет-банк» АО КБ «Хлынов» в разделе «Моя выгода», на Сайте, а также в дополнительных офисах АО КБ «Хлынов».
- 1.5. Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами и Тарифами Банка, Общими условиями договора комплексного банковского обслуживания АО КБ "Хлынов", выражает волеизъявление на передачу АО КБ "Хлынов" информации, необходимой для оказания ему соответствующих услуг.
- 1.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок учета Баллов, а также приостановить или прекратить реализацию Программы лояльности с размещением соответствующей информации на Сайте или в Системе «Интернет - банк».
- 1.7. Банк не несет ответственности за возможные убытки, издержки и любые иные расходы Участника, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе, в том числе связанные с его неосведомленностью в отношении актуальных условий Программы лояльности, ограничений на использование пакетов привилегий в случае соблюдения Банком обязательств по раскрытию и доведению информации.
- 1.8. Присоединение Клиентов к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 3.

2. Термины и определения

- 2.1. **Баллы** – учетные единицы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- 2.2. **Банк** – АО КБ «Хлынов».
- 2.3. **Договор** - договор на выпуск и обслуживание Карты, заключенный между Клиентом и Банком.
- 2.4. **Клиент** – физическое лицо, с которым Банк заключил Договор карточного счета.
- 2.5. **Карта** – эмитированная Банком карта международной платежной системы или платежной системы Мир как электронное средство платежа, используемое для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).
- 2.6. **Карточный счет** – текущий счет Клиента, открытый в банке на основании Договора и служащий для учета денежных средств клиента и операций, совершенных с использованием Карты и её реквизитов.
- 2.7. **Моя выгода** – раздел Системы «Интернет-банк», в котором Участник имеет возможность ознакомиться с подключенным пакетом привилегий и текущим уровнем выполнения условий Программы.
- 2.8. **Операция в ТСП** (далее – Операция) – расходная операция по Карте по оплате товаров/услуг в торговых точках по всему миру, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п. 4.11 Правил.
- 2.9. **Пакет привилегий** – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам по их желанию в рамках договора комплексного обслуживания с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка, с учетом выполнения Участником условий Программы.
- 2.10. **Правила** – настоящие Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов».
- 2.11. **Программа** – программа лояльности, построенная на системе оценки активности участника по использованию продуктов Банка в периоде, предшествующем отчетному, доступная к использованию в отчетном периоде.

- 2.12. **Присоединение** – процесс, в рамках которого клиент - держатель Карты, не являющийся участником Программы, становится участником Программы.
- 2.13. **Уровень клиента** – сумма баллов участника программы, рассчитанная за календарный месяц, предшествующий текущему.
- 2.14. **Сайт** – официальный сайт АО КБ «Хлынов» в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.bank-hlynov.ru/>.
- 2.15. **Система «Интернет-Банк»** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий организовать обмен документами в электронной форме между Банком и Клиентом.
- 2.16. **Тарифы Банка** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения за совершенные операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.
- 2.17. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 2.18. **Устройство самообслуживания** (далее - УС) - электронный программно-технический комплекс (банкомат, терминал самообслуживания и т.п), предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием карт и передачи распоряжений Банку о переводе денежных средств с Карточного счета Клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.
- 2.19. **Участник** – пользователь Программы, с которым банк заключил Договор.

3. Порядок присоединения к программе

- 3.1. Клиент присоединяется к Программе лояльности в момент регистрации в Системе «Интернет-банк». Банк отражает информацию о текущем выполнении условий Программы Участником, а также доступные для использования пакеты привилегий в разделе «Моя выгода».
- 3.2. Банк в одностороннем порядке имеет право отказаться от осуществления Присоединения Клиента к Программе.

4. Порядок получения пакета привилегий

- 4.1. Пакет привилегий становится доступным автоматически при завершении Присоединения Клиента к Программе.
- 4.2. Условия начисления Баллов Уровня Клиента изложены в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 4.3. Банк самостоятельно ведет учет Уровня участника в соответствии с Правилами.
- 4.4. Банк вправе устанавливать клиенту «подарочный/приветственный» Уровень, в том числе при подключении к Программе лояльности.
- 4.5. Банк производит расчет текущего Уровня Участника на основании выполнения им условий Программы не позднее последнего календарного дня текущего календарного месяца.
- 4.6. В случае, если расчётный Уровень Участника отличен от «подарочного/приветственного» Уровня, Банк учитывает для предоставления Привилегий наивысший Уровень Участника.
- 4.7. Банк использует для расчета Уровня Операции по счетам Клиента.
- 4.8. В случае возникновения просроченной задолженности участника Программы свыше 30 календарных дней по любым видам договоров, заключенным между Клиентом и Банком, устанавливается Уровень «Базовый» не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.9. Банк предоставляет пакет Привилегий в соответствии с текущим Уровнем клиента не позднее 1 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.10. Расчет Баллов за операции, совершенные Клиентом с использованием Карт в иностранной валюте, осуществляется по курсу Центрального Банка на день фактического списания средств со счета.
- 4.11. Банк не учитывает при расчёте Уровня операции:
 - осуществляемые через пункт выдачи наличных;
 - связанные с перечислением средств на банковские счета Банка и других кредитных организаций (как в связи с исполнением обязательств перед ними, так и в пользу их клиентов – физических и юридических лиц);
 - с финансовыми организациями и операции, связанные с перечислением средств в пользу ломбардов, страховых компаний и паевых фондов;
 - по которым был осуществлен возврат средств;

- оплаты услуг Банка;
 - в случае получения от оператор платежных систем, от банка участника Платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования карты без согласия Клиента.
- 4.12. В случае если Операция произведена держателем дополнительной карты, учет Баллов за операцию учитывается в Уровне Участника, по инициативе которого была выпущена данная дополнительная карта.
- 4.13. Банк аннулирует начисленные Баллы за Операцию, в случае если Участник либо держатель дополнительной карты оспорил совершение Операции в ТСП.
- 4.14. Банк не использует для расчета Уровня Операции в ТСП в случае, если товар, оплаченный с использованием Карты в рамках Программы, возвращен Участником в ТСП и Операция по его оплате отменена.
- 4.15. Если Клиент погасил просроченную задолженность в течение 30 календарных дней с момента ее возникновения, Банк возобновляет процедуру расчета Уровня Участника Программы в периоде, следующем за отчетным.
- 4.16. В случае перевыпуска Карты, рассчитанный Уровень сохраняется.
- 4.17. Информацию о текущем Уровне и действующем Пакете привилегий Участник может получить в Системе «Интернет-банк» АО КБ «Хлынов».

5. Прекращение участия в Программе

- 5.1. Участник вправе прекратить своё участие в Программе путём подачи заявления в офисе Банка или обращения через Систему «Интернет – банк».
- 5.2. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления:
- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного

типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;

- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- по обращению Клиента.

- 5.3. В случае нарушений Правил Программы Банк вправе приостановить действие пакета привилегий. Участник Программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.
- 5.4. Держатель Карты в праве продолжить пользоваться Картой как обычной расчетной (дебетовой)/кредитной картой в случае прекращения участия в Программе.

6. Заключительные положения.

- 6.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Банк вправе в любой момент по своему усмотрению внести изменения в Правила, приостановить или прекратить проведение Программы без указания причин, разместив соответствующее уведомление и актуальную версию условий на Сайте Банка. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения настоящих Правил. Любые дополнения и (или) изменения к настоящим Правилам в случае наличия противоречий будут иметь преимущественную силу над настоящими Правилами.
- 6.3. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.
- 6.4. С даты утверждения настоящей редакции правил ранее действовавшая редакция 1 документа, утвержденная приказом заместителя председателя правления №83-ОД от 15.05.2020, утрачивает силу.

Правила программы лояльности клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»
(редакция 2)

Приложение 1
к Правилам программы лояльности
клиентов физических лиц АО КБ «Хлынов»

Условия начисления баллов в системе Уровней клиента

параметр	значение	уровень	значение	уровень	значение	уровень
Операции в ТСП (р./мес)	Являться участником Программы	«Базовый»	не менее 15 000	«Стандарт»	не менее 100 000	«Премиум»
Регулярное зачисление заработной платы и/или пенсии и социальных выплаты от Пенсионного Фонда РФ			ИЛИ		Факт зачисления	

* при наличии просроченной задолженности свыше 30 дней устанавливается уровень «Базовый»